



Cold Weather Information for Landlords, Property Managers and Homeowners

Below is information to help repair your property.

Cold Weather Emergency Resources

If you or your tenants are in need bottled water, food, or alternative shelter call Austin 3-1-1 or visit the City of Austin website at:

www.austintexas.gov/weatherinfo

Emergency Repair Resources

For a list of cold weather emergency repair resources, visit

www.austintexas.gov/ATXRepairs

Find a plumber:

Two non-profit organizations, Plumbers Without Borders and Water Mission, are in the Austin area offering plumbing assistance during this emergency situation.

- Crisis Clean Up Hotline to request plumbing assistance: 1-800-329-8052

Find a contractor, electrician, etc.

If you need assistance with repairs, visit www.austintexas.gov/ATXRepairs for a list of resources or consider one of the following organizations:

- Austin Downtown Alliance: www.downtownaustin.com
- Greater Austin Chamber of Commerce: www.austinchamber.com
- Greater Austin Hispanic Chamber of Commerce: www.gahcc.org
- Crisis Clean Up Hotline via [ADRN](#): 1-800-329-8052

Federal Assistance

To apply for Federal Emergency Management Administration (FEMA) visit www.DisasterAssistance.gov, download the FEMA smartphone app, or call FEMA at (800) 621-3362.

Please note the City and community partners do not endorse any specific private company. These are community sourced resources to aid in timely emergency repairs.



Información sobre clima frío para propietarios y administradores de propiedades

A continuación, encontrará información para ayudar a reparar su propiedad

Recursos para emergencias del clima frío

Si usted o sus inquilinos necesitan agua embotellada, comida o un refugio alternativo, llame al 3-1-1 o visite el sitio web de la ciudad de Austin en www.austintexas.gov/infoclimatico.

Recursos de reparación de emergencia

Para obtener recursos de reparación de emergencia en climas fríos, visite www.austintexas.gov/ATXRepairs.

Encuentre plomeros

Dos organizaciones sin fines de lucro, Plumbers Without Borders y Water Mission, se encuentran en el área de Austin y ofrecen asistencia de plomería durante esta situación de emergencia.

- Línea de crisis para solicitar asistencia de plomería: **1-800-329-8052**

Encuentre un contratista, electricista, etc.

Si necesita ayuda con reparaciones, visite www.austintexas.gov/ATXRepairs para obtener una lista de recursos o considere una de las siguientes organizaciones:

- Austin Downtown Alliance: www.downtownaustin.com
- Cámara de Comercio del Gran Austin: www.austinchamber.com
- Cámara de Comercio Hispana del Gran Austin: www.gahcc.org
- Línea directa de limpieza de crisis a través de ADRN: **1-800-329-8052**

Asistencia Federal

Para solicitar la Administración Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA), visite www.DisasterAssistance.gov, descargue la aplicación para teléfonos inteligentes de FEMA o llame a FEMA al (800) 621-3362.

Por favor tenga en cuenta que la ciudad y los socios de la comunidad no respaldan ninguna empresa privada específica. Estos son recursos comunitarios para ayudar en reparaciones oportunas de emergencia.