

Tenant Relocation Assistance Stakeholder Input: Relocation Challenges and Potential Policy Solutions
2/20/2016

<u>Challenge</u>	<u>Potential Policy Solution</u>
Moving expenses are costly and difficult to pay	Moving and relocation assistance for income-eligible tenants
Difficult to find affordable new housing, requiring a long time to find a suitable new home This is made harder by insufficient notice to vacate	One-on-one relocation assistance from a 3rd-party organization Flexible move-out dates 180-day notice to vacate to tenants
Moving often requires changing schools; this is difficult on children in the middle of the school year	Provide information to tenants about AISD's policy of letting students finish school year at same school, even if they move
Security deposits are not returned in a timely manner	Relocation and moving payments to help tenants cover relocation costs More information on tenant rights
Tenants often do not know where to go or how to navigate the relocation process	Tenant Information Packet given to tenants with notice to vacate, containing information on assistance, tenant rights, etc
Some tenants need interpreting services	Interpretation services for a variety of languages would be provided to tenants; all materials would be printed in English and Spanish
Occupied units that will be demolished fall into disrepair and repairs are not made	Requirements for repairs to be made by owner/developer
Tenants and property managers often experience antagonistic or ineffective interactions	Relocation assistance would be provided by a 3rd party organization Tenant right of action to sue if requirements are violated Prohibitions on intimidation

**Insumos de las Partes Interesadas sobre Asistencia para Reubicación de Inquilinos:
Desafíos de Reubicación y Posible Solución Normativa 2/20/2016**

<u>Desafío</u>	<u>Posible Solución Normativa</u>
Los gastos de mudanza son muy altos y difíciles de costear	Asistencia para reubicación y mudanza para inquilinos elegibles, según sus ingresos
Dificultad para encontrar una nueva vivienda asequible, requiriendo mucho tiempo para encontrar una nueva vivienda adecuada. Agravado por no recibir el aviso de desocupar las viviendas con suficiente antelación	Asistencia para reubicación personalizada proporcionada por una organización independiente Flexibilidad en las fechas de mudanza 180 días de preaviso de desalojo a los inquilinos
Mudarse a menudo exige cambiar de escuelas; esto resulta difícil a los niños si sucede en la mitad del año escolar	Proporcionar información a los inquilinos sobre las políticas del Distrito Escolar Independiente de Austin que permiten que estudiantes terminen el año en la misma escuela, incluso si se han mudado
Los depósitos de seguridad no son devueltos de forma oportuna	Pagos de reubicación y mudanza para ayudar a los inquilinos a cubrir los costos de reubicación Mayor información sobre derechos de los inquilinos
A menudo los inquilinos no saben a dónde ir o cómo navegar el proceso de reubicación	Al momento de notificar sobre el desalojo, se entrega un Paquete de Información a Inquilinos con información sobre la ayuda, los derechos de los inquilinos, etc.
Algunos inquilinos necesitan servicios de interpretación	Se proporcionarían servicios de interpretación en varios idiomas; todos los materiales escritos se publicarían en inglés y español
Las viviendas a ser demolidas se deterioran y no se hacen los arreglos	Obligaciones de arreglos a cargo del propietario/urbanizador
La interacción entre inquilinos y administradores de la vivienda a menudo se torna antagónica o infructuosa	La asistencia de reubicación sería proporcionada por una organización independiente Derecho privado de acción para que los inquilinos demanden judicialmente cuando se las normas se violen Quedan prohibidas las amenazas