

Sự khiếu nại là gì?

Đó là một lời cáo buộc của một cá nhân trong đó nói rằng APD hoặc một trong các quan chức của tổ chức tham gia vào những hành vi sai trái. Đơn khiếu nại phải liên quan đến hành vi vi phạm các chính sách của bộ, tiêu chuẩn hoặc quy tắc phục vụ dân sự.

Ai có thể nộp đơn khiếu nại?

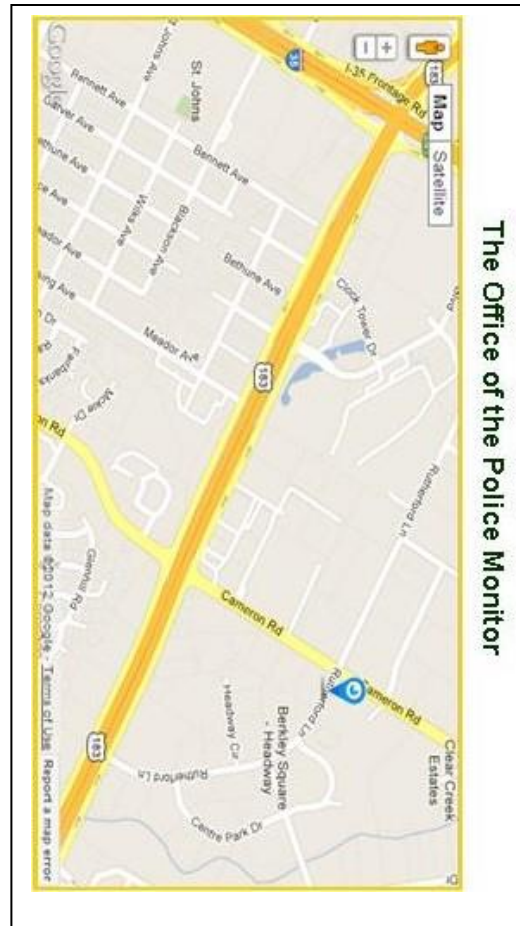
Bất kỳ cá nhân nào của công chúng cũng có thể nộp đơn khiếu nại. Người khiếu nại phải là người có tiếp xúc với nhân viên bị cáo buộc hoặc trực tiếp chứng kiến vụ việc.

Khi nào tôi nên nộp đơn khiếu nại của tôi?

Người khiếu nại được khuyến khích nộp đơn khiếu nại của họ ngay lập tức. Cuộc điều tra sẽ được triệt để hơn nếu nó được tiến hành ngay sau khi sự kiện. Nếu đơn khiếu nại được nộp hơn 180 ngày (6 tháng) sau khi sự kiện được xảy ra thì kỷ luật nghiêm trọng nhất nhân viên đó sẽ nhận là một lời khiển trách bằng văn bản.

Tôi sẽ nhận được bản sao của kết quả điều tra?

OPM không có thẩm quyền để cung cấp bản sao tài liệu điều tra của IA(Bộ Nội Vụ), nhưng người khiếu nại sẽ được cơ hội gặp gỡ với nhân viên của Cơ Quan Giám Sát để nghe kết quả của cuộc điều tra và đặc câu hỏi.

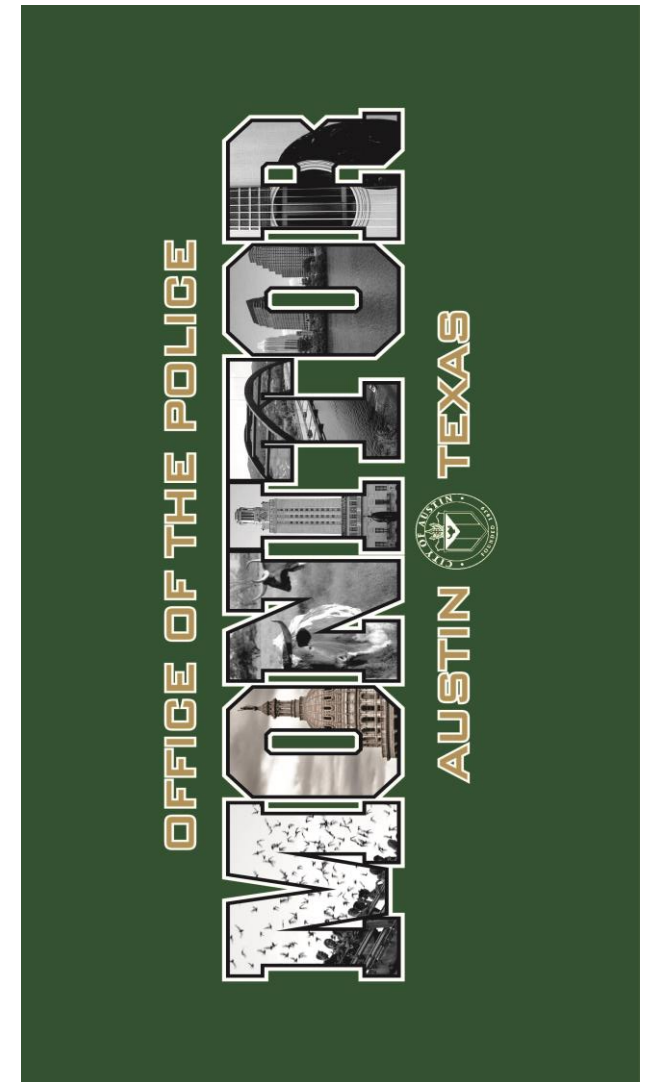


Địa điểm tọa lạc:

1520 Rutherford Lane
Bldg. 1, Suite 2.200A
Austin, TX 78754

Địa chỉ gửi thư:

Office of the Police Monitor
P.O. Box 1088



Điện thoại: 512.974.9090

Số Fax: 512.974.6306

Điện thoại dành cho người khiếm thính:
512.974.9144

Điện thư: police.monitor@austintexas.gov

Mục Đích Chương Trình

Để giáo dục công đồng và pháp luật thực thi trong việc quảng bá với mức độ cao nhất về sự tôn trọng lẫn nhau giữa cảnh sát và công chúng.

Cơ Quan Giám Sát Cảnh Sát là gì?

Cơ Quan Giám Sát Cảnh Sát (OPM) không phải là một bộ phận của Sở Cảnh Sát Austin (APD).

OPM là điểm liên lạc chính cho mọi khiếu nại về những hành vi bị cho là sai trái của các nhân viên APD.

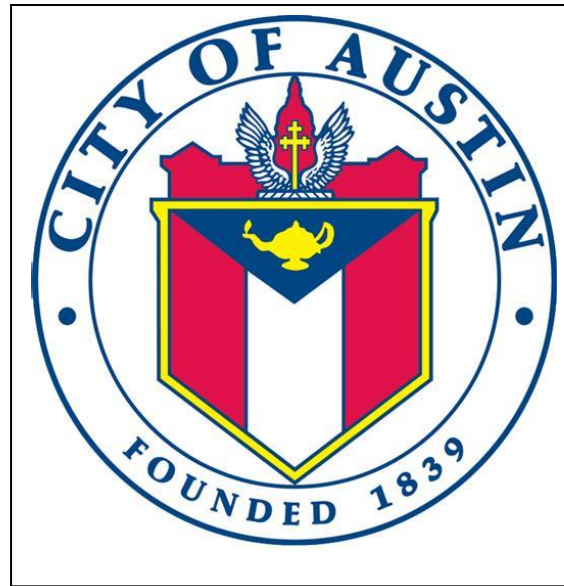
OPM giám sát điều tra APD.

OPM ra các khuyến nghị về phương thức, thực tiễn, và xu hướng của APD.

OPM làm việc với Hội Đồng Xét Xử.

OPM tiến hành tiếp cận với cộng đồng.

OPM phân tích và công bố các báo cáo.



Xin quý vị liên lạc với Cơ Quan Giám Sát Cảnh Sát nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi, quan tâm, khen ngợi, hoặc khiếu nại về nhân viên của Sở Cảnh Sát Austin.

512.974.9090

Thành phố Austin cam kết tuân thủ theo luật "Americans with Disabilities Act".

Bản tài liệu này được dịch sang ngôn ngữ của quý vị khi được yêu cầu. Phiên dịch viên sẵn sàng hỗ trợ quý vị khi điền đơn khiếu nại. OPM sẽ không hỏi đến tình trạng di trú của quý vị.

Hội Đồng Xét Xử là gì?

Hội Đồng Xét Xử (CRP) được thành lập với 7 người công dân tình nguyện nghe sự kiện tranh chấp của Bộ Nội Vụ (IA).

Tất cả thành viên được quy định phải duy trì bảo mật nghiêm ngặt.

Hội Đồng Xét Xử là mối liên kết giữa Sở Cảnh Sát Austin và cộng đồng về vấn đề liên quan đến nhân viên cảnh sát.

Thành viên của hội đồng được bổ nhiệm nhiệm kỳ hai năm bởi Quản Lý Thành Phố.

Hội viên được quy định dự các buổi họp hàng tháng để theo dõi những khiếu nại và đưa ra khuyến nghị.

Tiêu chuẩn cơ bản của mọi thành viên trong hội đồng là họ phải thông hiểu tất cả các chính sách và thủ tục của cảnh sát; nhận thức được nhu cầu và lợi ích của cộng đồng và nhân viên cảnh sát. Các thành viên phải hoàn thành huấn luyện theo quy định trước khi được xét xử sự kiện.