

## COVID-19: Información para viajeros y vuelos

### Viajes

Los aviones, taxis y programas de viajes compartidos se consideran negocios esenciales y pueden permanecer abiertos durante este período de tiempo para que la gente que viaja para llevar a cabo negocios esenciales o infraestructura fundamental, y los cuidadores que viajan para proveer cuidados.

### Viajes permitidos

Solo se permiten viajes relacionados con actividades esenciales, funciones gubernamentales esenciales, negocios esenciales, infraestructura fundamental u operaciones básicas mínimas.

Los viajes permitidos incluyen:

- Viaje para cuidar a ancianos, menores, dependientes, personas con discapacidades u otras personas vulnerables;
- Viaje de ida y vuelta a instituciones educativas para propósitos de recibir materiales para aprendizaje a distancia, para recibir comidas, o para cualquier otro servicio relacionado;
- Viajes de ida o vuelta a un lugar de residencia desde fuera de la jurisdicción (por ejemplo, regresar a casa de una universidad cerrada);
- Viajes requeridos por la policía o una orden del tribunal;
- Viajes del personal de iglesias/clero con el propósito de producir servicios religiosos remotos u otros ministerios que requieren traslado;
- Viajes requeridos para no residentes que regresan a su lugar de residencia fuera de la Ciudad. Se recomienda ampliamente que verifiquen que su transporte hacia fuera de la Ciudad continúe estando disponible y funcional antes de viajar.

### Transporte público

[CapMetro](#) está implementando cambios temporales a sus servicios para promover la salud pública y acomodar el distanciamiento social recomendado por las autoridades médicas y de gobierno.

CapMetro implementará tarifas gratuitas para todos los clientes durante el mes de abril.

- El objetivo es proteger a los operadores y clientes de la proximidad cercana y apoyar a los clientes que usan el servicio para realizar actividades esenciales.
- El servicio de tarifa gratuita ayudará con el distanciamiento social eliminando la necesidad de los clientes de retrasar su paso, pagar al operador o usar el buzón de pago. También acelera el abordaje y reduce las multitudes en las entradas de los vehículos.
- El período de tarifa gratuita no tiene la finalidad de fomentar viajes adicionales. Se recuerda a los clientes que usen el tránsito solo para viajes esenciales durante el período de **Quédese en casa-Trabaje seguro**.
- Los clientes de MetroAccess todavía deben mostrar una identificación válida antes de abordar.

Manténgase actualizado con los ajustes de servicio de CapMetro en [CapMetro.org/COVID19](https://www.capmetro.org/COVID19).

### Servicio de vehículo compartido

**Ride Austin** ha suspendido temporalmente las operaciones para la seguridad de nuestra comunidad.

**Revel** ha reducido sus tarifas en un 10%.

**Scoot's** ha reducido ampliamente su tarifa que está disponible principalmente para ayudar con el traslado de trabajadores esenciales.

**Zipcar** hace una pausa de sus operaciones en Austin durante el próximo mes y ha retirado los vehículos del derecho de paso.

#### Micromobility

Cuando use servicios de micromobility para viajar a actividades esenciales, manténgase a 6 pies de los demás y lávese las manos después de cada viaje.

Austin Bcycle ofrece [pases gratuitos de Austin BCyle](#) a cualquier persona para hacer viajes esenciales durante la Orden Quédese en casa - Trabaje seguro y ha aumentado la frecuencia de limpiar y desinfectar todas las bicicletas y estaciones de Bcycle.

Bird ha reducido la mayoría de su flota a partir del 27 de marzo de 2020, excepto una pequeña flota de vehículos de manera que los trabajadores esenciales pueden usarlos para trasladarse.

Lyft da prioridad al desarrollo de motonetas cerca de hospitales locales para facilitar los viajes esenciales a los trabajadores del cuidado de la salud.

Las siguientes compañías han hecho una pausa de sus operaciones y retirado todos los vehículos del derecho de paso hasta nuevo aviso. Todavía tienen personal disponible para responder solicitudes de Austin 3-1-1.

- Lime, al 17 de marzo
- Wheels, al 17 de marzo
- Spin, al 26 de marzo
- JUMP, al 27 de marzo

#### Órdenes de cuarentena de viaje del Estado de Texas

Hasta nuevo aviso, toda persona que ingrese al Estado de Texas como destino final a través de un aeropuerto proveniente de:

- [Nueva York](#)
- [Nueva Jersey](#)
- [Connecticut](#)
- [California](#)
- [Louisiana](#)
- [Washington](#)
- [Ciudad de Atlanta, Georgia](#)
- [Ciudad of Chicago, Illinois](#)
- [Ciudad de Detroit, Michigan](#)
- [Ciudad of Miami, Florida](#)

Cualquier persona que ingrese al Estado de Texas por carretera de:

- [Louisiana](#)

está [obligado a ponerse en cuarentena](#) durante un período de 14 días desde el momento de su ingreso a Texas o la duración de la presencia de la persona en Texas, lo que sea más breve.

Las órdenes de autocuarentena no se aplican a la gente que viaja en relación con servicio militar, respuesta de emergencia, respuesta de salud, o funciones de infraestructura fundamental, como lo puede determinar la División de Administración de Emergencias de Texas.

#### Logística y aplicación

El Departamento de Seguridad Pública (DPS) de Texas exige a los viajeros de esos lugares designar un lugar de cuarentena en Texas, como una residencia o un hotel. Los viajeros también deben proveer su nombre completo, fecha de nacimiento, dirección de casa, número de teléfono y licencia de conducir o información del pasaporte.

Los DPS Troopers u otros funcionarios de paz aprobados, recogerán un formulario completo de cada viajero en el aeropuerto y ejecutarán la orden ejecutiva a lo largo de la frontera de Texas y Louisiana.

Durante el período de cuarentena de 14 días, los viajeros no tienen permitido visitantes en la ubicación de cuarentena designado, además de un empleado del departamento de salud, médico o proveedor de atención de salud y no deben visitar lugares públicos.

Los Agentes Especiales de DPS llevarán a cabo visitas no anunciadas a las ubicaciones de cuarentena designadas para verificar el cumplimiento al confirmar la presencia de los viajeros. El incumplimiento de esta orden de autocuarentena será un delito penal punible por una multa de hasta \$1,000 o encarcelamiento de un período máximo de 180 días, o ambas cosas.

Preguntas sobre esta Orden se deben dirigir al DPES al (800) 525-5555

#### [Actualizaciones de viaje aéreo del Aeropuerto Internacional Austin-Bergstrom](#)

AUS se considera una infraestructura fundamental y el aeropuerto continúa abierto. Use el enlace siguiente para obtener detalles actualizados de las operaciones del aeropuerto.

#### [Actualizaciones de AUS con respecto a COVID-19](#)

Vea actualizaciones en sus redes sociales y letreros digitales a lo largo de Presidential Boulevard.

#### Limpieza y desinfección del aeropuerto

Para cumplir con el distanciamiento social, el aeropuerto limita el número de pasajeros a bordo en los vehículos de transporte. AUS también está trabajando para mantener los vehículos limpios y la seguridad de los clientes. Los vehículos de transporte se limpian con desinfectante y las áreas de contacto como los pasamanos se limpian múltiples veces al día.

Adicionalmente, se llevan a cabo estos esfuerzos de limpieza y desinfección:

- Hay más estaciones de desinfectantes para manos en las áreas de alto tráfico (como los puntos de control de TSA).
- Hay letreros colocados y los empleados dan avisos comunicando las mejores prácticas de higiene general y el distanciamiento social.
- En enfoque es en la desinfección de áreas de “alto contacto”, como quioscos, podios, perillas de puertas, teclados, barandales, bebederos, asientos y recipientes de seguridad.

- El personal de limpieza está concentrado en las áreas públicas y, en algunos casos, llevan a personal de otras divisiones para asistir con procedimientos de limpieza mejorados. Las instalaciones tienen frascos de solución desinfectante para usar mientras trabajan. Todo el personal de limpieza también usa guantes y tiene acceso a cubrebocas, si se solicita.
- Se ha recomendado a los empleados de todas las áreas practicar buena higiene personal como lavarse las manos con regularidad y practicar el distanciamiento social, mantenerse a por lo menos 6 pies de distancia de la persona adyacente siempre que sea posible para evitar grupos o reuniones grandes. Los empleados de aviación están implementando personal escalonado para apoyar las operaciones del aeropuerto. Siempre que es posible, los empleados de aviación trabajan desde casa.

#### ¿Qué debo hacer si quiero cambiar mis planes de viaje?

Para los viajeros que tienen inquietudes relacionadas con próximos planes de viaje, se les recomienda que se comuniquen con sus aerolíneas respectivas para preguntar sobre la posibilidad de cambiar sus vuelos.

#### ¿Qué están haciendo las aerolíneas en respuesta al COVID-19?

Algunas aerolíneas están tomando decisiones de cambiar o reducir la frecuencia de ciertas rutas de servicio aéreo, incluyendo en AUS. Para obtener información adicional con respecto a los cambios de servicio e información sobre otros pasos que siguen las aerolíneas en este momento, sírvase comunicarse con su aerolínea.