

AUDIENCIAS VIRTUALES PARA CASOS DE ESTACIONAMIENTO

El Tribunal Municipal de Austin ahora puede programar citas en línea para que usted pueda hablar con el funcionario de la audiencia para casos de infracciones civiles de estacionamiento.

Podemos proporcionar los siguientes servicios mediante nuestras audiencias virtuales para casos de estacionamiento:

1. Usted puede presentar pruebas de que pagó el estacionamiento (proporcionando un recibo de Park ATX o el recibo del quiosco donde pagó)
2. Usted puede disputar alguna infracción de estacionamiento.
3. Usted puede presentar algún comprobante de su pase de estacionamiento residencial.
4. Puede solicitar un plan de pagos o pedir una extensión.
5. Puede solicitar tiempo adicional para pagar o presentar pruebas.

Usted debe tener un dispositivo electrónico que sea compatible con ZOOM. (Los siguientes dispositivos deben ser compatibles: iPhone, Android, las tabletas, las computadoras portátiles, y las computadoras de sobremesa que tengan la capacidad de video).

Lleve a cabo una prueba mediante la plataforma Zoom en este enlace: <https://zoom.us/test>

Consulte el siguiente enlace para obtener información más detallada acerca de los requisitos para el sistema y para obtener manuales acerca de “Cómo comenzar” para “Desktop” (si usa una computadora) o “Móvil” (si usa un teléfono inteligente): <https://support.zoom.us/hc/en-us/categories/200101697>

Cómo comunicarse con nosotros / iniciar una solicitud:

Para pedir una audiencia en el tribunal delante del funcionario de la audiencia, por favor, [haga clic aquí](#). Adjunte al formulario cualquier documento que desea proporcionar al funcionario de la audiencia. Si prefiere, puede enviar los anexos por correo electrónico a:

OnlineParkingHearing@austintexas.gov. De ser posible, favor de utilizar el formato Adobe PDF.

Debido a cuestiones de seguridad, es posible que se rechacen los otros formatos. Si usted no recibe un mensaje de confirmación de que hemos recibido sus documentos dentro de las 24 horas antes de su audiencia, o si tiene alguna pregunta, favor de llamar al 512-974-4800.

Expectativas

1. Asegúrese de apartar de 15 a 30 minutos para su cita.
2. Seleccione una sala cuyo entorno le permite enfocarse en hablar de su caso con el funcionario de la audiencia y minimice las interrupciones o ruidos de fondo.
3. Tenga paciencia con cualquier problema técnico inesperado o periodos de inactividad durante la sesión, conforme solucionamos los desafíos técnicos asociados con realizar las audiencias virtuales.
4. Tenga a mano sus documentos por si desea consultarlos.