

코로나바이러스 감염증 2019 COVID-19 (03/21/2020)

주민 여러분과 가족들을 위한 정보
사업체, 행사 및 장소 정보
지역사회 자원
몸이 좋지 않은 주민들을 위한 정보

코로나바이러스 감염증 2019(COVID-19)는 미합중국 여기저기에서 대인 전파가 되는 호흡기 질병입니다. COVID-19 감염 위험성이 COVID-19에 걸린 것으로 밝혀진 누군가와 가까이 접촉하는 사람들, 예를 들면, 의료 관계자, 또는 가구 구성원들에게는 더 높습니다. 기타 감염의 위험성이 더 큰 사람들은 COVID-19의 전파가 진행 중인 지역에 거주하거나 최근에 머물렀던 경우입니다.

이번 바이러스는 서로가 가까이서(약 6 피트: 1.8 미터 이내) 접촉하는 사람들 사이에서 감염자가 기침이나 재채기할 때 나오는 호흡기의 비밀을 통해 주로 전파됩니다. 또한, 바이러스가 묻어 있는 물품의 표면이나 물건을 만져 COVID-19에 감염된 다음, 자신의 입, 코, 또는 아마도 눈을 만짐으로써 감염될 수도 있으나, 바이러스가 전파되는 주요 경로라고 판단하지는 않습니다.

Austin Public Health(오스틴 공중보건과: APH)의 대응 상황

Austin Public Health(APH)에서는 Texas Department of State Health Services(텍사스주 보건부), Centers for Disease Control and Prevention(미국 질병통제예방센터: CDC), 및 지자체와 지역 공중보건당국 및 의료기관들과 조율하여 급속하게 진전되고 있는 상황을 모니터링하고 있습니다. APH에서는 5 단계 계획을 개발하여 COVID-19 대응활동을 조정해 왔습니다.

- 2 단계: 조사 중인 자(검사 진행 중)
- 3 단계: 확진자 사례(대인 전파 없음)
- 4 단계: 제한적 대인 전파(밀접한/가족간 접촉)
- 5 단계: 지역사회의 지속적 대인 전파

지역사회 전파(2차 감염/집단 감염)란 어떠한 경로로나 어디서 감염되었는지 불확실한 사람들을 포함하여, 사람들이 어느 지역에서 바이러스에 감염되는 경우를 의미합니다.

APH에서는 또한 저희의 Department Operations Center(부서운영센터: DOC)를 활성화하여 대응조치의 조율을 향상시키고, 해외에서 Austin/Travis County로 돌아오는 주민들을 대상으로 증상을 모니터링하며, 의료 전문가, 사업체, 학교, 및 일반 대중에게 예방 관련 메시지를 전달해 왔습니다. 이 외에도, Austin-Travis County Emergency Operations Center(오스틴-트래비스 카운티 비상운영센터: ATCEOC)는 부분적으로 편제가 활성화되었습니다. 부분적 편제 아래 ATCEOC는 COVID-19의 변동사항 및 영향 일체를 매일 모여 논의할 기획 팀 및 합동정보시스템(JIS)을 구축했습니다.

[Expert Advisory Panel](#)(전문가 자문단)은 지역사회 전역에서 모인 12인 이상의 의사들로 구성되었습니다. 여기에는 고등교육 및 공립학교 의사들 외에도, 감염성 질환, 소아과, 응급의학과 및 내과 전문가들이 포함되어 있습니다. 전문가 집단은 대규모 모임을 위한 완화 및 예방전략에 관하여 권장사항 및 지침을 마련하는 작업에 착수하고 있습니다.

주민 여러분과 가족들을 위한 정보

문: COVID-19의 증상은 무엇입니까?

답: COVID-19 환자에게 대하여 현재 보고된 증상으로는 경증으로부터 중증에 이르는 호흡기 질환의 열, 기침, 및 호흡곤란이 있습니다.

문: 본인에게 증상이 보일 경우, 무엇을 해야 합니까?

답: 의료 관계자들은 플루(독감)와 유사한 증상을 보이는 환자 전원을 대상으로 우선 COVID-19 대응용으로 구축한 모바일 앱을 사용하거나 웹사이트를 방문하도록 권고합니다. 안전 및 편의를 위하여, 텔레헬스(원격건강관리) 자원이 마련되어 있습니다.

당당 의료 관계자와 예약 일정을 잡거나 클리닉, 긴급진료센터 또는 병원으로 내원하기 전에, 아래와 같은 서비스 또는 유사한 서비스 중 하나를 이용하는 것이 권고사항입니다.

- **MyBSWHealth**의 **Baylor Scott & White** 텔레헬스. 해당 웹사이트를 방문하거나 모바일 장치에 앱을 설치하기 위하여 단순히 **88408**로 **BETTER**를 문자 메시지로 보내 귀하의 모바일 폰으로 발송합니다. 예약은 필요하지 않습니다.
- **Ascension**의 텔레헬스. 해당 웹사이트를 방문하여 앱을 다운로드합니다. 방문 시마다 \$20 비용을 결제를 위하여 코드 HOME을 사용하고, 예약을 필요하지 않습니다.
- **MDLive**의 텔레헬스. 해당 웹사이트를 방문하여 무료 계정에 가입 신청합니다.
- **TelaDoc**의 텔레헬스. 해당 웹사이트를 방문하여 계정을 설정하거나 앱을 다운로드합니다. TelaDoc 방문 비용은 \$49 미만의 비용으로 매일 진료를 실시함에 따라 귀하의 건강 플랜에 따라 다릅니다.
- **HeyDoc**의 텔레헬스. 해당 웹사이트를 방문하여 앱을 다운로드합니다. \$10 내지 \$50의 HeyDoc 방문 비용이 환자에게 부과됩니다.
- **Drive-Thru** 검사(드라이브스루: 차량 이동형 선별진료). 저희가 현 시점에는 주문형 운전 중 검사를 실시하고 있지 않습니다. 언급한 검사법을 권장하기 전인 현재로서는 검진에 응하고 그 자리에서 안내를 받습니다.

Central Health-funded CommUnityCare Health Centers(Central Health에서 재원을 조달하는 CommUnityCare 헬스센터)에서는 코로나바이러스와 유사한 증상(COVID-19)을 보이는 Travis County의 비보험자 주민들을 대상으로 하여 환자를 분류할 목적으로 의료 전문가들로 구성된 핫라인을 개설, 출범시켰습니다.

비보험자로서 당당 의료 관계자가 정해져 있지 않은 상태로 COVID-19 증상을 가진 사람들은 COVID-19 핫라인으로 전화 512-978-8775 번을 이용, 안내를 받으실 수 있습니다. 오늘부터 시작하여, 의료 전문가들이 전화를 받고 전화 수신 분들, 특히 비보험자분들을 분류하여 클리닉, 긴급 진료센터, 또는 응급실로 직접 내원하시는 일이 없도록 하겠습니다. 현재로서는, 핫라인 운영시간대가 8 a.m. - 5 p.m.입니다.

문: COVID-19 검사는 어떻게 실시합니까? Austin/Travis County 주민들을 대상으로 진행된 검사가 있습니까?

답: Austin 소재 Texas Department of State Health Services(텍사스주 보건부: DSHS) 실험실에서는 현재 COVID-19 검사를 완결할 역량을 갖추고 있습니다. APH에는 현재 1명 이상의 조사 중인 자가 있으며, 이는 검사가 진행 중인 경우를 의미합니다. 이들은 아직 확진자 사례가 아닙니다. 하부 호흡기 질병(LRI)의 증상(즉, 기침, 호흡곤란)을 가진 주민들은 거의 유사한(즉, 인플루엔자) 다른 진단 여부를 가릴 당당 의료 관계자의 진찰을 받아야 합니다. 환자가 사례 정의에 부합하는 증상을 보인 것으로 간주될 경우, 귀하의 현지 의료 관계자는 Austin Public Health(오스틴 공공보건과: APH)와 협의하여 CDC 또는 Texas DSHS 실험실 검사용 검체를 채취할 것입니다.

문: 검사 또는 조사 중인 자(PUI)의 수를 보고하지 않는 이유는 무엇입니까?

답: Austin Public Health(APH)에서는 대상자 조사 및 다양한 검사법을 비롯하여 약 80종의 전염병을 매일 조사하고 있습니다. COVID-19 검사에 관한 사항은 다음과 같습니다:

- 검사건 및 조사 중인 자(PUI)의 수가 급격히 변동하며, 발표시점이 되면 합계 수치가 벌써 시간이 지나버린 자료가 되곤 합니다.
- 현재 민간 보건기구들은 자체적으로 검사를 실시하는 중입니다. 전체 검사건 수의 정확한 합계를 내기가 더욱 어려운 상황입니다.
- PUI 수를 발표하지 않는 가운데 DSHS의 지침을 따르고 있습니다.
- 민간 전문연구소들이 현재 작업 중이며, 검사에 관한 정확한 합계 수치를 얻기는 더욱 어렵습니다.

문: COVID-19로 검역 격리된 자는 타인들에게 질병을 전파할 가능성이 있습니까?

답: 검역 격리의 의미는 전염성이 있는 질병에 노출되었으나 질병(증상)으로 진행되지는 않은 사람이나 집단을 노출되지 않은 사람으로부터 격리하여 해당 질병의 전파를 막기 위한 조치입니다. 검역 격리는 통상 전염 가능한 질병의 잠복기에 맞추어 실시하며, 격리기간은 노출 이후에 질병으로 진행된 기간입니다. COVID-19의 경우, 검역

격리기간은 노출된 마지막 일자로부터 14 일간이며, 그 이유는 14 일간이 유사한 코로나바이러스에서 확인된 가장 긴 잠복기이기 때문입니다. COVID-19 검역 격리로부터 해제된 자는 잠복기간 동안에 질병으로 진행되지 않았으므로, 해당 바이러스를 타인에게 전파할 위험이 있는 것으로 간주하지 않습니다.

문: 심각한 감염의 위험성이 높은 사람들이 있습니까?

답: 예, 인플루엔자와 유사하여, 70 세 이상의 고령이거나 심장질환, 고혈압, 만성 폐질환, 및 당뇨병과 같은 기저질환이 있는 사람들에게 질병이 위중해지고 COVID-19 로부터 오는 합병증의 위험성이 매우 큼니다.

예방 정보

문: 몸이 좋지 않을 경우, 플루 및 COVID-19 와 같은 질병의 전파를 막는 데 도움이 되는 조치는 무엇입니까?

답: APH에서는 몸이 좋지 않을 경우에 타인에게 전파하는 것을 예방하는 데 도움이 되는 지침을 개발해 왔습니다.

- 의사의 진료를 받기 위한 목적을 제외하고 집에 머뭅니다
- 담당 의사의 진료를 받기 전에 먼저 전화로 알립니다
- 본인의 증상을 모니터링합니다
- 집안에서도 함께 사용하지 않습니다
- 개인용품을 함께 사용하지 않습니다
- 기침 및 재채기는 가리고 합니다
- 손은 자주 씻습니다
- 자주 만지는 물품의 걸면은 매일 닦습니다

COVID-19 확진환자는 타인에 대한 2 차 감염의 위험성이 낮은 것으로 판단될 때까지 자가 격리의 주의사항을 따라야 합니다.

문: 본인이 스스로 자신을 지킬 수 있습니까?

답: 아래와 같이 실천하시면 자신을 보호하는 것이 가능합니다:

- 몸이 좋지 않은 사람과 가까이 접촉하지 않습니다.
- 씻지 않은 손으로 눈, 코, 및 입을 만지지 않습니다.
- 손은 비누와 물로 자주 씻되, 최소 20 초간 씻습니다. 비누와 물의 사용이 원활하지 않을 경우, 알코올이 최소 60% 함유된 알코올 성분의 손 세정제를 사용합니다.

문: 지역사회에서 안면보호용 마스크를 사용하면, COVID-19 의 예방에 도움이 됩니까?

답: CDC에서는 COVID-19 를 비롯한 호흡기 질환으로부터 자신들을 보호하기 위해 안면보호용 마스크를 자주 사용하는 것은 권장하지 않습니다. 보건 전문가의 권유가 있는 경우에 한해서만 마스크를 착용해야 합니다. COVID-19 환자 및 유증상자는 안면보호용 마스크를 착용해야 합니다. 이렇게 하는 것이 전염될 위험성으로부터 타인을 보호하는 길입니다. 안면보호용 마스크의 착용은 또한 [보건 관계자](#) 및 기타 (가정이나 보건 관련 시설의) [밀폐된 공간에서 COVID-19 감염자를 돌보는 사람들](#)에게는 중대한 문제입니다.

문: Social Distancing(사회적 거리두기)란 무엇입니까?

답: City of Austin(COA)에서는 사회적 거리두기를 우연히 순간적으로 스쳐 지나가는 동안이 아닌, 사람들 간에 최소 6 피트(약 1.8 미터)의 간격을 유지 및 조절하는 행위로 정의합니다.

CDC에서는 Social Distancing(사회적 거리두기)를 대규모로 확산되는 인플루엔자 대유행병(팬데믹)의 예방을 위해 사용하는 하나의 전략으로서 정의합니다. 이 인플루엔자 대유행병과 싸우는 전 세계적인 싸움은 의약 및 의약외적 양자의 개입에 의존하게 될 것입니다. 지역사회의 감염 통제수단은 대유행 인플루엔자의 전파를 제한하도록 설계한 다양한 의약외적 전략으로 구성합니다. 이들 수단은 사람들이 감염자들과의 접촉함에 따라, 바이러스가 전파되는 기회를 줄이고 또 발병자들의 전체 수를 줄임으로써 힘을 발휘합니다.

사회적 거리두기는 사회적 고립이 아닙니다. 물리적 거리두기는 COVID-19 의 매우 중요한 부분입니다.

COVID-19 관련 사실

문: 신종 코로나바이러스란 무엇입니까?

답: 신종 코로나바이러스는 이전에 확인된 바 없는 새로운 코로나바이러스입니다. COVID-19의 원인 바이러스는 [흔히 사람들 사이에 퍼지며](#) 일반적 감기와 같이 경증 질환의 원인이 되는 [코로나바이러스](#)와 그리 동일하지 않습니다.

문: Austin(오스틴)에서 본인은 COVID-19의 위해성에 노출되어 있는 상태입니까?

답: 텍사스에서 일반 대중에 대한 COVID-19의 전반적인 위해성은 미국내의 대인 전파 증거가 늘어남에 따라 현재 시점에는 상승한 상태입니다.

Austin Public Health(오스틴 공중보건과: APH)는 Austin-Travis County(오스틴-트래비스 카운티)에서 Coronavirus Disease 2019(코로나바이러스 감염증 2019: COVID-19)의 양성으로 추정하는 다수의 사례 보고를 받았습니다.

www.AustinTexas.gov/COVID19를 방문하여 확진자 사례의 업데이트 정보를 참고하시기 바랍니다. 텍사스의 확진자 수에 관한 최신 정보는 [Texas DSHS](#)를 방문, 참고합니다.

문: COVID-19의 원인 바이러스는 어떻게 전파됩니까?

답: 이번 바이러스는 주로 대인 전파의 양상을 띠고 있다고 판단됩니다. 서로간에 가까이 접촉(약 6 피트: 1.8 미터 이내)하는 사람들 사이에 전파되는 것입니다. 공기로 전파되는 것이 **아닙니다**. 감염자가 기침이나 재채기를 할 때 나오는 호흡기의 비말을 통해서입니다. 이 비말은 가까이 있는 사람들의 입이나 코로 들어가거나 아마도 폐로 유입될 가능성이 있습니다. **대인 전파**란 바이러스에 감염여 있는 사람이 아는 사람들(즉, 배우자, 동거인, 자녀)과 필시 접촉하는 경우를 의미합니다. Austin/Travis County 에는 대인 전파의 증거가 나왔습니다.

문: 지역사회 전파란 무엇입니까?

답: 지역사회 전파(2 차 감염/집단 감염)는 어떠한 경로로나 어디서 감염되었는지 불확실한 사람들을 포함하여, 사람들이 어느 지역에서 바이러스에 감염되는 경우를 의미합니다.

문: COVID-19 환자는 타인들에게 질병을 전파할 가능성이 있습니까?

답: COVID-19를 유발하는 바이러스는 **대인 전파**가 되고 있습니다. COVID-19에 감염된 환자는 타인들에게 전염시킬 가능성이 있습니다. 이에 따라, CDC에서는 이들 환자들의 몸 상태가 좋아지고 더 이상 타인들을 전염시킬 위험이 없는 상태가 되기까지 병원이나 가정에 격리(증상의 심각성에 따라 다름)하도록 권장하는 바입니다.

증상이 진행 중인 환자가 앓고 있는 기간이 다양하므로, 의사, 감염 예방 및 통제 전문가, 및 공중보건 담당 관리들과의 협의에 따라 사례별로 격리조치를 해제할 시점을 결정합니다. 이 결정에는 해당 환자의 심각도, 질병의 징후 및 증상, 및 실험실 검사 결과를 비롯하여 각 상황의 세부적 고려사항이 반영됩니다.

현재 **격리 해제의 허용 시점에 대한 CDC의 지침**은 사례별로 내려지며, 다음과 같은 요건 전체를 충족해야 합니다:

- 환자에게 해열제를 사용하지 않고도 열이 없는 경우.
- 환자에게 기침을 비롯하여 더 이상 증상이 없는 경우.
- 최소 24 시간 간격으로 채취한 호흡기 검체로 최소 2회 연속 검사한 환자의 검사 결과가 음성으로 판명된 경우.

격리조치에서 해제되면, 타인에게 전염시킬 위험성이 있는 것으로 간주하지 않는 것입니다.

추가 정보

문: COVID-19에 관련하여 낙인과 같은 오명을 멈출 수 있도록 하려면 어떻게 합니까?

답: 보건 담당 관리들은 아시안계 주민이라고 하여 기타 주민들에 비해 코로나바이러스를 옮길 위험성은 크지 않다고 강조하고 있습니다. 바이러스는 특정 인종이나 민족집단을 공격 대상으로 삼지 않는다는 사실과 COVID-19가 활발하게 전파되는 방식을 놓고 소통하는 것이 이러한 낙인을 씻우는 행위를 멈추도록 하는 데 도움이 될 수 있습니다.

문: 본인의 학교나 자녀의 학교, 또는 탁아시설의 문을 닫습니까?

답: 가정식 시설이나 센터 기반의 탁아시설들은 2020년 3월 20일 현재 **최신 명령**의 일환인 제한조치의 면제 대상입니다.

Abbott 주지사는 텍사스주를 대상으로 3월 20일자로 발효하여 4월 3일까지 시행하는 행정명령을 발령하여 텍사스주의 전체 학교를 잠정 폐쇄해야 한다고 지시했습니다. 교육감들은 Texas Education Agency(텍사스 교육청: TEA)와 공조하여 교육 대체방안들을 검토, 평가할 예정입니다.

자녀에 관한 정보는 담당 교육구나 대학교 웹사이트를 각각 방문하여 참고합니다:

K-12 교육구

- [Austin ISD](#)
- [Eanes ISD](#)
- [Lake Travis ISD](#)
- [Lago Vista ISD](#)
- [Leander ISD](#)
- [Del Valle ISD](#)
- [Manor ISD](#)
- [Pflugerville ISD](#)
- [Elgin ISD](#)
- [Coupland ISD](#)
- [Round Rock ISD](#)
- [Marble Falls ISD](#)
- [Johnson City ISD](#)
- [Dripping Springs ISD](#)
- [Hays Consolidated ISD](#)

대학교/전문대학

- [University of Texas](#)
- [St. Edwards University](#)
- [Huston-Tillotson University](#)
- [Concordia University](#)
- [Austin Community College](#)

사업체 행사, 및 장소에 관한 정보 직장 및 사업체의 규정

사업체에 대한 신규 명령

2020년 3월 20일자로 사업체를 대상으로 COVID-19의 전파를 예방하는 데 도움이 될 규정에 관하여 지침을 내리는 신규 명령을 발표하였습니다.

[Business Categorization Table\(비즈니스 분류표\)](#). 특정 사업분야에 관한 명령의 영향을 이해를 돕는 표를 열어 보십시오. 이들 규정은 변경 가능하며 사업체들은 정기적으로 확인하여 업데이트 사항을 참고해야 합니다.

신규 명령의 정의에 따르면, 해당 기관들을 "Critical Infrastructure(핵심기반시설)"로 간주하며, 지속적으로 운영하고 고용인의 보호를 위한 검진 주의사항을 시행하도록 지시합니다:

- 금융기관
- 통신업체
- 응급 서비스
- 에너지 공급업체
- 공항 시설 및 운용, 교통체계 및 그 시설을 포함하는 교통 시스템
- 상하수도 시스템.

다음 카테고리는 제한조치에서 면제된 서비스 목록에 추가되었으며, 물리적 거리두기와 위생 관리를 준수하도록 강력히 권고합니다:

- 가정식 시설 또는 센터 기반의 탁아시설
- 수의사 서비스(동물병원)
- 노숙인 쉼터의 일환이거나 별도로 극빈자 계층을 대상으로 식당 음식을 제공하는 노숙인 쉼터, 노숙인 캠프, 및 일체의 비영리 지역사회의 조성.

다음의 제한조치 면제항목들은 이전의 명령에 들어 있었으며, 신규 명령으로 넘어가 있습니다:

- 식료품점 및 약국
- 병원 및 진료소, 그리고 진료시설
- 필수 서비스를 제공하는 정부청사
- 학교 또는 고등교육기관.

주지사실에서는 2020년 3월 19일 주정부 차원의 명령을 발령하여, 이전의 Austin-Travis County 명령에 따라 폐쇄되지 않았던 아래 사업장 또는 기관 유형들의 폐쇄를 지시했습니다:

- 학교
- 마사지 시설소
- 체육관
- 양로원, 은퇴, 또는 장기요양시설의 방문은,긴요한 지원을 제공하지 않는 한, 금지합니다.

[Statewide Order\(전 주를 대상으로 하는 명령\)](#)는 주지사실에서 연장하지 않는 한, 2020년 4월 3일까지 유효합니다. 새로운 Austin 및 Travis County 명령의 취지는 주지사가 학교에 대한 폐쇄 명령을 철회하면, 그 시점에 학교측에서 재량권을 가지고 수업 재개가 가능해질 것입니다.

레스토랑 및 바

Austin-Travis County에서는 COVID-19의 전파 속도를 둔화시킬 목적으로 바를 폐쇄하고 레스토랑의 식사 서비스를 6주간 중단하는 명령을 발령했습니다. 신규 명령에 따라, 음식점들은 일반 시민들에게 개방된 일반 식사구역을 폐쇄하고 테이크아웃, 배송, 드라이브스루, 또는 가두 수거하도록 명령하여 개인간의 노출을 줄이도록 조치하였습니다. 한편, 바들은 일반 시민들에게 개방된 일반 바 공간을 폐쇄하고 건물 구내에서는 영업을 할 수 없도록 금지하는 명령을 내렸습니다.

레스토랑 및 바에 대한 잠정적인 제한조치는 Austin의 Steve Adler 시장 및 Travis County의 Sarah Eckhardt 판사가 채택한 명령의 일환으로서 3월 17일 화요일 12:00 p.m.부터 지속하여 최소 5월 1일까지 유효할 명령입니다.

Greg Abbott 주지사는 또한 텍사스주에 대하여 3월 20 working일부터 4월 3일까지 발효되는 행정명령을 통해 바 및 레스토랑의 식사 공간을 폐쇄하였으며, 레스토랑들은 테이크아웃 방식의 서비스 제공을 지속할 수 있습니다. City of Austin(COA)에서는 드라이브스루 서비스 주차장 없이 레스토랑에 [Food Pick-up Priority Zones\(음식 수거 우선구역\)](#)을 설정하기 위한 작업을 추진하고 있습니다.

일반 사업장 권고사항

Austin Public Health(APH)에서는 [COVID-19를 비롯한 호흡기 질환에 대하여 직장에서 노출되는 상황을 타개하는 데 도움이 될 수 있는 지침](#)을 마련하였습니다.

여러분의 다음과 같이 실행 가능합니다:

- 가능하다면, 직원들의 재택근무를 실시합니다.
- 직원들의 몸이 좋지 않을 때에는 집에 머물도록 독려하고 병가 혜택의 융통성을 최대한 활용합니다.
- 병가 방침의 융통성을 유지합니다.
- 몸이 좋지 않은 직원에 대한 의사의 진단서를 요구하지 않습니다.
- 일상적인 환경정화작업을 실시합니다.
- 반드시 필요하지 않은 직원의 출장은 일시 중단합니다.
- 충분한 위생 관리를 홍보합니다.
- 대규모의 직접 대면 회합 및 회의의 최소화나 취소를 포함하여, 서로간에 팔길이 간격 이내에서 근무하는 직원 수를 최소화합니다.

- 초소형 운송수단, ATM, 주유소의 주유 펌프, 식수대 등과 같이 일반 대중 회원들이 자주 만지는 장비가 있는 사업장의 경우, 장비를 정기적으로 세정 및 소독합니다.

Community Gatherings(지역사회 집회)

당일 공간 또는 기타 폐쇄형 실내외 공간에서 10 인이 넘게 모이는 지역사회 집회는 일반 대중에 대한 상당한 위험성으로 인하여 금지합니다. 하지만, 수많은 “Critical Facilities(핵심 시설)”들은 시 당국의 명령에서 면제된 항목입니다. 여기에는 필수적인 서비스를 제공하는 정부청사, 학교나 대학, 식료품점 및 약국, 그리고 병원과 의료시설들이 포함됩니다. 여기서도 “사회적 거리두기” 및 빈번한 세정활동은 강력히 권고하는 사항입니다.

Community Gatherings 에 대한 제한조치는 Austin 의 Steve Adler 시장 및 Travis County 의 Sarah Eckhardt 판사가 채택한 명령의 일환으로서 2020 년 3 월 17 일 화요일 12:00 p.m.부터 지속하여 최소 2020 년 5 월 1 일까지 유효할 명령입니다.

동시에, 지역사회의 “Critical Infrastructure(핵심기반시설)”은 이의 일환으로 지속적인 운영을 명령하고 있습니다. 이에는 통신 서비스, 응급 서비스, 에너지 공급, 교통 시스템, 및 상하수도 시스템이 들어갑니다. 이들 서비스에서는 또한 고용인 보호를 위한 검진 주의사항을 시행하도록 하는 권고도 있습니다.

Greg Abbott 주지사의 행정명령은 3 월 20 일자로 발효하여 4 월 3 일까지 유효하며, 또한 10 인을 초과한 사교 모임도 금지하였습니다.

식료품점 및 약국

식료품점 및 약국은 본 명령의 면제 대상입니다. 목적에 따라, “식료품점”에는 식품이나 가정의 기본 식료품 및 주식을 판매하는 창고매장, 대형할인점, 식품잡화점, 주유소, 및 농산물시장이 포함됩니다.

식료품점 및 약국에 대해서는 다음과 같이 촉구합니다:

- 드리이브스루, 가두, 또는 배송 서비스의 활용 및 역량을 확대합니다.
- 한 매장에 동시에 입장을 허용하는 고객 수에 한도나 제한을 가합니다.
- 직원 서로간에 팔길이 간격 이내에서 근무하는 직원 수를 최소화합니다.
- 손을 씻을 환경의 수용능력, 손 세정제, 및 화장지를 공급합니다.
- 카운터 윗면, 문 손잡이, 및 난간과 같이 자주 만지는 물품의 걸면 부위에 빈번한 세정작업을 실시합니다.

자주 묻는 질문(FAQ)

문: 지역사회 집회에 대한 명령과 레스토랑 및 바에 대한 명령의 발령 이유는 무엇입니까?

답: 최소 2020 년 5 월 1 일까지 유효할 신규 명령은 COVID-19 의 현지 사례의 보고 건수가 10 명으로 증가함에 따라, Austin 의 Steve Adler 시장 및 Travis County 의 Sarah Eckhardt 판사가 채택하였습니다. Austin Public Health(APH) 유행병학자 및 간호사들은 현재 해당 지역에서 검사 결과가 양성인 사람들과 접촉한 것으로 판단하는 수백 명에 대한 접촉상황 추적작업을 진행하고 있습니다. 현재까지는 확진 사례자 전원이 Austin-Travis County 외부 여행에 관련되어 있습니다.

본 신규 Austin-Travis County 명령은 Centers of Disease Control and Prevention(미국 질병통제예방센터: CDC) 권고사항과 일치하여 질병과 사망을 줄이기 위해 사용하는 지역사회 차원의 “Social Distancing(사회적 거리두기)” 접근방법을 따르고 있습니다.

문: 바 및 레스토랑에 대한 영향은 무엇입니까?

답: 음식점들에게는 2020 년 5 월 1 일까지 공중에게 개방되어 있던 일반적인 식사 장소를 폐쇄하도록 명령하고, 개인간 노출을 제한하도록 설계한 테이크아웃용 포장음식 또는 비접촉식 배송식품 서비스를 권고했습니다.

와인 및 맥주 소매업소의 허가증 또는 혼합음료 허가증(총칭적으로 "바") 소지자에게는 2020년 5월 1일까지 일반 대중에게 개방되었던 일반적인 바 공간의 폐쇄를 명령하고, 바 건물 구내에서의 영업을 금지했습니다.

City of Austin(COA)에서는 City Code(시 법규), 조례, 규칙, 또는 기타 규정으로 부과된 마감시한 일체를 2020년 5월 1일까지 유예 조치합니다. 이에 따라, 귀하의 정상 영업 역량이나 영업 부하는 이 기간 동안 일시 중단됨을 의미합니다.

문: Community Gathering(지역사회 집회)에 대한 고려사항은 무엇입니까?

답: "Community Gathering"은 강당, 극장, 영화관, 경기장(실내외), 공연장 또는 행사장, 회관, 회의장, 대형 카페테리아, 레스토랑, 또는 나이트클럽/바, 또는 기타 폐쇄형 옥외 공간 일체와 같이 한 방 안이나 기타 사방이 막힌 좁은 실내외 공간에 10인 이상의 사람들이 동시에 모여 갖는 일체의 시내외 행사입니다.

명확하게 표현하자면, 이에 포함되나 여기에만 국한되지는 않는, 결혼식, 종교 집회, 파티, 장례식, 스포츠 행사, 회의, 및 기타 대규모 집회가 여기에 해당됩니다.

문: Community Gathering 에 대하여 고려되지 않는 경우는 무엇입니까?

답: 해당 명령에서는 10인 이상의 사람이 동시에 같은 폐쇄형 공간에 참석하지 않는 한, 10인 이상의 사람이 하루 중 각각 다른 시간대에 참석 가능한 밀폐 공간의 사용은 금지하지 않습니다.

여기 하위 절에서 언급한 일체의 집회의 경우, City of Austin 시장 및 Austin-Travis County 의 보건 당국은 사회적 거리두기, 손 세정제 및 화장지 제공, 그리고 일반적이며 자주 만지는 물품의 걸면을 자주 닦는 실천사항을 비롯하여, 충분한 권고사항의 준수를 강력하게 권고하는 바입니다.

문: 보육/탁아시설 또는 자녀의 학교에 미치는 영향은 어떻습니까?

답: 가정식 시설이나 센터 기반의 탁아시설들은 2020년 3월 20일 현재 [최신 명령](#)의 일환인 제한조치의 면제 대상입니다.

Abbott 주지사는 텍사스주를 대상으로 3월 20일자로 발효하여 4월 3일까지 시행하는 행정명령을 발령하여 텍사스주의 전체 학교를 잠정 폐쇄해야 한다고 지시했습니다. 교육감들은 Texas Education Agency(텍사스 교육청: TEA)와 공조하여 교육 대체방안들을 검토, 평가할 예정입니다.

문: 본 명령은 교통체계에 어떠한 영향을 미칩니까?

답: 교통체계 제공업체는 차량 및 자주 만지는 물품의 걸면 부위의 세정작업을 늘리고 있습니다. 승객들은 대량 수송수단의 이용을 줄여야 할 가능성에 대비해야 합니다.

- [CapMetro](#) 를 방문하여 일정 및 기타 정보의 업데이트 및 변경사항을 참고합니다.
- [Austin-Bergstrom International Airport](#) 를 방문하여 항공편 및 공항 운영에 대한 변경사항의 최신 정보를 참고합니다.

문: 본 명령을 통해 본인의 신앙생활 공간의 집회를 막고 있습니까?

답: 귀하의 신앙활동 장소에 동시에 10인 이상이 단일 공간 또는 기타 하나의 폐쇄형이나 사방이 막힌 좁은 공간에 모일 경우, 해당 집회는 현재 시점에서 금지합니다.

문: 10인 이상의 Community Gathering(지역사회 집회)에 대하여 옥외 공간도 금지 대상입니까?

답: 본 명령에 따라 옥외 "Community Gathering"은 폐쇄형 옥외 공간에서의 행사로 제한하며, 이는 펜스, 물리적 장애물, 또는 기타 구조물로 둘러싸인 옥외 공간 및 사람들이 참석하고 장시간을 서로 팔길이 간격 이내에 있는 상태를 의미합니다.

문: 본인의 영업장에 피해가 발생하고 주택공급 지원이 필요할 경우, 어떻게 해야 합니까?

답: [Neighborhood Housing and Community Development\(근린주거 및 지역사회개발 서비스: NHCD\) 부서](#)에서는 정보와 의뢰활동을 제공하여 피해 지역사회 주민들의 즉각적인 주택공급 필요사항으로 지원합니다:

- [Austin Tenants Council\(세임자협회\)](#)에서는 퇴거 절차, 임차인-임대주 문제에 관련된 상담의 제공, 분쟁 중재, 워크숍 제공, 및 공정한 주택공급 문제의 확인을 통해 주택공급 관행의 차별적 요소를 해소 또는 최소화합니다.

- [Austin 2-1-1](#) 은 1 일 24 시간 이용 가능한 무료 사회복지 서비스 핫라인입니다.
- [Aunt Bertha](#) 는 유자격자들과 식품, 주택, 교통, 건강/의료, 교육, 및 법률구조 서비스를 연결하는 웹사이트입니다.
- [Eviction Service Resources\(퇴거 서비스 자원\)](#) 웹사이트에서는 법률 지원, 임차료 또는 공공요금에 대한 긴급 보조금, 대체 주택공급, 단기 모텔 숙박권, 또는 현지 쉼터의 배치에 관한 정보를 제공합니다.
- [Avoiding Mortgage Foreclosure\(모기지 압류 피하는 법\)](#) 웹사이트에서는 재용자나 담보 대출(모기지 론)의 수정, 지불금 감액, 또는 담보권 행사(압류)를 막기 위한 기타 해결방안에 관하여 정보를 제공합니다.
- NHCD 에는 [주택소유주의 자원](#) 및 [임대업자의 자원](#)도 있습니다.

추가적 자원은 [Community Resources Directory\(지역사회 자원 명부\)](#)에서 찾아볼 수 있습니다.

문: 본인의 사업장이 재정적 피해를 입어 재정 지원이 필요할 경우에는 어떻게 해야 하나요?

답: [Austin Economic Development Department\(오스틴 경제개발과\)](#)에서는 다음 몇 주간 어려움에 처할 가능성이 있는 사업체를 대상으로 서비스를 제공합니다. 여기에는 [무료 사업 코칭](#), [긴급 기획 자원](#), 및 [Family Business Loan Program\(가족기업 대출 프로그램\)](#)이 있습니다.

신규 명령에 관하여 문의사항이 있는 사업체들은 [Austin 3-1-1](#) 로 연락하시기 바랍니다. 그리고, [City of Austin\(COA\)](#)에서 채택한 신규 명령은 [City Code\(시 법규\)](#), 조례, 규칙, 또는 기타 규정으로 부과된 마감시한 일체를 2020 년 5 월 1 일까지 유예 조치합니다.

추가 자원은 [Community Resources Directory](#) 에서 찾아볼 수 있습니다

문: 대규모 집회 제한은 2500 인으로부터 250 인으로, 또 10 인으로 계속 변경되고 있습니까?

답: CDC 에서는 대규모 집회/지역사회 집회에 관한 권고사항을 내리고 있습니다. 2020 년 3 월 15 일자로, CDC 는 다음 8 주간 조직 담당자들은 전국적으로 10 인 이상이 모이는 직접 대면 행사를 취소하거나 연기하도록 권고하고 있습니다.

일체의 규모를 가진 행사는 [취약계층 인구의 보호](#), [손 위생](#), 및 [사회적 거리두기](#)에 대한 지침을 지킬 수 있는 경우에 한하여 계속 진행해야 합니다. 실행 가능한 경우, 조직 담당자들은 행사를 가상환경에서 온라인으로 변경할 수도 있습니다.

이들 권고사항은 새로운 지역사회를 대상으로 한 바이러스의 유입을 줄이고 바이러스로 이미 피해를 입은 지역사회에서의 전파 속도를 늦추려는 시도 아래 작성되었습니다.

문: 본 명령은 어떻게 집행될 예정입니까?

답: Austin-Travis County 의 신규 명령은 치안관, COA 법규 담당 부서 조사관, 및 [Office of the Austin Fire Marshall\(소방서\)](#)에서 집행하게 됩니다. 본 명령에 대한 위반사항은 최고 \$1,000 의 벌금 또는 최장 180 일간의 구금에 처할 수 있는 경범죄입니다.

Community Resources(지역사회 자원)

가용 자원

지역사회 집회, 레스토랑 및 바에 관한 신규 COVID-19 명령을 시행함에 따라, [Austin-Travis County](#)에서는 제한조치에 따라 영향을 가장 크게 받을 가능성이 있는 해당 서비스, 행사, 음악 및 기타 업계의 종사자들을 지원하기 위하여 공공분야 및 지역사회 및 경제개발 파트너들이 제공하는 해당 분야의 서비스에 관심이 모아지도록 강조하고 있습니다.

시 당국의 COVID-19 대응조치의 일환으로, [Homeless Strategy\(노숙인 지원전략\)](#) 웹사이트의 용도를 변경하여 노숙인의 상황에 놓인 사람들과 중요한 정보를 직접 공유하도록 했습니다. 자세한 사항은 [www.AustinTexas.gov/Homelessness](#) 를 방문, 참고합니다.

CDC 에서는 [Austin-Travis County](#) 가 준수하고 있는 [Interim Guidance for Homeless Shelters\(노숙인 쉼터의 잠정 지침\)](#)을 제공하였습니다.

Utility Services(공공 서비스)

City of Austin(COA)에서는 [수용가에서 공공 서비스를 중단 없이 이용](#)하도록 하는 조치를 취했습니다. 모든 수용가에서 즉각적인 지원을 이용할 수 있습니다. Austin Energy 는 COA 전체 공공 서비스에 대하여 수용가 보호 및 청구업무를 관리하는데, 또한 수용가의 공공 서비스 요금 청구와 관련하여 원활한 진행에 도움이 되는 몇 가지 프로그램들을 제공합니다:

- [납부 연기 계획](#): 이로써 수용가에서는 공공 서비스 담당 직원과 협조하여 수용가의 재정상 필요사항을 충족하는 장기계획을 개발함에 따라, 중단 없이 공공 서비스를 이용할 수 있겠습니다.
- [Customer Assistance Programs\(수용가 지원 프로그램\)](#): 저소득층 및 의료상 취약한 계층의 수용가들은 즉각적이고 지속적인 공공 서비스 요금 청구에 대한 수용가 대상 경감조치를 받을 수도 있습니다.

City of Austin Utilities Payment Centers(COA 공공 서비스 요금 납부 센터) 두 곳이 모두 3 월 18 일자로 폐쇄됩니다. [여기를 클릭하여 수용가에서 공공 서비스 요금을 납부할 수 있는 다른 방식에 대하여 자세히 알아봅니다.](#)

주거 및 상업 수용가들은 Customer Care Contact Center(수용가 보호 연락 센터)의 전화 512-494-9400 번으로 문의합니다.

다음 기업들은 코로나바이러스 상황으로 인한 체납을 이유로 하는 천연가스 공급 서비스의 차단을 잠정 중단하였습니다:

- [Atmos Energy](#)
- [CenterPoint Energy](#)
- [Texas Gas Service](#)

인터넷 정보접근성

[Charter](#)에서는 무료 Spectrum 광대역 및 Wi-Fi 서비스를 제공하는데, 100 Mbps 까지의 서비스 수준으로 Spectrum 광대역 서비스 가입을 아직 하지 못한 K-12 나 대학생들 둔 가구에는 60 일간입니다. 등록 전화는 전화 1-844-488-8395 번을 이용합니다. 설치료의 경우, 새로운 학생 가구에는 면제됩니다.

[AT&T](#)에서는 무료 인터넷 서비스를 제공하는데, 자격이 되는 저소득층 가구는 월 \$10 에 AT&T 프로그램을 이용한 접속이 가능합니다. 적격성 대상이 National School Lunch Program(전국학교점심급식 프로그램) 및 Head Start(헤드 스타트)에 참여하는 가구로 확대되었습니다.

보육 지원

Workforce Solutions 의 Child Care Services(보육 서비스: CCS)의 전화 512-597-7191 번에서는 자격이 되는 가정의 보육 보조금에 관하여 몇 가지 정보 제공의 지원이 가능합니다.

No Evictions(퇴거조치 중단)

[Travis County Justices of the Peace\(치안판사: JP\)](#)에게는 2020 년 4 월 1 일 이후까지 유지되는 퇴거 설정이 없을 예정이라고 고시한 현행법이 있습니다.

[Eviction Resources\(퇴거 자원\)](#)은 거주자가 법률 지원, 임차료 또는 공공 서비스 요금 납부용 긴급 보조금, 대체 주택공급, 단기 모텔 숙박권, 또는 현지 쉼터를 통해 이용할 수 있습니다.

[Austin Tenants Council\(오스틴 세입자협회\)](#)에서는 퇴거 절차, 임차인-임대주 문제에 관련된 상담의 제공, 분쟁 중재, 워크숍 제공, 및 공정한 주택공급 문제의 확인을 통해 주택공급 관행의 차별적 요소를 해소 또는 최소화합니다.

질병 예방 도움말. 기침이나 재채기는 팔꿈치를 구부려 소매에 대거나 화장지로 가린 채 하고, 손은 비누와 물로 20 초간 자주 씻습니다. 씻지 않은 손으로 얼굴은 만지지 않으며, 몸이 좋지 않으면 집에 머뭅니다.

즉각적인 주택공급 필요사항

[Neighborhood housing Community Development\(근린주거 및 지역사회개발 서비스: NHCD\)](#) 부서에서는 [주택소유주의 자원 및 임대업자의 자원](#)을 비롯하여, 정보와 의뢰활동을 제공하여 피해 지역사회 주민들의 즉각적인 주택공급 필요사항으로 지원합니다.

[Avoiding Mortgage Foreclosure\(모기지 압류 피하는 법\)](#) 웹사이트에서는 재융자나 담보 대출(모기지 론)의 수정, 지불금 감액, 또는 담보권 행사(압류)를 막기 위한 기타 해결방안에 관하여 정보를 제공합니다.

[Rental Payment Assistance\(임차료 납부 지원\)](#) 웹사이트에서는 임차료 및 공공 서비스 요금 납부를 지원하는 자원들을 제공합니다.

식품 지원

현지 푸드 팬트리(뱅크)와 교육구에서는 지역사회에서 긴급 식품을 이용할 수 있도록 지원합니다. 식품 지원이 필요할 경우, 211 번을 호출하시기 바랍니다.

인력 및 영업 자원

Economic Development Department(경제개발부)에서는 다음 몇 주간 어려움에 처할 가능성이 있는 사업체를 대상으로 서비스를 제공합니다. 여기에는 [무료 사업 코칭](#), [긴급 기획 자원](#), 및 [Family Business Loan Program\(가족기업 대출 프로그램\)](#)이 있습니다.

Economic Development Department에서는 또한 온라인 소기업 강좌 수업료를 면제해 드립니다. 이들 강좌는 통상 \$35의 비용으로 실시합니다. 주민과 사업체 소유주들은 다음의 [무료](#) 온라인 강좌를 골라 [등록](#)이 가능합니다:

- [BizAid Business Orientation\(BizAid 비즈니스 오리엔테이션\)](#)
- [How to Write a Business Plan\(사업계획서 작성법\)](#)
- [Human Resources Basics\(인적자원 기초과정\)](#)
- [Marketing Essentials\(마케팅 필수과정\)](#)
- [Small Business Recordkeeping\(소기업 기록관리\)](#)
- [Manage Your Cash Flow\(현금흐름 관리법\)](#)
- [Small Business Accounting\(소기업 회계\)](#)
- [Strategic Pricing\(전략적 가격책정\)](#)
- [Supervisory Excellence\(기업조직 리더십\)](#)
- [BizOpen: Commercial Property Requirements Webinar\(상업용 부동산 요건 웨비나\)](#)
- [Grow Your Business with A to Z Research Database\(리서치 데이터베이스 편람을 통한 비즈니스 성장론\)](#)

[Texas Workforce Commission\(텍사스 노동위원회: TWC\)](#)는 실업보험 급여를 신청할 수 있는 기구입니다. 여기에는 해당 신청과정을 안내하는 유용한 사용지침도 있습니다.

[Workforce Solutions Capital Area\(워크포스 솔루션 캐피탈 에어리어\)](#)에서는 새로운 일자리를 찾는 과정에서 지원이 가능합니다. 전화 512-485-3792 번을 이용하시기 바랍니다.

건강관리 서비스

비보험자로서 담당 의료 관계자가 정해져 있지 않은 상태로 코로나바이러스와 유사한 증상(예: 열, 기침, 호흡곤란)이 보이면, [CommUnityCare](#) 로 전화 512-978-8775 번을 이용, 연락하셔야 합니다. CommUnityCare에서는 전화상으로 대상자들을 분류하고 적절한 기관으로 의뢰합니다. 저희는 미국 질병통제예방센터(CDC)의 신속대응 프로토콜을

따르고 있습니다. 담당 의료 관계자가 정해져 있지 않은 분들은 바이러스의 잠재적인 전파 위험을 막기 위하여 클리닉으로 내원하지 마시고 위의 전화번호로 연락하여야 합니다.

일반 서비스

[Austin 2-1-1](#)은 하루 24 시간 내내 이용 가능한 무료 사회복지 서비스 핫라인입니다.

[Austin 3-1-1](#)은 지원이 더 필요할 경우에 일반적인 문의사항 일체에 대하여 답변을 돕는 자원입니다.

[Aunt Bertha](#)는 유자격자들과 식품, 주택, 교통, 건강/의료, 교육, 및 법률구조 서비스를 연결하는 웹사이트입니다.

몸이 좋지 않은 주민을 위한 정보 증상

COVID-19 환자들에게는 다음의 증상들이 보이는 경증으로부터 중증의 호흡기 질환이 있었습니다:

- 열
- 기침
- 호흡곤란

Telehealth Services(텔레헬스: 원격건강관리 서비스)

의료 관계자들은 플루(독감)와 유사한 증상을 보이는 환자 전원을 대상으로 우선 COVID-19 대응용으로 구축한 모바일 앱을 사용하거나 웹사이트를 방문하도록 권고합니다. 안전 및 편의를 위하여, 텔레헬스(원격건강관리) 자원이 마련되어 있습니다.

담당 의료 관계자와 예약 일정을 잡거나 클리닉, 긴급진료센터 또는 병원으로 내원하기 전에, 아래와 같은 서비스 또는 유사한 서비스 중 하나를 이용하는 것이 권고사항입니다.

- [Baylor Scott & White](#)
 - 해당 사이트를 방문하거나 모바일 장치에 앱을 설치하기 위하여 88408 로 단순히 BETTER 라는 문자 메시지를 보내어 귀하의 귀하의 모바일 폰으로 발송합니다. 예약은 필요하지 않습니다.
- [Ascension](#)
 - 해당 웹사이트를 방문하여 앱을 다운로드합니다. 방문 시마다 \$20 비용을 결제를 위하여 코드 HOME 을 사용하고, 예약을 필요하지 않습니다.
- [MDLive](#)
 - 해당 웹사이트를 방문하여 무료 계정에 가입 신청합니다.
- [TelaDoc](#)
 - 해당 웹사이트를 방문하여 계정을 설정하거나 앱을 다운로드합니다. Teladoc 방문 비용은 \$49 미만의 비용으로 매일 진료를 실시함에 따라 귀하의 건강 플랜에 따라 다릅니다.
- [HeyDoc](#)
 - 해당 웹사이트를 방문하여 앱을 다운로드합니다. HeyDoc 방문 비용은 환자에게 \$10-\$50 가 부과됩니다.
- [Televero Health](#)
 - 해당 웹사이트를 방문하여 긴급진료 담당 의사나 행동건강 전문가와 진료 일정을 잡습니다.
- [Drive-Thru 검사\(드라이브스루: 차량 이동형 선별검진\)](#)
 - 저희가 현 시점에는 주문형 운전 중 검사를 실시하고 있지 않습니다. 언급한 검사법을 권장하기 전인 현재로서는 검진에 응하고 그 자리에서 안내를 받습니다.

Accessing Essentials(필수 서비스 이용)

고립상태일 경우에는 식료품 및 의약품과 같은 필수 서비스 항목들을 이용해야 할 수도 있습니다. Austin Public Health(APH)에서는 지원 자원의 목록을 엮어냈습니다.

식품/개인 품목

- [HEB Curbside](#)
 - 수수료: 첫 번째 이용자는 무료이며, 서비스는 무료 또는 \$4.95 임.
- [Walmart Pick-Up](#)
- [Favor](#)
 - 수수료: 개인 구매자 수수료 \$4.95 외 배송비 \$7.95
- [Instacart](#)
 - 수수료: 첫 번째 주문건은 무료 배송이며, 주문액이 \$35 를 초과하면 \$3.99, \$35 미만이면 \$7.99(또한 각 제품 가격에 3%의 수수료, 서비스 수수료 5% 및 운전기사 팁 5%를 부과함)

운전을 하지 않거나 품목을 픽업할 수 있는 친지, 가족 또는 이웃이 있을 경우 및 가정에까지 배달하거나 식품 구매에 도움이 필요할 경우, 전화 512-972-6240 번을 이용하시기 바랍니다.

의약품

- [Walgreens](#)
 - 배송비: 주문액이 \$35 를 초과하면 무료임
- [CVS](#)
 - 배송비: 여러 곳에서 COVID-19 으로 인하여 면제함
- [HEB](#)
- [Walmart](#)
 - 수수료: 무료 표준 배송(5-7 영업일), 2 일차 배송 \$8, 당일 야간배송 \$15

약국에 배송 옵션이 없을 경우, 드라이브스루 장소가 있는지 확인합니다. 약국으로 전화하여 리필을 1 회성 픽업으로 받기 위해 다른 장소로 이행할 수 있는지 여부를 알아볼 수도 있습니다.

재정

일부 은행에서는 납부 연기문제를 놓고 여러분과 협의가 가능합니다. 이용 은행에 연락하여 문의하시기 바랍니다. 기타 자원을 통해 지원하고자 하는 경우, 담당 Public Health Monitor(공중보건 감시인)에게 문의, 의뢰하시기 바랍니다.

정서적 지원

여러분의 정서적 필요가 중요하며, 걱정 근심 중이라면, 도우미가 있습니다. 불안과 걱정, 수면장애, 과식 또는 거식, 또는 비애감과 우울증을 가질 수도 있습니다. 이들 증상 중 일부가 보일 경우, 다음으로 연락을 취하시기 바랍니다:

- [Integral Care 24 시간 위기대응 핫라인: 512-472-HELP\(4357\)](#)
- [National Alliance for Mental Illness\(전미 정신질환협회\) 전화상담 서비스: 1-800-950-NAMI\(6264\) 또는 741741](#) 으로의 NAMI 텍스트링
 - 월-금 10:00 a.m.-6:00 p.m. ET
- [National Suicide Prevention Lifeline\(전미 자살예방 생명의 전화\): 1-800-273-8255](#)

추가 용무나 문의사항이 있으며 사례관리자의 후속조치를 원하는 경우, 담당 Public Health Monitor 에게 알려 주시기 바랍니다.