



PAUTAS ACERCA DE LOS SERVICIOS VIRTUALES PARA MENORES

Actualmente el Tribunal Municipal de Austin proporciona audiencias en línea delante de un juez para tramitar las infracciones de menores de edad. Estas comparecencias judiciales virtuales (listas de casos de los servicios para menores) todavía requieren la participación de un padre o tutor, quien acompañará al acusado menor cuando éste comparece delante del juez.

Cómo contactarnos / iniciar una solicitud: Para solicitar una audiencia judicial en línea con un juez para tramitar alguna infracción de un menor, por favor, haga clic aquí: [click here](#). También puede comunicarse con la Unidad de servicios para menores (*Youth Services Unit*) por correo electrónico: youth@austintexas.gov o llamando al 512-974-4659.

Si desea enviar documentos como anexos al correo electrónico que envía al tribunal, por favor, utilice el formato Adobe PDF de ser posible. Por cuestiones de seguridad, los otros formatos a veces son rechazados.

EXPECTATIVAS

ANTES del día programado para su comparecencia en el tribunal:

1. Aparte tiempo en su agenda personal para tramitar sus casos con el Juez.
 - a. Seleccione de antemano un lugar donde no hay mucho ruido de fondo, para eliminar las interrupciones.
 - b. Asegúrese de tener a mano todos los documentos judiciales necesarios.
 - c. De ser necesario, revise su caso o casos con la ayuda del personal del tribunal.
2. Ponga a prueba su equipo o su teléfono inteligente, averiguando que sepa activar una reunión en la aplicación Zoom, y familiarícese con la interfaz de la aplicación. Para poner a prueba el plataforma Zoom, por favor, haga clic en este enlace: <https://zoom.us/test>.
3. Comuníquese con nosotros por teléfono o por correo electrónico si no puede conectarse o si desea reprogramar la audiencia.
4. Llegue con cinco minutos de antelación a la reunión virtual.
5. Debe apartar de 60 a 75 minutos para la audiencia. Además, es posible que haya atrasos por cuestiones técnicas.

DURANTE su audiencia programada en el tribunal:

1. Quítese el sombrero y las gafas para el sol.
2. Absténgase de comer.
3. Si no está hablando, ponga su micrófono en modo silencioso.
4. Ponga los otros aparatos electrónicos en modo silencioso.
5. Elimine el ruido de fondo cuando sea posible.
6. Asegúrese de quedarse en un solo sitio.
7. Asegúrese que la cámara capte al acusado menor así como al padre o tutor.
8. Si se desconecta, el personal del tribunal le enviará instrucciones por correo electrónico acerca de cómo reconectarse.

DESPUÉS de su audiencia programada en el tribunal:

1. El personal del tribunal le enviará una copia de cualquier documento firmado, documentos adicionales o información necesaria. Favor de permitir 24 horas para procesar los datos de su caso.
2. Es posible que se requiera su firma electrónica en los documentos.
3. Si tiene alguna pregunta después de recibir sus documentos, llámenos al: 512-974-4659 o envíe un correo electrónico a youth@austintexas.gov.

Descargo de responsabilidad: De acuerdo con la Disposición sobre el acceso al público a las audiencias en Texas, porciones de la audiencia virtual pueden ser transmitidas en un sitio web público.