

December 10, 2018



Dear Customer,

I want to assure you that City of Austin water is safe to drink. Thank you for your efforts during the recent boil water notice. All regulatory requirements were met, and we were able to lift the boil water notice on Oct. 28, 2018.

For the first time in our 100-year history, Austin Water asked all customers to boil water for consumption for seven days due to high levels of dirt and debris in our region's water supply, the Highland Lakes. These unprecedented conditions, brought on by floodwaters from the Llano River flood, affected the clarity (also known as turbidity) of the water. It is important to note that this event had to do with turbidity. Water sample testing throughout the period of the boil water notice did not reveal the presence of any harmful bacteria in the water.

Since the boil water notice was lifted, operations at our water treatment plants have returned to normal conditions which are well within all standards. No further action is required from our customers.

Austin Water recognizes the trust you place in us to provide safe and reliable water and will continue to work hard to earn that trust. The following notice is required by the Texas Commission on Environmental Quality and the Environmental Protection Agency as a follow up to the October event.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Greg Meszaros".

Greg Meszaros
Director

Non-Acute Surface Water Treatment Technique Violation

The Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) sets minimum water quality standards for public drinking water. These standards include enforceable treatment technique requirements for drinking water. Inadequately treated water may contain disease-causing organisms. These organisms include bacteria, viruses, and parasites that can cause symptoms such as nausea, cramps, diarrhea, and associated headaches.

The **Austin Water Utility**, PWS ID **TX2270001**, failed to meet the minimum treatment technique requirements for the month of **October 2018**. Specifically, our water system had more than 5% of the combined filter effluent turbidity readings were above 0.3 NTU (Nephelometric Turbidity Unit) for the month.

Please share this information with all people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (i.e., people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

For more information regarding this matter and frequently asked questions visit **austintexas.gov/boilh2o** or call Charles R. Maddox, P.E., Water Regulatory Manager at **512-972-0021**

Check
austinwater.org
and follow us
on social media
for updates and
current formation



Public Information Office
P.O. Box 1088
Austin, TX 78767-1088

Addressed to:

diciembre 10, 2018



Estimado cliente,

Quiero asegurarles que el agua de la Ciudad de Austin es segura para beber. Gracias por sus esfuerzos durante el reciente aviso de hervir agua. Se cumplieron todos los requisitos reglamentarios y pudimos levantar el aviso de hervir el agua el 28 de octubre de 2018.

Por primera vez en nuestros 100 años de historia, Austin Water solicitó a todos los clientes que hirvieron el agua para el consumo durante siete días debido a los altos niveles de suciedad y escombros en el suministro de agua de nuestra región, Highland Lakes. Estas condiciones sin precedentes, provocadas por las inundaciones de la inundación del río Llano, afectaron la claridad (también conocida como turbidez) del agua. Las pruebas de muestra de agua durante el período de aviso para hervir agua no revelaron la presencia de bacterias dañinas en el agua.

Desde que se levantó el aviso para hervir agua, las operaciones en nuestras plantas de tratamiento de agua han regresado a las condiciones normales, lo que cumple con todos los estándares. No se requiere ninguna acción adicional de nuestros clientes.

Austin Water reconoce la confianza que tienen en nosotros para proporcionar agua segura y confiable y continuamos trabajando arduamente para ganarse esa confianza. El siguiente aviso es requerido por la Comisión de Calidad Ambiental de Texas y la Ley de Protección Ambiental como seguimiento al evento de octubre.

Sincerely,

Greg Meszaros
Director

Aviso de Violación de Técnicas de Tratamiento de Agua Superficial

La Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ) establece normas mínimas de calidad de agua para agua potable pública. Estas normas incluyen requisitos exigibles para técnicas de tratamiento para agua potable. El agua tratada en forma inadecuada puede contener organismos causantes de enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos que podrían causar síntomas tales como náusea, calambres y diarrea.

Austin Water no cumplió con los requisitos técnicos mínimos de tratamiento en el mes de **octubre 2018**. Específicamente, nuestro sistema de agua permitió que la turbidez del agua filtrada superara 0.3 NTU (Unidades Nefelométricas de Turbidez) en más del 5.0 por ciento de las medidas hechas durante el mes.

Por favor comparta esta información con todas las demás personas que toman esta agua, especialmente aquellas que quizás no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en departamentos, casas de reposo, escuelas y negocios). Puede hacer esto colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Para obtener más información sobre este asunto y preguntas frecuentes, visite austintexas.gov/boilh2o o llame a Charles R. Maddox, P.E., Water Regulatory Manager at **512-972-0021**

Check
austinwater.org
and follow us
on social media
for updates and
current formation

