

# CHANGES TO EHSD LOBBY HOURS AND PERMIT APPLICATION PROCESS DUE TO COVID-19

## ATTENTION

Effective April 1, 2020, the Environmental Health Services Division (EHSD) of Austin Public Health will close its lobby to walk-in customers and will accept permit applications only by mail or email.

For those customers who are not able to submit their application by mail or email, EHSD will accept appointments for service at our office located at 1520 Rutherford Lane, Building 1 Suite 205, Austin, TX 78754. Please call 512-978-0300 to schedule an appointment.

Until further notice, a temporary closure for the EHSD lobby located at 1520 Rutherford Lane Building 1, Suite 205 has been issued. **Effective April 1, 2020.**

Mobile Food Vendor application reviews on Tuesday and Thursday from 7:45 AM to 11:00 AM will now be appointment only. Walk in appointments are no longer available. To schedule an appointment, call 512-978-0300. Mobile Food Vendor inspections will still occur in the parking lot of our building by appointment only. This change also becomes **effective April 1, 2020.**

All questions and concerns can be submitted via email to [EHSD.Service@austintexas.gov](mailto:EHSD.Service@austintexas.gov) or by contacting (512) 978-0300. For the most current public information, including information about the 'Stay Home, Work Safe' order, please continue to visit: <http://austintexas.gov/COVID19>.

EHSD services can be submitted via mail or email for processing and payment as follows:

- Mail: APH EHSD, PO BOX 142529, Austin, TX 78714
- Email: [EHSD.Service@austintexas.gov](mailto:EHSD.Service@austintexas.gov)
- For establishments needing to make a payment, our cashier will contact you for over the phone credit card payments only.

The City of Austin's goal is to maintain the health and safety of employees and the community at large, while providing essential services and maintaining social distancing. Austin Public Health's (APH) Environmental Health Services Division (EHSD) have issued plans to modify our operations and staffing due to COVID-19.

It is only by working together that we will overcome the COVID-19 pandemic. Thank you for your understanding and flexibility. We appreciate everyone doing their part.

## **ATENCION**

A partir del 1 de abril de 2020, División de Servicios de Salud Ambiental de Austin (EHSD) de Austin Public Health (APH) cerrará su lobby para los clientes sin cita previa y aceptará solicitudes de permisos solo por correo o correo electrónico.

Para aquellos clientes que no pueden enviar su solicitud por correo o correo electrónico, EHSD aceptará citas para servicios en nuestra oficina ubicada en 1520 Rutherford Lane, Edificio 1 Suite 205, Austin, TX 78754. Por favor llame al 512-978-0300 para agendar una cita.

Hasta nuevo aviso, se ha emitido un cierre temporal para el vestíbulo de EHSD ubicado en 1520 Rutherford Lane Edificio 1, Suite 205. **A partir del 1 de abril de 2020.**

Repaso de aplicaciones para Vendedores de Comida Móvil los martes y jueves de 7:45 AM a 11:00 AM serán realizadas únicamente por previa cita. Visitas sin previa cita ya no serán permitidas. Para agendar una cita, llame 512-978-0300. Inspecciones de Vendedores de Comida Móvil aún se llevarán a cabo en el estacionamiento del edificio, únicamente con previa cita. Este cambio también es **a partir del 1 de abril de 2020.**

Todas las preguntas e inquietudes se pueden enviar por correo electrónico a [EHSD.Service@austintexas.gov](mailto:EHSD.Service@austintexas.gov) o contactando (512) 978-0300. Para obtener la información pública más actualizada, incluida la información sobre la orden "Permanece en casa, trabaja con seguridad", por favor, continúe visitando: <http://austintexas.gov/COVID19>.

Los servicios de EHSD se pueden enviar por correo o correo electrónico para su procesamiento y pago de la siguiente manera:

- Correo: APH EHSD, PO BOX 142529, Austin, TX 78714
- Correo electrónico: [EHSD.Service@austintexas.gov](mailto:EHSD.Service@austintexas.gov)
- Para los establecimientos que necesiten realizar un pago, el cajero se pondrá en contacto. Solo pagos con tarjeta de crédito por teléfono serán aceptados.

El objetivo de la ciudad de Austin es mantener la salud y la seguridad de los empleados y de la comunidad en general, al igual que proporcionar servicios esenciales y mantener el distanciamiento social. La División de Servicios de Salud Ambiental de Austin Public Health (APH) ha emitido planes para modificar nuestras operaciones y personal debido a COVID-19.

Sólo trabajando juntos superaremos la pandemia COVID-19. Gracias por su comprensión y flexibilidad. Agradecemos que todos hagan su parte.



**Austin Public Health**  
Environmental Health Services Division  
P.O. Box 142529, Austin, TX 78714  
Phone: (512) 978-0300 ● <mailto:ehsd.service@austintexas.gov>

