

Background Information on Tenant Relocation Assistance Policy Development

Currently, there is no formal City policy for assisting tenants who have been displaced. This displacement can have destabilizing effects on vulnerable residents, including elderly, disabled, or low-income households. To address this issue, City Council has directed staff to develop requirements for tenant relocation assistance.

The challenges listed in Column 1 were identified by tenant stakeholders who had experienced displacement in Austin. Column 2 lists policy solutions recommended by staff to address these challenges.

<u>Challenge</u>	<u>Recommended Policy Solution</u>
Moving expenses are costly and difficult to pay	Moving and relocation assistance for income-eligible tenants
Difficult to find affordable new housing, requiring a long time to find a suitable new home	One-on-one relocation assistance from a 3rd-party organization
This is made harder by insufficient notice to vacate	120-day notice to vacate to tenants
Moving often requires changing schools; this is difficult on children in the middle of the school year	Provide information to tenants about AISD's policy of letting students finish school year at same school, even if they move
Security deposits are not returned in a timely manner	Relocation and moving payments to help tenants cover relocation costs More information on tenant rights
Tenants often do not know where to go or how to navigate the relocation process	Tenant Information Packet given to tenants with notice to vacate, containing information on assistance, tenant rights, other available programs and services
Some tenants need interpreting services	Interpretation services for a variety of languages would be provided to tenants; all materials would be printed in English and Spanish
Tenants and property managers often experience antagonistic or ineffective interactions	Relocation assistance would be provided by a 3rd party organization

Questions for Stakeholder Meeting Discussion

People being displaced from mobile home communities can have different needs than people being displaced from an apartment complex. **At the stakeholder meeting, we will discuss what would be a fair policy for addressing displacement for the following types of households:**

- A tenant household rents both the mobile home and the plot of land on which the mobile home is located.
- A tenant household owns the mobile home and lives there as a primary residence, but rents the land. The mobile home is able to be relocated to another mobile home community.
- A tenant household owns the mobile home and lives there as a primary residence, but rents the land. The mobile home is **not** able to be relocated to another mobile home community.

Información de trasfondo sobre la creación de una Política de asistencia de reubicación de inquilinos

Actualmente no existe una política formal de la Ciudad para asistir a los inquilinos que han sido desplazados. Este desplazamiento puede tener consecuencias desestabilizantes para los residentes, incluyendo a los adultos mayores, personas discapacitadas y familias de bajos recursos. Para atender este problema, el Concejo de la Ciudad le ha dado instrucciones al personal para crear requisitos para proveer asistencia de reubicación a los inquilinos.

Los inquilinos interesados que han pasado por un desplazamiento en Austin identificaron los retos indicados en la Columna 1. La Columna 2 indica las políticas de resolución que recomendó el personal para atender estos retos.

<u>Reto</u>	<u>Política de resolución recomendada</u>
Los gastos de mudanza son costosos y difíciles de pagar	Asistencia de mudanza y reubicación para los inquilinos que reúnan los requisitos de ingresos
Es difícil encontrar otra vivienda económica, lo que requiere un largo tiempo para encontrar una nueva vivienda Esto se agrava cuando el aviso de desalojo es insuficiente	Asistencia de reubicación individualizada por una organización independiente Aviso de desalojo a los inquilinos con 120 días de anticipación
Una mudanza muchas veces requiere cambios de escuela; y esto es difícil para los niños a mitad del año escolar	Darles información a los inquilinos sobre la política de AISD que permite que los estudiantes terminen el año escolar en la misma escuela aunque se muden
Los depósitos de garantía no se reciben con prontitud	Pagos de reubicación y mudanza para ayudar a los inquilinos a cubrir los costos de reubicación Más información sobre los derechos de los inquilinos
Los inquilinos a menudo no saben adónde ir ni cómo navegar el proceso de reubicación	Entregar a los inquilinos un Paquete de información para inquilinos que hayan recibido un aviso de desalojo, que incluya información sobre asistencia, los derechos de los inquilinos y otros programas y servicios disponibles
Algunos inquilinos necesitan servicios de interpretación	Los inquilinos recibirían servicios de interpretación para varios idiomas; y todos los materiales se imprimirían en inglés y español
Los inquilinos y administradores de las propiedades muchas veces tienen confrontaciones y comunicaciones poco efectivas	Una organización independiente proporcionaría la asistencia de reubicación

Preguntas para la discusión durante la reunión de las partes interesadas

Las personas que están siendo desplazadas de comunidades de casas móviles tienen necesidades diferentes que las personas desplazadas de un complejo de apartamentos. **En la reunión de las partes interesadas discutiremos lo que sería una política justa para atender el desplazamiento para los siguientes tipos de familias:**

- Una familia que alquila tanto la casa móvil como la parcela de tierra donde está ubicada la casa móvil.
- Una familia que es dueña de la casa móvil que es su residencia principal, pero alquila el terreno. La casa móvil se puede reubicar en otra comunidad de casas móviles.
- Una familia que es dueña de la casa móvil que es su residencia principal, pero alquila el terreno. La casa móvil **no** se puede reubicar en otra comunidad de casas móviles.