

معلومات حول فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)

معلومات لك ولعائلتك
معلومات لأولئك المرضى
معلومات للشركات والصناعات
معلومات للمسافرين والرحلات الجوية
معلومات حول أمر البقاء بالمنزل
موارد مجتمعية: كيفية الحصول على المساعدة

الفحص المجاني لفيروس كوفيد-19 متاح الآن

هل تعاني من أعراض فيروس كوفيد-19؟ انقر فوق الزر أدناه لاستخدام هذا التقييم عبر الإنترنت للتسجيل المسبق للفحص المجاني لك أو أحد أحبائك. حدد موعدًا لإجراء فحص كوفيد-19 مجانًا، في مركز الصحة العامة في مدينة أوستن.

انقر فوق زر إجراء تقييم ذاتي لبدء التسجي

- أجب عن بعض الأسئلة لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للفحص. يتم تحديد الأهلية من خلال الأعراض وعوامل الخطر الفردية.
- إذا كنت مؤهلاً، يمكنك التسجيل للفحص في الموقع الرئيسي.
- سوف تتلقى تأكيدًا لموعدك. التزم بموعد فحص فيروس كوفيد-19. ستكون نتائجك متاحة على الإنترنت في غضون 3-4 أيام.

اتبع هذه الروابط لزيارة [إصدار لوحة عدد الحالات على أجهزة الكمبيوتر](#) و [إصدار لوحة عدد الحالات للجوال](#).

سيتم تحديث التغييرات على البيانات في لوحة عدد الحالات يوميًا من 5:45 مساءً إلى 6 مساءً

يرجى الاتصال بالرقم 1-311 (200-974-512) مع الأسئلة أو [تعبئة هذا النموذج](#).

لعرض عدد الحالات التي تظهر في ولاية تكساس، [قم بزيارة دائرة الخدمات الصحية في ولاية تكساس \(DSHS\)](#).

مرض فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) هو مرض يصيب الجهاز التنفسي والذي ينتشر من شخص إلى آخر في أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية. وترتفع مخاطر العدوى بفيروس كوفيد-19 بالنسبة للأشخاص وثيقي الاتصال بشخص ما معروف بأن مصاب بفيروس كوفيد-19، وهم على سبيل المثال العاملين بالرعاية الصحية أو أفراد أسرة هذا الشخص. ويتضمن الأشخاص الآخرون المعرضون لمخاطر أعلى للإصابة بالعدوى هؤلاء الذين يعيشون في أو الذين كانوا مؤخرًا في منطقة بها انتشار لفيروس كوفيد-19.

ينتشر الفيروس بشكل رئيسي بين الأشخاص وثيقي الاتصال ببعضهم البعض (في حدود 6 أقدام تقريبًا) من خلال الرذاذ التنفسي الناشئ عند سعال أو عطاس شخص مصاب بالعدوى. يمكن أيضًا أن يصاب الشخص بمرض فيروس كوفيد-19 من خلال لمس سطح أو شيء عليه الفيروس ثم لمس فمه، أو أنفه، أو حتى عينيه، ولكن لا يعتقد بأن هذا هو السبيل الرئيسي لانتشار الفيروس.

استجابة مركز الصحة العامة في مدينة أوستن

إن مركز الصحة العامة في مدينة أوستن يراقب عن كثب الموقف المتطور بسرعة وذلك بالتنسيق مع دائرة الخدمات الصحية في ولاية تكساس (DSHS)، ومراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC)، ووكالات الصحة العامة والرعاية الصحية المحلية والإقليمية. وضع مركز الصحة العامة بمدينة أوستن (APH) خطة مكونة من خمس مراحل لتنسيق أنشطة الاستجابة لفيروس كوفيد-19.

- المرحلة الأولى (1): الأشخاص تحت المراقبة
- المرحلة الثانية (2): الأشخاص قيد الفحص (الفحص قيد التقدم)
- المرحلة الثالثة (3): الحالة (الحالات) المؤكدة (بدون انتشار من شخص إلى آخر)
- المرحلة الرابعة (4): انتشار محدود من شخص إلى شخص (جهات اتصال قريبة/منزلية)
- المرحلة الخامسة (5): انتشار مستمر من شخص إلى آخر في المجتمع

يعني الانتشار المجتمعي أن الناس قد أصيبوا بالفيروس في منطقة ما، ويتضمن ذلك بعض الأشخاص الذين لا يمكنهم التأكد من كيفية إصابتهم أو مكان إصابتهم بالعدوى.

كما قام مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بتنشيط مركز عمليات الدائرة الخاص بنا للسماح بتحسين تنسيق الاستجابة، وتوفير مراقبة الأعراض للمقيمين العائدين إلى مدينة أوستن/مقاطعة ترافيس من الصين، كما وفر المركز رسائل الوقاية لأخصائي الرعاية الصحية، والشركات، والمدارس، وعامة الناس. وكذلك تفعيل مركز عمليات الطوارئ في أوستن-مقاطعة ترافيس.

التجمعات

يحدد مركز الصحة العامة بمدينة أوستن التجمع على أنه ثلاث حالات إيجابية أو أكثر مصابة بفيروس كوفيد-19 في مكان واحد. واعتبارًا من 26 أبريل، تحقق مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بفاعلية من 12 مجموعة في مرافق الرعاية طويلة الأجل في مقاطعة أوستن ترافيس. تنقسم مواقع المجموعات أدناه إلى أربع حسب IH-35 ونهر كولورادو. وسيجري تحديث الأرقام أسبوعياً.

- الشمال الغربي- 5 مجموعات
- الشمال الشرقي- 0 مجموعة
- الجنوب الغربي - 6 مجموعات
- الجنوب الشرقي - 1 مجموعة

فريق الخبراء الاستشاري

تم تشكيل لجنة استشارية للخبراء تتكون من أكثر من اثني عشر طبيباً من جميع أنحاء المجتمع. ومن بينهم خبراء في الأمراض المعدية وطب الأطفال وطب الطوارئ والطب الباطني، وكذلك أطباء من التعليم العالي والمدارس العامة. تختص اللجنة بتقديم توصيات وإرشادات بشأن استراتيجيات التخفيف والوقاية للتجمعات الجماهيرية.

إغلاق مرافق مدينة أوستن مرفق/ولاية تكساس

تم إغلاق عدد مكون من مرافق مدينة أوستن (PDF). سيتم تحديث هذه القائمة أثناء إغلاق أو إعادة فتح المرافق الأخرى.

وقد أصدر حاكم ولاية تكساس دليلاً لمساعدة سكان تكساس: تقرير الحاكم بفتح تكساس، وأصدر العديد من الإعفاءات للمساعدة في التخفيف من آثار فيروس كوفيد-19. يقدم مكتب العمدة قائمة بموارد ومعلومات الولاية فيما يتعلق بالإعفاءات الحالية.

أوامر التحكم وقواعد الطوارئ

تم إصدار عدد من أوامر التحكم وقواعد الطوارئ التي تفرض إجراءات محددة تهدف إلى إبطاء الانتشار وتقليل تأثير فيروس كوفيد-19.

الأوامر الحالية

[أمر ضبط محدث لإجراءات الأشخاص المعرضين للخطر في مرافق الرعاية طويلة المدى و/أو دور التمريض- 20 أبريل 2020](#)

[أمر البقاء في المنزل - العمل بأمان \(أوستن\) - 13 إبريل 2020](#)

[أمر البقاء في المنزل - العمل بأمان \(مقاطعة ترافيس\)- 13 إبريل 2020](#)

[أمر ضبط التجمعات الجماهيرية والبنية التحتية الحرجة \(أوستن\) - 21 مارس 2020](#)

[أمر ضبط التجمعات الجماهيرية والبنية التحتية الحرجة \(مقاطعة ترافيس\) - 21 مارس 2020](#)

[أمر ضبط الحانات والمطاعم والتجمعات \(أوستن\) - 20 مارس 2020](#)

[أمر ضبط الحانات والمطاعم والتجمعات \(مقاطعة ترافيس\) - 20 مارس 2020](#)

[الأمر التنفيذي المتعلق بالتأهب والتخفيف من فيروس كوفيد-19 \(تكساس\) - 19 مارس 2020](#)

[أمر ضبط الحانات والمطاعم \(أوستن\) - 17 مارس 2020](#)

[أمر إجراءات التحكم لمنشآت الرعاية الصحية \(أوستن\) - 13 مارس 2020](#)

[قرار بالمصادقة على إعلان حالة الكوارث المحلية \(أوستن\) - 12 مارس 2020](#)

آخر المستجدات

[تستمر قدرات فحص فيروس كوفيد-19 في التوسع عبر مقاطعة أوستن ترافيس - 27 أبريل 2020](#)

[نموذج التسجيل في الفحص العام عبر الإنترنت في أوستن الآن مباشر - 23 أبريل 2020](#)

[مدينة أوستن تطلق برنامج قروض المساعدة الطارئة للشركات الصغيرة المتأثرة بفيروس كوفيد-19 - في 22 أبريل 2020](#)

[مركز الصحة العامة بمدينة أوستن تعلن عن وكالات الخدمة الاجتماعية لتوزيع أموال RISE - في 21 أبريل 2020](#)

[صدر أمر تحكم محدث لمنزل التمريض ومرافق الرعاية طويلة المدى - في 20 أبريل 2020](#)

[تم إصدار معلومات المجموعة لتعزيز القتال ضد فيروس كوفيد-19 - في 19 أبريل 2020](#)

[إعلان مقاطعة أوستن ترافيس فيروس كوفيد-19 استمارة التسجيل في الفحص العام - في 17 أبريل 2020](#)

[تم إطلاق توزيع الطعام للأشخاص الذين يعانون من التشرد - في 16 أبريل 2020](#)

معلومات لك ولعائلتك

الأعراض ومعلومات الفحص

الفحص المجاني لفيروس كوفيد-19 متاح الآن

هل تعاني من أعراض فيروس كوفيد-19؟ استخدم التقييم عبر الإنترنت للتسجيل المسبق لإجراء فحص مجاني لك أو لأحبائك. حدد موعدًا لإجراء فحص كوفيد-19 مجانًا، في مركز الصحة العامة في مدينة أوستن.

يرجى الرجوع إلى صفحة إذا كنت مريضًا للحصول على معلومات إضافية حول نموذج التسجيل في فحص أوستن العام.

أغطية الوجه

تفتقر نسبة كبيرة من الأفراد المصابين بفيروس كوفيد-19 إلى الأعراض. نظرًا لأن الشخص المصاب يمكن أن ينقل الفيروس إلى الآخرين قبل ظهور أي أعراض، فإن تغطية أنف وفم الشخص عندما يكون خارج منزلك أو مكان إقامتك ضروري للمساعدة في منع انتشار فيروس كوفيد-19. هذا يتفق مع نتائج مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) وهيئة الصحة في مقاطعة أوستن ترافيس.

إن ارتداء غطاء للوجه ليس بديلًا عن الحفاظ على مسافة 6 أقدام اجتماعيًا وغسل اليدين، حيث تظل هذه خطوات مهمة لإبطاء انتشار الفيروس. يجب حجز الدرجة الطبية (N95) والأقنعة الجراحية واستخدامها فقط من قبل المتخصصين الطبيين والمستجيبين الأوائل.

يتوفر نشرة قابلة للطباعة على أغطية الوجه باللغة الإنجليزية (PDF)، الإسبانية (PDF)، الصينية المبسطة (PDF)، الصينية التقليدية (PDF)، الفيتنامية (PDF)، الكورية (PDF)، البورمية (PDF)، الأردية (PDF) (عربي).

المتطلبات

يجب على جميع الأشخاص فوق سن العاشرة ارتداء شكل من أشكال التغطية على أنفهم وفمهم، مثل قناع محلي الصنع أو وشاح أو باندانا أو منديل، عندما:

- الدخول إلى أو داخل أي مبنى مفتوح للجمهور
- استخدام وسائل النقل العام أو سيارات الأجرة أو ركوب الأسهم
- ضخ الغاز
- لا يمكن الحفاظ على المسافة الخارجية والبعد ستة أقدام بشكل ثابت بين الشخص والأفراد خارج أسرهم

لا يلزم تغطية الوجه في الحالات التالية:

- الركوب في مركبة شخصية
- وحده في مكان واحد منفصل
- بحضور أفراد آخرين من أسرهم أو محل إقامتهم فقط
- إن القيام بذلك يشكل خطرًا أكبر على الصحة العقلية أو البدنية أو السلامة أو المخاطر الأمنية مثل أي شخص يعاني من صعوبة في التنفس، أو فاقداً للوعي أو عاجزاً أو غير قادر على إزالة الغطاء بدون مساعدة
- يتناول الطعام

يتحمل آباء وأولياء أمور الأطفال دون سن العاشرة مسؤولية إخفاء الأطفال بشكل مناسب عندما يكونون خارج محل إقامتهم.

نصائح

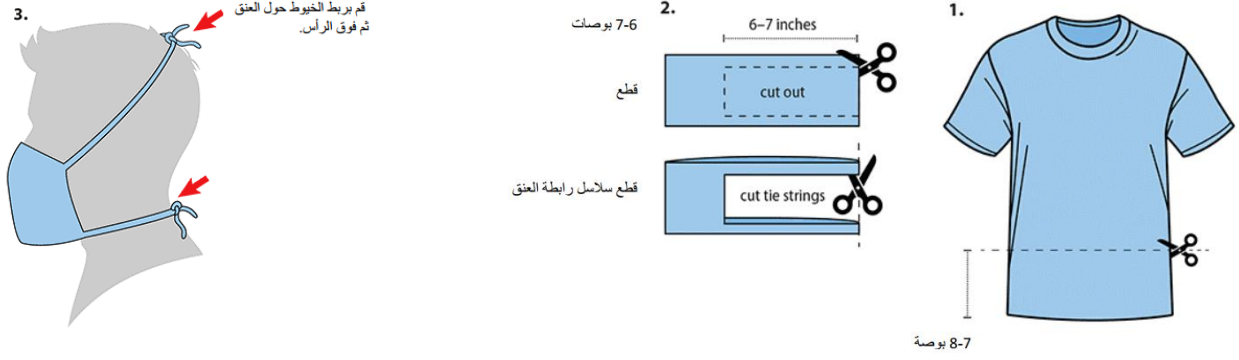
يجب أن تكون أغطية الوجه القماشية:

- آمنة ولكنها مريحة على جانب الوجه
- آمنة برباط أو حلقات على الأذن
- تتضمن طبقات متعددة من القماش
- تسمح بالتنفس بدون قيود
- يمكن غسلها وتجفيفها آلياً بدون تلف أو تغيير الشكل

برامج تعليمية
ابحث عن ثلاثة تصميمات للأقنعة أدناه:

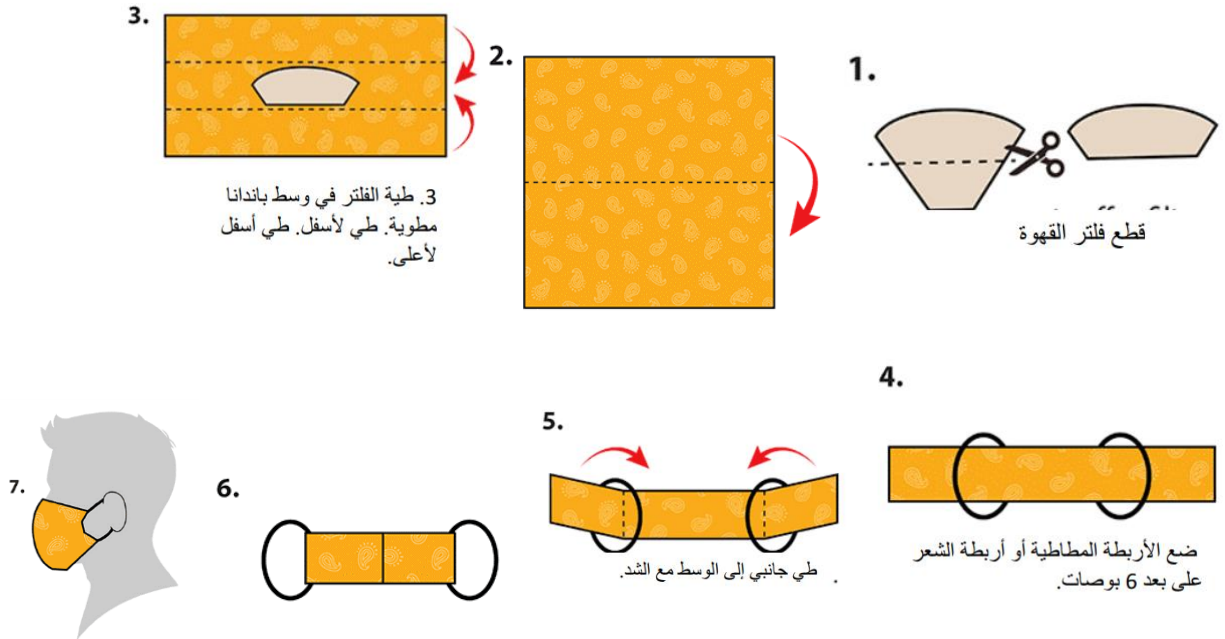
تغطية سريعة للتي شيرت بدون خياطة

المواد المطلوبة: تي شيرت، مقص



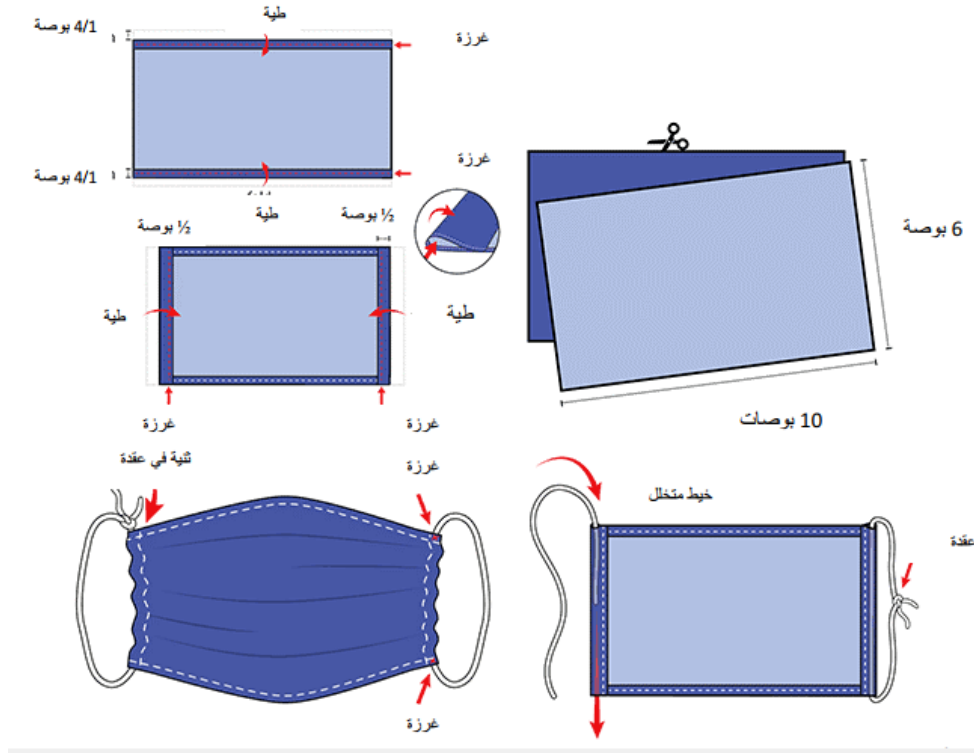
تغطية الوجه من باندينا

المواد المطلوبة: باندينا (أو قماش مربع)، فلتر قهوة، أربطة مطاطية (أو أربطة شعر)، مقص



طي جانبي للوسط مع الشد

المواد: مستطيلان مقاس 6×10 بوصات من نسيج قطني، قطعتين 6 بوصات من المطاط (أو أشرطة مطاطية، خيط، شرائط من القماش، أو روابط شعر)، إبرة وخيط (أو دبوس بوبي)، مقص، ماكينة خياطة



الأسئلة الشائعة

س: لماذا نحتاج إلى ارتداء أغطية الوجه المصنوعة من القماش؟ متى يجب ارتداؤها؟

ج: نفتقر نسبة كبيرة من الأفراد المصابين بفيروس كورونا كوفيد-19 إلى الأعراض. نظرًا لأن الشخص المصاب يمكن أن ينقل الفيروس إلى الآخرين قبل ظهور أي أعراض، فإن تغطية أنف وفم الشخص عندما يكون خارج منزلك أو مكان إقامتك ضروري للمساعدة في منع انتشار فيروس كورونا كوفيد-19. هذا يتفق مع نتائج مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) وهيئة الصحة في مقاطعة أوستن ترافيس.

يجب على جميع الأشخاص فوق سن العاشرة ارتداء شكل من أشكال التغطية على أنفهم وفمهم، مثل قناع محلي الصنع أو وشاح أو باندانا أو منديل، عندما:

- الدخول إلى أو داخل أي مبنى مفتوح للجمهور
- استخدام وسائل النقل العام أو سيارات الأجرة أو ركوب الأسهم
- ضخ الغاز
- لا يمكن الحفاظ على المسافة الخارجية والبعد ستة أقدام بشكل ثابت بين الشخص والأفراد خارج أسرهم

يتحمل آباء وأولياء أمور الأطفال دون سن العاشرة مسؤولية إخفاء الأطفال بشكل مناسب عندما يكونون خارج محل إقامتهم.

س: من لا يجب أن يلبس أغطية الوجه القماشية؟

ج: لا ينبغي وضع أغطية الوجه القماشية على وجوه الأطفال الصغار الذين تقل أعمارهم عن سنتين، أو أي شخص يعاني من صعوبة في التنفس، أو فاقد الوعي أو عاجز أو غير قادر على إزالة الغطاء بدون مساعدة.

س: هل ما زلت بحاجة للبقاء على بعد 6 أقدام على الأقل من الناس إذا كنت ترتدي غطاء وجه من القماش؟

ج: نعم. يُعد ارتداء أغطية الوجه القماشية إجراءً إضافيًا للصحة العامة يجب على الناس اتخاذه للحد من انتشار COVID-19. لا يزال عليك البقاء على بعد 6 أقدام على الأقل من الأشخاص الآخرين (الابتعاد الجسدي) خارج المنزل، وممارسة التنظيف المتكرر لليدين

والإجراءات الوقائية اليومية الأخرى. لا يُقصد بغطاء وجه القماش حماية مرتديها، ولكنه قد يمنع انتشار الفيروس من مرتديها إلى الآخرين.

س: ما نوع أغطية الوجه القماش التي يجب ارتداؤها؟

ج: يمكن صنع أغطية الوجه القماشية من الأدوات المنزلية أو صنعها في المنزل من مواد شائعة بتكلفة منخفضة، مثل مناديل الأطباق ومناشف الأطباق والقمصان القديمة والأوشحة. إن الأغطية الجراحية وأجهزة التنفس N95 غير متوفرة ويجب حجزها للعاملين في مجال الرعاية الصحية أو غيرهم من المستجيبين الطبيين الأوائل.

س: هل يجب غسل أغطية القماش أو تنظيفها بانتظام؟

ج: نعم. يجب غسلها بشكل منتظم وفقاً لوتيرة الاستخدام.

س: كيف يمكن تعقيم/تنظيف غطاء القماش بأمان؟

ج: يجب أن تكون الغسالة كافية لغسل غطاء الوجه بشكل صحيح. اتبع الإرشادات من مركز السيطرة على الأمراض لمزيد من التفاصيل حول إزالة التلوث وإعادة استخدام أجهزة التنفس.

س: كيف يمكن إزالة غطاء الوجه المستعمل من القماش بأمان؟

ج: يجب أن يحرص الأفراد على عدم لمس أعينهم وأنفهم وفمهم عند إزالة غطاء وجههم وغسل أيديهم فوراً بعد الإزالة.

س: ماذا لو لم يكن لدي غطاء للوجه؟

ج: لدينا تعليمات خطوة بخطوة في قسم البرامج التعليمية الخاصة بنا والتي يمكن أن تساعدك في عمل تغطية وجهك.

س: ماذا سيحدث إذا ذهبت إلى الأماكن العامة بدون تغطية وجه؟

ج: نطلب الامتثال الطوعي من جميع أفراد مجتمعنا. يجب ارتداء أغطية الوجه أثناء القيام بالأنشطة الأساسية. إذا لزم الأمر، سيتم تنفيذ هذا الأمر من قبل قسم شرطة أوستن.

س: كيف يمكنني الإبلاغ عن شخص بدون غطاء وجه؟

ج: إن أفضل طريقة لتطبيق هذا الأمر هي من خلال المسؤولية الشخصية وجهود المجتمع لارتداء أغطية الوجه أثناء أداء الأنشطة الأساسية. ستبذل الجهود أولاً لتعليمك ومساعدتك على الامتثال لهذا المرسوم. يمكنك الإبلاغ عن شخص ينتهك أمر تغطية الوجه عن طريق الاتصال برقم 311 أو عن طريق تقديم تقرير. إذا لزم الأمر، سيتم تنفيذ هذا المرسوم من قبل قسم شرطة أوستن وقد يؤدي إلى الاقتباس. تكون مخالفات هذا الأمر جنحة يعاقب عليها بغرامة لا تتجاوز 1000 دولار أو الحبس في السجن لمدة لا تتجاوز 180 يوماً.

س: هل ستوقفني الشرطة إذا لم يكن لدي قناع؟

ج: نحن نعتمد على جهد المجتمع للامتثال لنظام تغطية الوجه. ستطلب إدارة شرطة أوستن من المجتمع ارتداء أغطية الوجه أثناء قيامهم بالأنشطة الأساسية.

رعاية الأطفال والمدارس

س: هل تتأثر مرافق رعاية الأطفال بالأوامر؟

ج: قد تستمر مرافق رعاية الأطفال في العمل إذا كانت تخدم الموظفين الذين يعملون في الأعمال الأساسية، في الوظائف الحكومية الأساسية، أو في البنية التحتية الحيوية. يجب أن تتوافق مرافق رعاية الأطفال مع متطلبات التباعد الاجتماعي من خلال الحفاظ على نفس المجموعات بحيث تكون مكونة من 10 أو أقل سليمة، وإبقاء نفس الأطفال في نفس المجموعة، مع نفس مقدم الرعاية الطبية مع عدم تغيير الأطفال من مجموعة إلى أخرى أو بين المجموعات.

يجب أن تشير منشآت رعاية الأطفال التي تبحث عن أسئلة العلاقات التجارية إلى صفحة المعلومات الخاصة بالأعمال والصناعات.

س: هل المدارس مغلقة؟

ج: تُعد المؤسسات التعليمية التي تُسهل التعلم عن بُعد أعمالاً أساسية في ظل قرار العمل من المنزل - العمل الآمن. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول المدارس على مواقع المناطق:

المناطق التعليمية للمدارس حتى الصف الثاني عشر الجامعات/الكليات

- [Austin ISD](#)
- [Eanes ISD](#)
- [Lake Travis ISD](#)
- [Lago Vista ISD](#)
- [Leander ISD](#)
- [Del Valle ISD](#)
- [Manor ISD](#)
- [Pflugerville ISD](#)
- [Elgin ISD](#)
- [Coupland ISD](#)
- [Round Rock ISD](#)
- [Marble Falls ISD](#)
- [Johnson City ISD](#)
- [Dripping Springs ISD](#)
- [Hays Consolidated ISD](#)
- [University of Texas](#)
- [St. Edwards University](#)
- [Huston-Tillotson University](#)
- [Concordia University](#)
- [Austin Community College](#)

مصادر إضافية

- مدينة أوستن - "معلومات قرار البقاء في المنزل"
- مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) - [حماية عائلتك](#)
- CDC - [أمراض الأطفال وفيروس كورونا المستجد 2019 \(COVID-19\)](#)
- CDC - [المدارس وأماكن العمل ومواقع المجتمع](#)
- CDC - [تحدث مع أطفالك حول فيروس COVID-19](#)
- CDC - [دليل معاهد التعليم العالي](#)

الحماية

س: ما هي الخطوات الواجب اتخاذها للمساعدة في منع انتشار الأمراض مثل الأنفلونزا وفيروس كوفيد-19 إذا كنت مريضاً؟

ج: قام مركز الصحة العامة في مدينة أوستن بوضع إرشادات للمساعدة على منع انتشار المرض من المرضى للآخرين.

- ابق في المنزل فيما عدا الحصول على الرعاية الطبية
- اتصل مسبقاً قبل زيارة طبيبك
- راقب أعراضك
- اعزل نفسك عن الأشخاص والحيوانات الأخرى في منزلك
- تجنب مشاركة المتعلقات الشخصية مع الآخرين
- غط سعالك و عطسك
- نظف يديك كثيراً
- قم بتنظيف جميع الأسطح متكررة التلامس يومياً

يجب أن يبقى المرضى الذين تأكدت إصابتهم من فيروس كوفيد-19 المؤكد تحت احتياطات العزل المنزلي حتى يتم تقليل خطر انتقال العدوى الثانوية إلى الآخرين.

س: كيف يمكنني حماية نفسي؟

ج: يمكنك حماية نفسك من خلال اتخاذ التدابير التالية:

- تجنب الاتصال الوثيق مع الناس ممن يُعانون من المرض.
- تجنب لمس عينيك وأنفك وفمك بأيدي غير مغسولة.
- اغسل يديك كثيرًا بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل. استخدم مطهر يدين قائم على الكحول يحتوي على نسبة 60% كحول على الأقل إذا لم يتوفر الماء والصابون.

س: ما هو التباعد الاجتماعي؟

ج: تعرّف مدينة أوستن التباعد الاجتماعي بأنه الحفاظ على ما لا يقل عن ستة أقدام من الانفصال بين الأشخاص والتحكم فيها بخلاف المرور العرضي والحظي، وغسل اليدين بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل قدر الإمكان أو باستخدام مطهر اليدين، تغطية السعال أو العطس (في الكم أو الكوع، وليس اليدين) بانتظام لتنظيف الأسطح متكررة التلامس وعدم لمس اليدين. وتعرّف مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها التباعد الاجتماعي بأنه استراتيجية تُستخدم للمساعدة في منع انتشار وباء الإنفلونزا. التباعد الاجتماعي ليس عزلاً اجتماعيًا. يعد التباعد المادي جزءًا بالغ الأهمية من عملية منع انتشار مرض فيروس كوفيد-19 لعام 2019.

س: كيف تمارس التباعد الاجتماعي؟

- تجنب الأماكن العامة والتجمعات الاجتماعية غير الضرورية
- تجنب الاتصال الجسدي مثل العناق والمصافحة والقبلات
- تجنب تواجد أعداد كبيرة من الناس أو الحشود
- العمل من المنزل إن أمكن
- تجنب الاستخدام غير الضروري لوسائل النقل العام
- حافظ على مسافة لا تقل عن 6 أقدام

في 24 مارس، مرر عمدة مدينة أوستن قرار الإقامة في المنزل - العمل الآمن، مما يتطلب من أعضاء أوستن البقاء في المنزل. هذا ليس تأمينًا إلزاميًا، ولا يزال يُسمح بالأنشطة الأساسية والعمل. وبالنسبة لأولئك الذين يغادرون منازلهم، يوصى بشدة بالتباعد الاجتماعي لتسوية المنحنى.

س: لماذا يُعد التباعد الاجتماعي ضروريًا؟

ج: وفقًا لمركز السيطرة على الأمراض (CDC)، يمكن للفيروس أن ينتقل من شخص إلى آخر في الظروف التالية:

- بين الأشخاص وثيقي الاتصال ببعضهم بعضًا (في حدود 6 أقدام تقريبًا).
- من خلال القطرات عندما يسعل الشخص المصاب أو يعطس في الهواء. يمكن أن يستقر هذا الرذاذ في أفواه أو أنوف الأشخاص القريبين أو يمكن استنشاقه في الرئتين.

التباعد الاجتماعي مهم خلال هذا الوقت لأنه كمرض معد، يمكن استنشاق فيروس COVID-19 في الهواء إذا سعل شخص ما. يمكن أن ينتشر الفيروس أيضًا من خلال الأسطح الملوثة.

س: هل يمكنك القيام بأي أنشطة أثناء ممارسة التباعد الاجتماعي؟

ج. لا يزال بإمكانك القيام بالأنشطة اليومية مثل المشي مع كلبك، وتناول الأدوية، ومغادرة المنزل لشراء البقالة، أو الذهاب للجري، أو زيارة طبيبك أو السفر من وإلى العمل (إذا تم تحديده على أنه عمل أساسي).

إذا كنت بالخارج، يرجى تذكر أن تبتعد على الأقل 6 أقدام بعيداً عن أي شخص آخر. إن الجري أو المشي في مجموعات لا يمارس التباعد الاجتماعي.

حقائق عن فيروس كوفيد-19

س: ما هو فيروس كوفيد-19؟

ج: فيروس كوفيد-19 هو فصيلة فيروسية جديدة لفيروس كورونا لم يتم تحديدها من قبل. لا يشبه فيروس كوفيد-19 فيروسات كورونا التي تنتشر عادة بين البشر وتسبب مرضًا خفيفًا، مثل نزلات البرد.

س: هل أنا في خطر للتعرض لفيروس كوفيد-19 في مدينة أوستن؟

ج: لا يزال الخطر العام لفيروس كوفيد-19 في تكساس على عامة الناس في تزايد في الوقت الحالي نتيجة الأدلة المتزايدة على الانتشار الشخصي من شخص إلى آخر في الولايات المتحدة.

تلقى مركز الصحة العامة في مدينة أوستن العديد من الحالات المفترضة لمرض فيروس كورونا 2019 أو (كوفيد-19) بمقاطعة أوستن-ترافيس. للاطلاع على آخر المستجدات لعدد الحالات، يرجى زيارة www.AustinTexas.gov/COVID19. للحصول على أحدث المعلومات حول عدد الحالات المؤكدة في تكساس، قم بزيارة دائرة الخدمات الصحية لولاية تكساس (DSHS).

س: كيف ينتشر فيروس كوفيد-19؟

ج: يعتقد أن الفيروس ينتشر بشكل رئيسي من شخص لآخر بين الأشخاص الذين هم على اتصال وثيق مع بعضهم البعض (على بعد حوالي 6 أقدام). لا ينتقل عن طريق الهواء ولكن يعتقد أنه ينتشر من خلال قطرات الجهاز التنفسي التي تنتج عندما يسعل الشخص المصاب أو يعطس. يمكن أن يستقر هذا الرذاذ في أفواه أو أنوف الأشخاص القريبين أو يمكن استنشاقه في الرئتين. الانتشار من شخص إلى شخص يعني أن الأشخاص الذين أصيبوا بالفيروس قد اتصلوا على الأرجح مع شخص من معارفهم (مثلًا، الزوج، زميل الغرفة، طفل). مقاطعة أوستن-ترافيس لديها أدلة على الانتشار من شخص إلى شخص.

س: ما هو الانتشار المجتمعي؟

ج: يعني الانتشار المجتمعي أن الناس قد أصيبوا بالفيروس في منطقة ما، ويتضمن ذلك بعض الأشخاص الذين لا يمكنهم التأكد من كيفية إصابتهم أو مكان إصابتهم بالعدوى.

معلومات لأولئك المرضى

اختبار

يسمح نموذج التسجيل في فحص أوستن العام (APH) للأشخاص بإجراء تقييم عبر الإنترنت لفحص فيروس كوفيد-19 دون الحاجة إلى زيارة طبيبهم.

لن يضمن إجراء التقييم عبر الإنترنت الإحالة إلى موقع فحص. سيستمر الفحص عن طريق التعيين فقط. التسجيل والإحالة والفحص من خلال APH مجانية. ستواصل مركز الصحة العامة بمدينة أوستن إعطاء الأولوية للعاملين في مجال الرعاية الصحية، والمستجيبين الأوائل، والأشخاص الأكثر عرضة للإصابة بأعراض حادة.

ستكون فحصات القيادة من خلال المواعيد فقط ويتم جدولتها من خلال نموذج التسجيل في فحص أوستن العام.

يتوفر إصدار قابل للطباعة لمعلومات نموذج التسجيل باللغتين الإنجليزية (PDF) والإسبانية (PDF).

كيف يعمل النموذج عبر الإنترنت

- يجب على الأفراد إنشاء حساب على AustinTexas.gov/COVID19.
- ي طرح النموذج عدة أسئلة لتحديد أهلية المريض للفحص. يمكن لأي شخص أن يملأ النموذج لشخص لا يمكنه القيام بذلك بنفسه. هذه المعلومات محمية HIPAA.
- إذا تمت الموافقة على الفرد لإجراء فحص، فسيتم له بجدولة موقع وتاريخ ووقت موعد فحص القيادة. سيتم رؤية المرضى فقط في السيارة.
- سيتلقى المريض تأكيدًا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو النص مع رمز الاستجابة السريعة وتعليمات لموقع الفحص في نفس اليوم. سيحتاجون إلى تقديم معرف أو تأكيد عند الفحص.
- إذا لم يستوفِ المريض معايير الفحص، فسيكون قادرًا على تعبئة النموذج في أي وقت للمحاولة مرة أخرى (على سبيل المثال إذا تغيرت أعراضه في الأيام التالية).
- ستكون النتائج متاحة على الإنترنت في غضون 3-4 أيام.

بالإضافة إلى جدول الفحصات ومراقبة الحالات الإيجابية المؤكدة، سيرسل APH استبيان التعرض للتقائي للمقيمين الذين لديهم نتائج إيجابية، مما سيساعد على جمع التفاصيل حول كيفية انتشار الفيروس، مثل السفر والزيارات إلى المناطق ذات حركة المرور العالية. سيتابع موظفو APH أيضًا الحالات الإيجابية.

سيرسل التطبيق أيضًا رسائل بريد إلكتروني للمتابعة أو رسائل نصية للتحقق من رفاة كل مقيم، بحيث يمكن تصعيد الرعاية الطبية إذا لزم الأمر.

كيف يعمل فحص القيادة

- عندما يصل المريض إلى موقع فحص القيادة، يجب أن يبقى في سيارته.
- يجب على المرضى إظهار الفني رمز QR للتأكيد وأي شكل من أشكال الهوية من خلال نافذة سيارتهم.
- ثم يقوم الفني في موقع الفحص بتقديم المشورة للمريض بشأن الخطوات التالية للفحص.
- تستغرق العملية من البداية إلى النهاية حوالي 10 دقائق.
- سيتم إرسال نتائج الفحص للفرد عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، أو سيتمكنون من الوصول إلى نتائجهم عبر الإنترنت. يمكن للمرضى توقع النتائج في غضون 3-4 أيام.
- إذا كان فحص المريض إيجابيًا لفيروس فيروس كوفيد-19، فسوف يتلقى رسالة بريد إلكتروني آلية مع تعليمات حول كيفية التخفيف من انتشار المجتمع الإضافي للفيروس، بالإضافة إلى إرشادات حول كيفية مراقبة الأعراض لتحديد ما إذا كان الإشراف الطبي الإضافي ضروريًا.

أسئلة مكررة

س: كيف أبدأ تقييمي عبر الإنترنت؟

ج: ستحتاج إلى إنشاء حسابك، انقر فوق "إجراء تقييم ذاتي". يرجى اتباع التعليمات لتعبئة النموذج الخاص بك. بالإضافة إلى ذلك، يجب على كل من يكمل هذا النموذج أن يكون لديه عنوان بريد إلكتروني خاص به لإنشاء حساب (بما في ذلك الأطفال) وفقًا لإرشادات HIPAA. ستسمح لك المراحل المستقبلية من النموذج بإنشاء حسابات عائلية.

س: ماذا لو تمت الموافقة على الفحص؟

ج: إذا تمت الموافقة على الفرد لإجراء فحص، فإن نموذج التسجيل سيسمح له بتحديد موعد وتاريخ ووقت موعد فحص القيادة. سيتلقى الفرد رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني مع رمز الاستجابة السريعة. سيتم استخدام رمز الاستجابة السريعة هذا لتسجيل الوصول في موقع الفحص.

س: ماذا لو لم تتم الموافقة على الفحص؟

ج: إذا لم تستوف معايير الفحص، فستتمكن من إعادة زيارة البوابة الإلكترونية في أي وقت لإعادة المحاولة (على سبيل المثال، إذا تغيرت أعراضك في الأيام التالية).

س: كيف سيتم إعلامي بشأن نتائجي؟

ج: بمجرد الانتهاء من فحص القيادة، يجب أن تحصل على نتائجك في غضون 3-4 أيام. إذا كان الفحص إيجابيًا، فستتلقى رسالة بريد إلكتروني تلقائية تحتوي على تعليمات حول كيفية التخفيف من انتشار المجتمع الإضافي للفيروس، بالإضافة إلى إرشادات حول كيفية مراقبة الأعراض لتحديد ما إذا كان الإشراف الطبي الإضافي ضروريًا.

س: ماذا لو لم يكن لدي حق الوصول إلى جهاز كمبيوتر؟

ج: يمكن للشخص ملء النموذج لشخص لا يمكنه القيام بذلك بنفسه. يمكن لأولئك الذين لا يستطيعون الوصول إلى جهاز كمبيوتر أو الإنترنت لاستكمال النموذج الاتصال بالخط الساخن للمريض لدينا على 512-972-5560 للمساعدة.

س: ماذا لو لم يكن لدي وسيلة مواصلات؟

ج: يمكن لأولئك الذين لا يستطيعون الوصول إلى وسائل النقل إلى الموقع الاتصال بالخط الساخن للمريض لدينا على 512-972-5560 للحصول على طرق بديلة لإجراء الفحص. يرجى العلم أنه يجب أن يكون الأفراد في السيارة عند وصولهم إلى موقع فحص القيادة. سيتم إعادة جدولة الأفراد إذا وصلوا إلى الموقع عن طريق المشي أو ركوب الدراجة أو سكوتر أو دراجة نارية.

س: ماذا لو لم يكن لدي بطاقة هوية؟

ج: يمكن للأفراد الذين ليس لديهم معرف لتقديمه في موقع الفحص تقديم رمز الاستجابة السريعة والبريد الإلكتروني للتأكيد في موقع الفحص.

الأعراض

الأعراض ومتى تطلب الرعاية

استخدم استمارة التسجيل في الفحص العام في أوستن، اتصل بطبيب الرعاية الأولية الخاص بك أو استخدم خدمات الرعاية الصحية عن بعد إذا كانت لديك أعراض خفيفة، مثل:

- حمى
- سعال
- صداع الرأس
- سيلان الأنف
- فقدان حاسة الشم/الذوق
- إسهال الحلق

اتصل برقم 9-1-1 أو اذهب إلى قسم الطوارئ إذا كان لديك أعراض شديدة، مثل:

- صعوبة التنفس

- الالتباس
- الحمى التي لا تستجيب للأدوية

تتوفر نسخة قابلة للطباعة من معلومات رعاية الباحثين باللغات الإنجليزية (PDF) والأسبانية (PDF) والصينية المبسطة (PDF) والصينية التقليدية (PDF) والفيتنامية (PDF) والعربية (PDF) والأوردية (PDF) والبورمية (PDF) والكورية (PDF)

الأشخاص الأكثر عرضة للإصابة الشديدة على غرار فيروس الإنفلونزا، فإن الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 65 عامًا و/أو لديهم ظروف صحية أساسية مثل أمراض القلب وارتفاع ضغط الدم وأمراض الرئة المزمنة ومرض السكري معرضون لخطر أكبر للإصابة بأمراض خطيرة ومضاعفات فيروس كوفيد-19.

قام مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بوضع إرشادات لكبار السن والأشخاص الذين يعانون من حالات طبية كامنة.

خدمات الرعاية الصحية عن بُعد

يُشجع مقدمو الرعاية الصحية جميع المرضى ممن يعانون من أعراض تشبه أعراض الأنفلونزا على استخدام تطبيقات الجوال أولاً أو زيارة المواقع الإلكترونية التي تم إعدادها للردود حول فيروس كوفيد-19. من أجل سلامتك وراحتك، تتوفر موارد الخدمات الصحية عن بعد.

قبل تحديد موعد مع موفر الرعاية الصحية الخاص بك أو المشي إلى عيادة أو مركز رعاية عاجلة أو مستشفى، نوصيك بأن تتحقق من مكتب طبيبك مباشرة حيث قد تقدم مواعيد عن بعد مع مقدم الخدمة الخاص بك أو تستخدم أحد هذه أو خدمات مماثلة مدرجة أدناه.

خدمات الرعاية الصحية عن بُعد

Baylor Scott & White

قم بزيارة موقعهم الإلكتروني أو تثبيت التطبيق على جهازك المحمول، ببساطة أرسل رسالة نصية بكلمة "BETTER" إلى الرقم 88408 لإرساله إلى هاتفك. ولا يتطلب تحديد موعد مسبق.

Ascension

قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لتحميل التطبيق. استخدم الكود "HOME" مقابل 20 دولار أمريكي لكل زيارة، ولا يلزم تحديد موعد مسبق.

MDLive

قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لإنشاء حساب مجاني.

TelaDoc

قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لإنشاء حساب أو تحميل تطبيقهم. تعتمد تكلفة زيارة تيلادوك (Teladoc) على حُطتك الصحية، حيث تتكلف الرعاية اليومية أقل من 49 دولار أمريكي.

HeyDoc

قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لتحميل التطبيق. تُكلف الزيارة الواحدة لهيدوك (HeyDoc) المريض ما بين 10 إلى 50 دولار أمريكي.

Televero Health

قم بزيارة موقع الويب الخاص بهم لتحديد موعد لاستشارة مع طبيب العناية المركزة أو أخصائي الصحة السلوكية. تتم استشارة من سلامة وراحة منزلك على جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول.

عيادة فريمان الطبية

عيادة محلية ستشهد مرضى جدد ومثبتين عبر الخدمات الصحية عن بُعد.

الطب الشمولي الغربي

تفضل بزيارة موقع الويب التابع لهم لتسجيل حسابك. نطاق الدخل المتدرج للتكلفة يتراوح بين 0-70 دولارًا.

ميد فيكتور

تفضل بزيارة www.victorymed.com وانقر على زر "حجز موعد" أو اتصل برقم 512-462-3627 لتحديد موعد. تتراوح التكلفة من 10 إلى 50 دولارًا أمريكيًا بناءً على التأمين أو يمكن للأجور النقدية تحديد موعد لمبلغ 100 دولار أمريكي. كما يتم قبول الرعاية الطبية مجانًا.

صندوق الرعاية الطبية

دعماً للأزمة الحالية، تقدم MDBox لكل شخص استشارة طبية عن بعد مخفضة مع مقدم رعاية صحية.

FetchMD

قم بتنصيب التطبيق على جهازك المحمول. لا يلزم تحديد موعد ولا يلزم التأمين. كل يوم تزور FetchMD Telehealth 59 دولارًا. قد تكلف زيارات الخدمات الصحية عن بعد أقل من خلال خطتك الصحية.

خدمات غير المؤمن عليهم

تقدم CommUnityCare، الشريكة في Austin Public Health، خدمات صحية فيروس كوفيد-19 مجانًا للأشخاص غير المؤمن عليهم.

الخط الساخن CommUnityCare

يمكن للأشخاص الذين يعانون من أعراض فيروس كوفيد-19 غير المؤمن عليهم ولا يوجد لديهم طبيب ثابت الاتصال بخط CommUnityCare فيروس كوفيد-19 الساخن على 8775-978-512 للحصول على إرشادات. سيجيب المحترفون الطبيون على الهاتف ومتصلين الفرز - خاصة الأشخاص غير المؤمن عليهم - لمنعهم من الذهاب مباشرة إلى العيادة أو الرعاية العاجلة أو قسم الطوارئ. يتوفر الخط الساخن في الوقت الحالي من الساعة 8 صباحًا حتى 5 مساءً.

خطوات منع الانتشار

طورت مركز الصحة العامة بمدينة أوستن [إرشادات للمساعدة في منع الانتشار من المرضى الآخرين \(PDF\)](#).

متوفرة أيضاً باللغات [الأسبانية \(PDF\)](#) و [الفيتنامية \(PDF\)](#) و [الصينية المبسطة \(PDF\)](#) و [الصينية التقليدية \(PDF\)](#) و [الكورية \(PDF\)](#) و [الأوردية \(PDF\)](#) و [اليورمية \(PDF\)](#) و [العربية \(PDF\)](#).

- ابق في المنزل فيما عدا الحصول على الرعاية الطبية
- اتصل مسبقاً قبل زيارة طبيبك
- راقب أعراضك
- اعزل نفسك عن الأشخاص والحيوانات الأخرى في منزلك
- تجنب مشاركة المتعلقات الشخصية مع الآخرين
- غط سعالك و عطسك
- نظف يديك كثيرًا
- قم بتنظيف جميع الأسطح متكررة التلامس يوميًا

يجب أن يبقى المرضى الذين تأكدت إصابتهم من فيروس كوفيد-19 المؤكد تحت احتياطات العزل المنزلي حتى يتم تقليل خطر انتقال العدوى الثانوية إلى الآخرين. يرجى التحدث مع صاحب العمل الخاص بك عن إجازة العمل. قد يسمح لك بعض أصحاب العمل بالعمل من المنزل. إذا لزم القرار، يمكنك استخدام أوامر التحكم كملاحظة للطبيب.

معايير العودة إلى العمل

إذا كنت مريضًا وشعرت بتحسن، اتبع [معايير العودة إلى العمل من مراكز السيطرة على الالاض](#) قبل العودة إلى العمل للعاملين في مجال الرعاية الصحية. إذا كنت تتعافى في المنزل وتعزل نفسك، [اتبع إرشادات CDC لكيفية إيقاف العزل الذاتي](#).

يمكن للأشخاص الذين يعانون من COVID-19 الذين ظلوا في المنزل (معزولون في المنزل) التوقف عن عزل المنزل في الظروف التالية:

إذا لم يكن لديهم فحص لتحديد ما إذا كانوا لا يزالون معديين، يمكنهم مغادرة المنزل بعد حدوث هذه الأشياء الثلاثة:

- لم يعانون من الحمى لمدة 72 ساعة على الأقل (أي ثلاثة أيام كاملة من عدم الحمى بدون استخدام الأدوية التي تخفف من الحمى)

و

- تحسنت الأعراض الأخرى (على سبيل المثال، عندما يتحسن السعال أو ضيق التنفس) ،

و

- لقد مرت 7 أيام على الأقل منذ ظهور الأعراض لأول مرة.

الوصول إلى المواد الأساسية

أثناء وجودك في العزل، قد تحتاج إلى الوصول إلى العناصر الأساسية مثل البقالة والأدوية. جمع مركز الصحة العامة في مدينة أوستن قائمة بالموارد اللازمة للمساعدة.

مواد غذائية/شخصية

[HEB Curbside](#)

- الرسوم: مجانًا لأول مرة. الخدمة مجانية أو 4.95 دولار أمريكي

[Walmart Pick-Up](#)

[Favor](#)

- الرسوم: 7.95 دولار أمريكي للتوصيل بالإضافة إلى 4.95 دولار أمريكي للمتسوق الشخصي

[Instacart](#)

- الرسوم: توصيل مجاني لطلبك الأول، 3.99 دولار أمريكي إذا كان الطلب يزيد عن 35.00 دولار أمريكي، و7.99 دولار أمريكي إذا كان الطلب أقل من 35.00 دولار أمريكي (كما أنهم يفرضون رسومًا تبلغ نسبتها 3% على سعر كل منتج، و5% رسوم خدمة و5% للحصول على توجيهات للسائق)

إذا كنت لا تقود سيارة أو لديك صديق أو عائلة أو جار يمكنه استلام العناصر وتسليمها إلى منزلك أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في شراء المواد الغذائية، فيرجى الاتصال على رقم 512-972-6240.

الأدوية

[Walgreens](#)

- رسوم التوصيل: مجانًا إذا كان الطلب يزيد عن 35 دولار أمريكي

[CVS](#)

- رسوم التوصيل: العديد من المواقع تتنازل عن الرسوم بسبب فيروس كوفيد-19

[HEB](#)

• Walmart

- الرسوم: توصيل عادي مجاني (من 5 إلى 7 أيام عمل)، توصيل مقابل 8 دولار أمريكي في اليوم الثاني، 15 دولار أمريكي خلال نفس الليلة

إذا لم يكن متوفر لدى الصيدلية الخاصة بك خاصية التوصيل، تحقق مما إذا كان لديهم موقع من خلال محرك الأقراص. يمكنك الاتصال بالصيدلية ومعرفة ما إذا كان بإمكانهم توصيل عبوات إعادة التعبئة الخاصة بك إلى موقع آخر لتوصيل متطلباتك لمرة واحدة.

الدعم العاطفي

احتياجاتك العاطفية مهمة، وإذا كنت قلقًا أو منزعًا، فالمساعدة متوفرة. قد تشعر بالقلق والقلق، ومشاكل النوم، أو الإفراط في تناول الطعام، أو الحزن والمزاج المكتئب. إذا كنت تعاني من أي من هذه الأعراض، يُرجى التواصل مع:

- الخط الساخن لأزمة الرعاية المتكاملة متوفر على مدار 24 ساعة: (المساعدة) 512-472-4375
- خط مساعدة التحالف الوطني للأمراض العقلية: (NAMI) 1-800-950-6264 أو أرسل NAMI إلى 741741
 - من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً بتوقيت ET
- [شريان الحياة الوطني لمنع الانتحار](https://www.nami.org): 1-800-273-8255

إذا كانت لديك مخاوف أو أسئلة إضافية وتريد متابعة من مدير الحالة، يرجى إبلاغ مراقب الصحة العامة الخاص بك.

إذا كانت لديك مخاوف أو أسئلة إضافية وتريد متابعة من مدير الحالة، يرجى إبلاغ مراقب الصحة العامة الخاص بك.

الصحة النفسية

أطلقت شركة Texas Health and Human Services خط دعم للصحة العقلية على مستوى الولاية على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع لمساعدة سكان تكساس الذين يعانون من القلق أو التوتر أو التحديات العاطفية بسبب جائحة COVID-19.

يقدم هذا المورد الجديد دعمًا للصحة النفسية المتعلقة بـ COVID-19 لجميع سكان تكساس. يمكن للأشخاص الاتصال بخط دعم الصحة العقلية COVID-19 Statewide على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع مجانًا على الرقم 1919-986-833.

معلومات للشركات والصناعات

يتم توفير المعلومات هنا للأعمال والصناعات في مدينة أوستن خلال فيروس كوفيد-19، بما في ذلك البقاء في المنزل، والبقاء في أمان؛ افتح تكساس: Statewide Retail-To-Go؛ تعريفات؛ إرشادات لأصحاب العمل والموظفين والعلاء، وأكثر من ذلك.

[اقرأ تكساس التي تساعد تكساس: تقرير الحاكم لفتح تكساس](#)

البقاء في المنزل - العمل بأمان

[البقاء في المنزل - العمل بأمان](#) في البداية الصادر 24 مارس 2020 وقد تم تمديد حتى مايو 8، عام 2020. يتطلب القرار من المقيمين البقاء في المنزل، باستثناء الأنشطة الأساسية والأعمال الأساسية، لمنع المزيد من انتشار COVID-19. بالإضافة إلى ذلك، يطلب الأمر من الجمهور ارتداء أغطية الوجه القماشية عند إجراء الأنشطة الأساسية أو العمل.

بموجب القرار، يجب أن تتوقف جميع الأعمال والعمليات غير الأساسية. جميع الأعمال أو العمليات ذات المنشأة في مدينة أوستن، باستثناء الأعمال الأساسية والوظائف الحكومية الأساسية، مطلوبة لوقف جميع الأنشطة في المرافق الموجودة داخل المدينة باستثناء الحد الأدنى من العمليات الأساسية. قد تستمر الشركات أيضًا في العمليات التي تتكون حصريًا من الموظفين أو المقاولين الذين يقومون بأنشطة في مساكنهم الخاصة (أي العمل من المنزل).

يجب أن تمتثل الأعمال التجارية الأساسية لمتطلبات التباعد الاجتماعي وتغطية الوجه.

افتح تكساس: Statewide Retail-To-Go Order

اعتبارًا من يوم الجمعة 24 أبريل 2020، أصدرت ولاية تكساس أمرًا ينص على أن خدمات البيع بالتجزئة ليست خدمات أساسية، ولكن يمكن تقديمها من خلال الاستلام أو التسليم عن طريق البريد أو التسليم إلى عتبة العميل. [أمر ولاية تكساس](#)، الذي أصدره حاكم أوبوت، [إرشادات لأصحاب العمل والموظفين وعلاء شركات البيع بالتجزئة](#).

الإنفاذ والامتثال

ينصب التركيز الأساسي على التعليم والامتثال الطوعي والمسؤولية الشخصية الفردية للمساعدة في وقف انتشار هذا المرض.

رمز مدينة أوستن، النار والشرطة يستجيبون للشكاوى حول الشركات التي تنتهك هذا القرار. يمكن تغريم المخالفين المتكررين بحد أقصى 1000 دولار لكل جريمة وفترة سجن تصل إلى 180 يومًا أو كليهما.

تُظهر [أحدث بيانات النمذجة](#) من جامعة تكساس معدلات الإصابة بـ فيروس كوفيد-19. تعتمد الصحة العامة للمدينة على امتثال مجتمع أوستن.

التوجيه للأعمال والصناعات وأنواع الوظائف

يقدم الجدول أدناه توضيحًا للصناعات وأنواع الأعمال والوظائف المحددة إلى أقصى حد ممكن. يحتاج كل نشاط تجاري إلى تحديد ما إذا كان يُعتبر ضروريًا بناءً على التوجيه المقدم. لا تقدم مدينة أوستن المشورة القانونية للشركات الفردية حول ما إذا كان يجب أن تظل أعمالهم مفتوحة أو مغلقة خلال هذا الوقت.

صناعة	الأذونات المستندة إلى البقاء في المنزل - العمل بأمان حتى 8 مايو 2020
المحاسبين/محاسبين قانونيين	يُسمح به فقط عند العمل من المنزل أو عند الضرورة للمساعدة في الأنشطة المفوضة قانونًا أو لتعزيز الأعمال الأساسية أو الوظيفة الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة.
مرفق الوخز بالإبر	مسموح.
مأوى للحيوانات	مسموح.
مجموعات دعم/مجهولة (AA، NA، برامج أخرى من 12 خطوة)	مسموح. تنطبق توصيات التباعد الاجتماعي.

إصلاحات الشقة	يسمح فقط بالاستجابة لحالات الطوارئ التي تتطلب عناية فورية.
إصلاح الأجهزة والتجزئة	يسمح فقط للسلامة والصرف الصحي والتشغيل الأساسي للسكن.
خدمات العمارة	مسموح به عندما يتعلق الأمر بالبناء، أو عند العمل في المنزل، أو عند الضرورة للمساعدة في الأنشطة المفوضة قانوناً أو لتعزيز الأعمال الأساسية أو الوظيفة الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة.
الساحة (داخلية وخارجية)	مغلق. لا يسمح بأي تجمعات من أي حجم.
الفن التشكيلي	مغلق. لا يسمح بأي تجمعات من أي حجم.
توريد الفن	يسمح لغرض بيع لوازم تغطية الوجه.
قاعة محاضرات	مغلق. لا يسمح بأي تجمعات من أي حجم.
وكلاء السيارات	مسموح.
مزودو وموردي خدمات السيارات	مسموح.
الحنانات	مغلق. لا يسمح بأي تجمعات من أي حجم.
متجر مستلزمات التجميل	مسموح.
إصلاح الدراجات	مسموح.
شركات الأدوية الحيوية، ومعاهد البحوث، وشركات الأجهزة الطبية، وكيانات التنمية الاقتصادية.	مسموح.
زقاق بولينج	مغلق. خدمة الطعام الجاهزة مسموح بها.
يغسل السيارة	مسموح به للمنشآت الأوتوماتيكية غير المتصلة وعند الضرورة لتقديم الخدمة للمركبات التي تعمل كجزء من الأعمال الأساسية
التجزئة CBD	مغلق ما لم تكن الأعمال التجارية مؤهلة بخلاف ذلك لعملية رعاية صحية.
المنظمات الخيرية	مسموح.
مورد كيميائي لإمدادات المياه	مسموح.
خدمات حماية الأطفال	يحددها أمر الدولة
رعاية الأطفال أو مرفق الرعاية النهارية	مسموح به في حالة تقديم خدمات تمكن الأفراد المستثناة في هذا الأمر من العمل على النحو المسموح به. إلى أقصى حد ممكن، يجب أن تعمل مرافق رعاية الأطفال في ظل الظروف الإلزامية التالية:

1. حيث يجب أن تتم رعاية الأطفال في مجموعات مستقرة مكونة من 10 أفراد أو أقل (وتعني "مستقرة" بأن الأطفال العشرة أو أقل هم في نفس المجموعة كل يوم). 2. ولا يجوز تبديل الأطفال من مجموعة إلى أخرى. 3. وإذا تم الاعتناء بأكثر من مجموعة من الأطفال في منشأة واحدة، يجب أن تكون كل مجموعة في غرفة منفصلة. فلا يجب أن تختلط المجموعات مع بعضها البعض. 4. ويجب أن يظل مقدمو رعاية الأطفال مع مجموعة واحدة من الأطفال فقط.	
مسموح.	مرفق العلاج بتقويم العمود الفقري
يُسمح فقط بتقديم الخدمات إلى الأعمال الأساسية أو الوظائف الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة؛ أو لتقديم الخدمات للعملاء الذين يعملون في المجالات الأساسية إذا لزم الأمر من أجل استمرار سلامتهم وعملياتهم.	محل الملابس
يُسمح به فقط عند الضرورة لتعزيز الأعمال الأساسية أو الوظيفة الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة.	حراسة تجارية
مغلق. لا يسمح بأي تجمعات من أي حجم.	مرفق المؤتمرات
مسموح.	تجارية للبناء
مسموح.	بناء مطعم سيوفر الوجبات الجاهزة بمجرد فتحه
مسموح.	محل بقالة
مسموح.	بناء Playscape
مغلق.	أعمال التجميل (صالون/سبا/صالونات حلاقة)
يقتصر فقط على التعلم عن بعد.	مدرسة التجميل
مغلق، ولكن انظر ملعب الجولف.	نادي ريفي
مغلق.	مرفق العلاج الكيميائي
مسموح.	مشغلي مركز البيانات
يسمح إذا لزم الأمر لإجراء الأعمال الأساسية.	عمال اليوم
تحدد بأمر الدولة.	قسم المركبات المحركة
مسموح به فقط إذا كان جزءاً من عملية الرعاية الصحية (الرعاية البيطرية).	Daycares الكلب ومرافق الصعود
مغلق.	مبيعات من الباب الى الباب

مهندسين كهربائيين	مسموح به عندما يتعلق الأمر بالبناء، أو عند العمل من المنزل، أو عند الضرورة لتعزيز الأعمال الأساسية أو الوظيفة الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة.
اختصاصي بالكهرباء	مسموح.
المهندسين	مسموح به عندما يتعلق الأمر بالبناء، أو عند العمل من المنزل، أو عند الضرورة لتعزيز الأعمال الأساسية أو الوظيفة الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة.
الموظفون الأساسيون ينتقلون إلى وظائف في مدينة/مقاطعة أخرى	مسموح.
وظائف الحكومة الأساسية	مسموح. يشمل جميع أفراد قسم الشرطة المحلفين، وإدارة الإطفاء، والخدمات الطبية الطارئة، وموظفي إدارة الطوارئ، ومرسلي الطوارئ؛ جميع موظفي المحكمة، وحماية الطفل والعاملين في مجال رعاية الطفل؛ جميع الأفراد العسكريين؛ جميع الموظفين العاملين في الشركات (بما في ذلك مقاولوها من الباطن) الذين يؤدون عملهم بموجب عقد مع وزارة الدفاع لتوفير المواد والخدمات لوزارة الدفاع؛ جميع الموظفين العاملين في الشركات (بما في ذلك مقاولوها من الباطن) الذين يؤدون عملاً بموجب عقد مع الدولة أو الكيانات الحكومية الاتحادية التي يُطلب منهم بموجب قانون الولاية أو القانون الفيدرالي أن يظلوا مفتوحين؛ وجميع موظفي إنفاذ القانون، وموظفي الإسكان والمأوى، وغيرهم ممن يعملون لصالح أو لدعم الأعمال الأساسية أو البنية التحتية الحرجة معفاة بشكل قاطع من هذا الأمر. لا ينطبق هذا الأمر على الحكومة الفيدرالية أو حكومة الولاية.
مركز/مكان الحدث	مغلق. لا يسمح بأي تجمعات من أي حجم.
متاجر أقمشة	يسمح لغرض بيع لوازم تغطية الوجه.
الأعمال المملوكة للعائلة	انظر فئة نوع العمل، لا يتم التعامل معه بشكل مختلف بناءً على ملكية الأسرة وإدارتها.
محرك الوجبات السريعة من خلال	مسموح.
صناعة الخدمات المالية	مسموح. يشمل البنوك والمؤسسات المالية ذات الصلة، والمقرضين الاستهلاكيين، والمقرضين الماليين والماليين، والاتحادات الائتمانية، والمثمنين، وشركات الملكية، ورهانات الرهونات، والكيانات التي تصدر السندات، وشركات التأمين، والمكاتب، والوكلاء، والوسطاء، ومطالبات ووكلاء التأمين ذات الصلة.
تصنيع/تركيب حريق الرشاشات	مسموح.
باعة الزهور	مغلق، بما في ذلك خدمات التوصيل.
زراعة/حدائق غذائية	مسموح.
مقدمو الخدمات الجنازية	مسموح.
محطات الغاز وتوريد السيارات ومرافق تصليح السيارات	مسموح.

متاجر الألعاب	مغلق.
ملاعب جولف (خاصة)	مسموح به مع نظام الحجز عبر الإنترنت وممارسة التبادع الاجتماعي. إذا كنت في مقاطعة ويليامسون، فراجع أمر المقاطعة لمعرفة القيود
ملاعب جولف (عامة، مملوكة للمدينة)	العمليات المعدلة. قم بزيارة www.austintexas.gov/parkclosures
متاجر التجزئة للنوايا الحسنة ومواقع التبرع	مغلق.
بقالة	<p>مسموح. يشمل محلات البقالة ومحلات السوبر ماركت والمتاجر الكبيرة وأسواق المزارعين وبنوك الطعام والمتاجر ومتاجر الخمور والمؤسسات الأخرى العاملة في البيع بالتجزئة للأغذية المعلبة والسلع الجافة والفواكه والخضروات الطازجة وإمدادات الحيوانات الأليفة واللحوم الطازجة والأسماك، والدواجن، وأي منتجات استهلاكية منزلية أخرى (مثل منتجات التنظيف والعناية الشخصية). يشمل هذا المتاجر التي تبيع البقالة وأيضًا تبيع منتجات أخرى غير البقالة، والمنتجات اللازمة للحفاظ على السلامة، والصرف الصحي، والتشغيل الأساسي للمساكن. يجب أن تضع متاجر البقالة ضوابط من أجل:</p> <p>تتطلب مسافة لا تقل عن ستة أقدام بين المستفيدين في طوابير الانتظار خارج وداخل المتاجر.</p> <p>اطلب من كل شخص أن يأخذ عربة تسوق أو يضع علامات على الأرض.</p> <p>زيادة استخدام إمكانيات تقديم الخدمة أثناء المرور بالسيارات، والاستلام على الرصيف، أو التوصيل.</p> <p>الحد من أو تقييد عدد الزبائن المسموح بدخولهم في المتجر في المرة الواحدة.</p> <p>تقليل عدد الموظفين العاملين على بعد ستة (6) أقدام من بعضهم البعض.</p> <p>تقديم إمكانيات غسل الأيدي، ومطهرات الأيدي، والمناديل الورقية.</p> <p>التنظيف المتكرر لمساحات الأسطح متكررة التلامس مثل أسطح المنضدة، ومقابض الأبواب، والدرابزين.</p>
مبيعات البندقيّة	سمح برأي المدعي العام للدولة.
صالات رياضية	مغلق.
متجر معدات ومستلزمات	مسموح.
خدمات الرعاية الصحية	<p>مسموح. يشمل مقدمي الرعاية والمستشفيات والمعامل والمستشفيات والعيادات وأطباء الأسنان والصيدليات وشركات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية ومرافق الرعاية الصحية الأخرى وموردي الرعاية الصحية ومقدمي خدمات الرعاية الصحية المنزلية ومقدمي خدمات الصحة العقلية ومبيعات التجزئة ذات الصلة أو أي خدمات رعاية صحية ذات صلة و/أو مساعدة. كما يشمل الرعاية البيطرية وجميع خدمات الرعاية الصحية المنقذة للحياة المقدمة للحيوانات. لا يشمل صالات اللياقة البدنية والتمارين الرياضية أو منافذ البيع بالتجزئة التي تتخصص في بيع منتجات السجائر الإلكترونية أو منتجات الكانابينويد.</p>
باني منازل	مسموح.

توريد أغذية الحيوانات الأليفة	مسموح. قد توفر متاجر أغذية الحيوانات الأليفة خدمات الاستمالة فقط إذا لزم الأمر لحالة حيوان تم تشخيصها من قبل طبيب بيطري.
خدمات الحيوانات الأليفة (الاستمالة)	يُسمح إذا كانت الخدمات المقدمة هي خدمات رعاية صحية مساعدة مطلوبة لحالة حيوان يتم تشخيصها من قبل طبيب بيطري.
حدوة الحصان (فاريزز)	مسموح به فقط إذا كانت الخدمة تابعة لعملية رعاية صحية وضرورية في علاج حالة طبية أو تشخيص من قبل طبيب بيطري.
الفنادق والموتيلات (بما في ذلك الإيجارات قصيرة المدى)	مسموح.
خدمات تنظيف المنزل	مسموح به فقط عندما يتعلق الأمر بالسلامة والصرف الصحي والتشغيل الأساسي للسكن.
HVAC والتبريد	مسموح.
المهندسين HVAC	مسموح
تكنولوجيا المعلومات	مسموح
صناعة التأمين: الوسطاء والوكلاء	مسموح به فقط عند العمل من المنزل.
مدراء تكنولوجيا المعلومات	مسموح
المسح الأرضي	مسموح به عندما يتعلق الأمر بالبناء أو عند الضرورة لتعزيز الأعمال الأساسية أو الوظيفة الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة.
تنسيق حدائق (تجاري)	مسموح.
تنسيق الحدائق (سكني)	مسموح.
مؤسسات قانونية	يُسمح به فقط عند العمل من المنزل أو عند الضرورة للمساعدة في الأنشطة المفوضة قانوناً أو لتعزيز الأعمال الأساسية أو الوظيفة الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة.
خدمات العناية بالعثب	انظر المناظر الطبيعية
خدمات الغسيل	مسموح.
تدريب دعم الحياة	مسموح به، إذا كان التدريب هو المفتاح لتشغيل وظيفة الرعاية الصحية، وهو ضروري للعاملين في مجال الرعاية الصحية، أو ضروري لتجنب الآثار على تقديم الرعاية الصحية. التدريب المجتمعي غير مسموح به.
خدمات البريد/التسليم	مسموح.
مجمع تجاري	مغلق.
التصنيع (فلتر الهواء HEPA)	مسموح.

التصنيع (أفئعة جراحية)	مسموح.
تصنيع تسجيلات الفينيل أو متفرقات البضائع	مغلق.
تصنيع/توزيع الكحول (مصانع التقطير أو البيرة الحرفية)	مسموح
صالون التدليك	مغلق.
وسائل الإعلام (الأخبار)	مسموح.
قاعة الاجتماعات	مغلق. لا يسمح بأي تجمعات من أي حجم.
الكلب المحمول/الحيوانات الأليفة الاستمالة	مسموح به إذا كانت الخدمات المقدمة مطلوبة لحالة حيوان تم تشخيصها من قبل طبيب بيطري.
المحركون أو نقل اللوازم	مسموح.
مسرح فيلم	مغلق. لا يسمح بأي تجمعات من أي حجم.
ستوديو موسيقى	مغلق. لا يسمح بأي تجمعات من أي حجم.
منتج موسيقى للبت المباشر	مسموح به فقط عند العمل من المنزل.
المرقيات/خدمات رعاية الطفل في المنزل	مسموح.
ملهى ليلي	مغلق.
متاجر الجدة	مسموح به فقط لغرض بيع مواد البقالة. يجب اتباع الإرشادات لمحات البقالة.
دور التمرريض والتقاعد ومرافق الرعاية الطويلة الأجل	يُسمح بذلك، ولكن لا يُسمح للزوار بالدخول إلى مرافق التقاعد أو الرعاية الطويلة الأجل ما لم يقدموا المساعدة الحرجة.
مكتب طبيب العيون	مسموح.
خدمات الطلاب	مسموح فقط عندما يتعلق الأمر بالبناء.
متنزهات (عامة)	العمليات المعدلة. لمزيد من التفاصيل حول حدائق المدينة والمقاطعة، قم بزيارة https://parks.traviscountytexas.gov/news ؛ www.austintexas.gov/parkclosures www.wilco.org/parks
حزب (تجمعات)	ممنوع، لا يسمح بأي تجمعات من أي حجم ما لم يكن جزءًا من خدمة دينية لا يمكن إجراؤه من المنزل أو من خلال الخدمات البعيدة واتباع إرشادات التباعد الاجتماعي.
دفع المقرضين يوم ومحلات البيدق	مسموح.

مغلق.	ستوديو فنون الأداء
مسموح.	توريد أغذية الحيوانات الأليفة
يُسمح إذا كانت الخدمات المقدمة هي خدمات رعاية صحية مساعدة مطلوبة لحالة حيوان يتم تشخيصها من قبل طبيب بيطري.	خدمات الحيوانات الأليفة (الاستمالة)
يسمح إذا لزم الأمر لمساعدة المرضى أو في الحجر الصحي ولا يستطيعون رعاية حيواناتهم.	خدمات الحيوانات الأليفة (الصعود)
مسموح.	مقابل
مغلق للعمليات العادية. متجر عام مفتوح لفترة محدودة. انظر www.pioneerfarms.org لمزيد من التفاصيل.	مزارع بايونير (متحف التاريخ الحي)
يُسمح به فقط إذا كان لا يمكن إجراء الخدمات الدينية من المنزل أو من خلال الخدمات البعيدة، ولكن يجب اتباع إرشادات التباعد الاجتماعي.	مكان للعبادة
مسموح.	صناعة تنظيف المسابح أو منظفات المسابح
مغلق. لمزيد من التفاصيل حول حدائق المدينة والمقاطعة، قم بزيارة https://parks.traviscountytexas.gov/news ؛ www.austintexas.gov/parkclosures ؛ www.wilco.org/parks	حمامات سباحة (عامة)
يُسمح عند الضرورة بالمساعدة في الامتثال للأنشطة المفوضة قانوناً، أو اللازمة لمواصلة الأعمال الأساسية أو وظائف الحكومة الأساسية أو البنية التحتية الحرجة. تشمل الخدمات القانونية أو المحاسبية وخدمات التأمين.	الخدمات المهنية (باستثناء العقارات)
مسموح. يشمل الوكلاء والوسطاء والمثمنين والمصورين.	خدمات احترافية - عقارات
مغلق. خدمة الطعام الجاهزة مسموح بها.	دورات بوت بوت
مسموح.	الخدمات العقارية
مسموح.	المرافق السكنية
يسمح بالتسليم أو الإخراج فقط. تشمل المطاعم والمرافق الأخرى التي تعد وتخدم الطعام. يمكن للمدارس والكيانات الأخرى التي تقدم عادةً خدمات طعام مجانية للطلاب أو أفراد الجمهور الاستمرار في القيام بذلك بموجب هذا الأمر بشرط أن يتم توفير الطعام للطلاب أو أفراد الجمهور على أساس النقل والوجبات السريعة فقط.	مطاعم
مغلق.	المطاعم (منطقة الفناء)
مسموح.	رونالد ماكدونالد هاوس
مسموح.	شركة تسقيف

موظفو نظام الأمن	مسموح.
صناعة أشباه الموصلات وسلسلة التوريد للصناعة	مسموح.
الملاجئ	مسموح.
إصلاح الأحذية والأحذية	يُسمح فقط بتقديم الخدمات إلى الأعمال الأساسية أو الوظائف الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة أو لتقديم الخدمات للعملاء الذين يعملون في المجالات الأساسية المذكورة أعلاه إذا لزم الأمر لضمان سلامتهم وعملياتهم المستمرة.
التجمعات الاجتماعية/المناسبات الخاصة	ممنوع، لا يسمح بأي تجمعات من أي حجم ما لم يكن جزءاً من خدمة دينية لا يمكن إجراؤه من المنزل أو من خلال الخدمات البعيدة واتباع إرشادات التباعد الاجتماعي.
خدمات اجتماعية	مسموح. تشمل الأعمال التجارية التي توفر الطعام والمأوى والخدمات الاجتماعية وغيرها من ضرورات الحياة للأفراد المحرومين اقتصادياً أو المحتاجين.
مهندسي البرمجة	مسموح
مطعم للفقراء	مسموح.
خدمات سبا وصالون	مغلق. يشمل التدليك وخدمات الأظافر وخدمات العناية بالبشرة ومستحضرات التجميل وصالونات التدليك والمنتجات الصحية وصالونات الحلاقة.
مرفق رياضي	مغلق.
مسؤولو النظام	مسموح.
صالونات الدباغة	مغلق.
خدمات إعداد الضرائب والشركات	مسموح. انظر الخدمات الاحترافية.
خدمات إعداد الضرائب والشركات	يُسمح به فقط عند العمل من المنزل أو عند الضرورة للمساعدة في الأنشطة المفوضة قانوناً أو لتعزيز الأعمال الأساسية أو الوظيفة الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة.
شركات تاكسي وRideShare/شبكة النقل	مسموح. تشمل الطائرات وسيارات الأجرة وموفري وسائل النقل الخاصة الأخرى (مثل Uber وLyft) التي توفر خدمات النقل اللازمة لأداء الأنشطة الأساسية أو الأعمال الأساسية أو البنية التحتية الحرجة أو الوظائف الحكومية الأساسية أو السفر الأساسي.
مسرح (فيلم أو مباشر)	مغلق. ممنوع بموجب أمر.
سحب الأعمال	مسموح.
الصققات الحرجة	السيابكين والكهربائيين والمبيدات ومنظفات حمامات السباحة ومقدمي الخدمات الآخرين الذين يقدمون الخدمات اللازمة للحفاظ على السلامة والصرف الصحي والتشغيل الأساسي للمساكن أو الأنشطة الأساسية أو الأعمال الأساسية أو الوظائف الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة، بما في ذلك

على سبيل المثال لا الحصر إلى المرافق مثل الكهرباء والغاز والمياه والصرف الصحي والأشغال العامة الأخرى.	
مسموح.	مرفق تدريب للعاملين الطبيين
مغلق.	متاجر Vape التي تباع CBD أو منتجات لإيقاف التدخين/بديل عن التدخين
يُسمح عند الضرورة بتعزيز الأعمال الأساسية أو الوظائف الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة	مستودع
مسموح إذا كان أفراد الأسرة فقط في السيارة أثناء القيادة وإذا تم الحفاظ على التباعد الاجتماعي أثناء المشاهدة	الزهو البرية (القيادة والمشاهدة)
مغلق للجمهور. الموظفين لمواصلة رعاية الحيوانات	حدائق الحيوان

تعريفات

العمليات الأساسية الدنيا

يجوز للشركات الاستمرار في العمليات التي تتكون حصرياً من الموظفين أو المقاولين الذين يقومون بأنشطة في مساكنهم الخاصة (أي العمل من المنزل) أو عند الضرورة للمساعدة في الأنشطة المفوضة قانوناً أو لتعزيز الأعمال الأساسية أو الوظيفة الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة.

الأعمال الأساسية

انظر القائمة المخصصة من [الأعمال الأساسية في القرار \(PDF\)](#). إلى أقصى حد ممكن، يجب أن تمتلك جميع الأعمال الأساسية للمسافة البعيدة ومتطلبات تغطية الوجه.

البنية التحتية الحيوية

جميع المرافق العامة والخاصة الحيوية للأمن والحكم والصحة العامة والسلامة والأمن الاقتصادي لمدينة أوستن. إلى أقصى حد ممكن، يجب أن تتوافق البنية التحتية الحرجة مع متطلبات الإبعاد المادي وتغطية الوجه.

التباعد الجسدي

ابق على مسافة 6 أقدام على الأقل من الأشخاص الآخرين.

وظائف الحكومة الأساسية

جميع الخدمات اللازمة لضمان استمرار عمل الجهات الحكومية وتوفير الصحة والسلامة والرفاهية للجمهور وجميع الجهات التي توفر الصحة والسلامة والرفاهية للجمهور. تحدد كل هيئة حكومية ووظائفها الحكومية الأساسية وتحدد الموظفين و/أو المقاولين الضروريين لأداء هذه الوظائف. إلى أقصى حد ممكن، يتم تنفيذ جميع الوظائف الحكومية الأساسية وفقاً لمتطلبات التباعد الاجتماعي. إلى أقصى حد ممكن، تكون جميع الخدمات الحكومية الأساسية تتوافق مع الابتعاد المادية والوجه تغطية المتطلبات. لا ينطبق هذا الأمر على الحكومة الفيدرالية أو حكومة الولاية.

أغطية الوجه

تفتقر نسبة كبيرة من الأفراد المصابين بفيروس كورونا-19 إلى الأعراض. نظرًا لأن الشخص المصاب يمكن أن ينقل الفيروس إلى الآخرين قبل ظهور أي أعراض، فإن تغطية أنف وفم الشخص عندما يكون خارج منزلك أو مكان إقامتك ضروري للمساعدة في منع

انتشار فيروس كوفيد-19. هذا يتفق مع نتائج مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) وهيئة الصحة في مقاطعة أوستن ترافيس.

ارتداء غطاء الوجه ليست بديلاً للحفاظ على 6 أقدام التباعد الاجتماعي وغسل اليدين، وهذه تبقى خطوات مهمة لإبطاء انتشار الأشخاص virus.All تزيد أعمارهم عن عشرة يجب ارتداء شكل من أشكال تغطي أكثر من الأنف والفم، مثل قناع محلي الصنع أو وشاح أو باندانا أو منديل، عندما:

- الدخول إلى أو داخل أي مبنى مفتوح للجمهور
- استخدام وسائل النقل العام أو سيارات الأجرة أو ركوب الأسمم
- ضخ الغاز
- لا يمكن الحفاظ على المسافة الخارجية والبعد ستة أقدام بشكل ثابت بين الشخص وبينه

يتحمل آباء وأولياء أمور الأطفال دون سن العاشرة مسؤولية إخفاء الأطفال بشكل مناسب عندما يكونون خارج محل إقامتهم.

يجب حجز الدرجة الطبية (N95) والأقنعة الجراحية واستخدامها فقط من قبل المتخصصين الطبيين والمستجيبين الأوائل. يمكن العثور على أمثلة لكيفية عمل أغطية الوجه القماشية تحت عنوان "[أنت وعائلتك](#)" ومن مركز السيطرة على الأمراض.

لا يلزم تغطية الوجه في الحالات التالية:

- الركوب وحده في مركبة شخصية
- وحده في مكان واحد منفصل
- بحضور أفراد آخرين فقط من أسرهم أو محل إقامتهم
- يتناول الطعام
- إن القيام بذلك يشكل خطرًا جسديًا أو عقليًا أكبر، أو مخاطر تتعلق بالسلامة أو الأمن مثل أي شخص يعاني من صعوبة في التنفس، أو فاقدًا للوعي أو عاجزًا أو غير قادر على إزالة الغطاء بدون مساعدة.

هل أحتاج لافتات لأعمالي حول تغطية الوجه؟

نطلب من الشركات الامتثال لنظام تغطية الوجه عن طريق نشر لافتات أوستن العامة للصحة العامة ومدينة أوستن في أعمالهم. يمكن تنزيل النشرة الإعلانية على [صفحة موارد المجتمع](#) - لافتات تغطية واجهة العمل.

دليل التباعد الاجتماعي لمكان العمل والأعمال

- تعليق السفر غير الضروري للموظفين.
- حظر الموظفين العاملين على بعد ستة (6) أقدام من بعضهم البعض، ما لم يكن ذلك ضروريًا لتوفير استمرارية الأنشطة الأساسية، بما في ذلك تقليل الاجتماعات والمؤتمرات الشخصية أو إلغائها.
- مطالبة الموظفين بالبقاء في المنزل عندما يكونون مرضى وتعظيم المرونة في استحقاقات الإجازات المرضية. السماح للموظفين المرضى بالبقاء في المنزل دون تقديم ملاحظة الطبيب.
- استخدام خيارات العمل عن بُعد لتقليل التفاعل بين الأشخاص.
- تعديل الجداول الزمنية للموظفين بحيث لا يتواجد جميع الموظفين في وقت واحد ولكنهم موجودون في أيام وأوقات بديلة، ما لم يكن ذلك ضروريًا لتوفير استمرارية الأنشطة الأساسية.

إرشادات موفري رعاية الأطفال والمدارس

[عرض الإرشادات والتوصيات الكاملة لرعاية الأطفال العاملة في مقاطعة أوستن ترافيس خلال فترة استجابة COVID-19 هنا](#)

لا تجعل طفلك يذهب إلى المدرسة أو رعاية الأطفال إذا كان مريضاً. إذا كان لديك طفل يعاني من حالات صحية مزمنة، فاستشر طبيب الطفل حول الذهاب إلى المدرسة ورعاية الأطفال. تكرر إعادة تنقيف الطلاب والموظفين فيما يتعلق بتدابير النظافة الشخصية (غسل اليدين، وما إلى ذلك) وضمان نشر الإشارات المناسبة. تقوم المدارس ودور الحضانة بتجهيز جميع الغرف بمطهرات اليد والأقمشة. استكشاف التدريس عن بُعد وخيارات الإنترنت لمواصلة التعلم. يجب على المدارس وضع خطة لإغلاق المدارس على مستوى المدينة ويجب على العائلات الاستعداد وفقاً لذلك، بما في ذلك الاستعداد لإمكانية الإغلاق. ولا يجوز تبديل الأطفال من مجموعة إلى أخرى ويجب أن يظل مقدمو رعاية الأطفال مع مجموعة واحدة من الأطفال فقط

منشورات لمقدمي رعاية الأطفال للنشر في مرافقهم انظر [صفحة موارد المجتمع](#).

بالنسبة لمعلومات وموارد الطفولة المبكرة ذات الصلة بفيروس كوفيد-19 في أوستن، قم بزيارة [بوابة النجاح 6](#).

حلول منظمة القوى العاملة - للحصول على معلومات عامة أو أسئلة حول دعم رعاية الأطفال، يرجى الاتصال بالرقم (512-597-7191) أو البريد الإلكتروني providerservices@wfscapitalarea.com.

إذا كان لديك أي تغيير في حالة مراكز رعاية طفلك/المنزل على الفور [تحديث لوائح رعاية الأطفال \(الترخيص\)](#).

دليل الخدمات الصحية والإنسانية لولاية تكساس لرعاية الأطفال. يمكن توجيه الأسئلة المتعلقة بمقدمي رعاية الأطفال إلى COVID-19 على [صندوق بريد المعايير الدنيا](mailto:msc@hhsc.state.tx.us) على msc@hhsc.state.tx.us أو مركز الاتصال على إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) بخصوص فيروس كورونا: 1-877-570-9779. [خصوصيات المجال](#)

موارد مرافق رعاية الأطفال:

إذا كنت بحاجة إلى لوازم، [أكمل هذا النموذج](#). في حين أن فرقة عمل رعاية الأطفال COVID-19 من Austin-Travis لا يمكنها ضمان قدرتنا على توفير جميع الإمدادات اللازمة لك، فإن شركاء City of Austin و Task Force سيبدلون قصارى جهدنا لمحاولة تلبية هذه الاحتياجات.

إرشادات لمحلات البقالة والصيدليات ومحلات الخمر

- وضع ضوابط تتطلب مسافة لا تقل عن ستة أقدام بين المستفيدين في طوابير الانتظار خارج وداخل المتاجر.
- قد تتضمن عناصر التحكم، على سبيل المثال لا الحصر، مطالبة كل شخص بأخذ عربة تسوق أو وضع علامات على الأرض.

كما يتم تشجيع مؤسسات البيع بالتجزئة على:

- زيادة استخدام إمكانيات تقديم الخدمة أثناء المرور بالسيارات، والاستلام على الرصيف، أو التوصيل.
- الحد من أو تقييد عدد الزبائن المسموح بدخولهم في المتجر في المرة الواحدة.
- تقليل عدد الموظفين العاملين على بعد ستة (6) أقدام من بعضهم البعض.
- تقديم إمكانيات غسل الأيدي، ومطهرات الأيدي، والمناديل الورقية.
- التنظيف المتكرر لمساحات الأسطح متكررة التلامس مثل أسطح المنضدة، ومقابض الأبواب، والدرابزين.

قم بتنزيل هذه المستندات في [صفحة موارد المجتمع](#).

إرشادات لأصحاب الأعمال

اتبع توصيات مركز السيطرة على الأمراض لمواقع العمل التي لا تزال قيد التشغيل.

[دليل مكان عمل CDC](#).

إرشادات للموظفين

الامتناع عن إعداد التقارير للعمل إذا كنت تستوفي أيًا من المعايير التالية والحجر الذاتي.

- قمت بالسفر إلى منطقة تعتبرها منظمة الصحة العالمية أو مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) "نقطة ساخنة".
- إذا كان لديك علامات أو أعراض لعدوى الجهاز التنفسي، مثل السعال وضيق التنفس أو التهاب الحلق؛
- أن تعاني من حمى بدرجة حرارة أعلى من 99.6 درجة فهرنهايت؛
- في الأيام الـ 14 السابقة، اتصلت بشخص لديه تشخيص مؤكد لـ COVID-19 ولم يكن لديه معدات الوقاية الشخصية المناسبة التي حددتها مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC)
- يخضعون للفحص بشأن فيروس كوفيد-19 أو يعانون من مرض في الجهاز التنفسي.

معايير العودة إلى العمل

يرجى الاطلاع على المعايير الموضحة في [صفحة معلومات أولئك المرضى](#).

إرشادات للمطاعم والبارات

- المؤسسات الغذائية مطلوبة لإغلاق مناطق تناول الطعام المشتركة الداخلية أو الخارجية المفتوحة للجمهور.
- يتم تشجيع المؤسسات الغذائية على تقديم الوجبات الجاهزة أو التوصيل المجاني أو القيادة من خلال السيارة أو الالتقاط من جانب الطريق للحد من التعرض بين الأفراد.
- يُطلب من الحانات إغلاق مساحات الحانات الداخلية أو الخارجية المفتوحة للجمهور، ويُحظر عليها السماح بالاستهلاك في أماكن العمل.
- وسائل النقل في أوستن عبارة عن [تثبيت مناطق ركوب مؤقتة](#) لدعم المطاعم المحلية التي تنتقل إلى خدمة الطلبات الخارجية والتوصيل فقط. استعرض [الخريطة المتوفرة على الإنترنت](#) لرؤية مواقع منطقة النقاط العملاء.

قم بتنزيل هذه المستندات في صفحة [موارد المجتمع](#) .

إرشادات لصناعة البناء

جميع أعمال البناء المسموح بها في القرار التنفيذي الصادر في 31 مارس 2020 (لا. GA-14) مسموح به. لم تعد المدينة تحظر مشاريع البناء التجارية أو السكنية.

متطلبات صاحب العمل لجميع أعمال البناء

بالإضافة إلى التوجيهات التباعد ومتطلبات ممارسة العمل الصحي في التوضيحات A و B من أمر الإقامة بالمنزل، لجميع مواقع البناء داخل المدينة مع أكثر من 10 عمال نشطين في أي وقت، الشخص المسؤول عن الموقع العام ("الموقع المدير"):

- النشر في الموقع، بلغات يفهمها جميع الأشخاص الذين يعملون هناك، وإشعار يوضح أحجام وأنواع أطقم المناوبات العاملين هناك، وتوجيهات حول كيفية قيام مدير الموقع بتحديد حجم الطاقم والتحويلات الدورية ؛
- إجراء فحص مسبق لموقع العمل للصحة العامة لكل عامل، مع عرض فهم العامل، كل يوم قبل بدء العمل؛
- التأكد من وجود موقع واحد على الأقل لغسل اليدين بالصابون أو معقم اليدين لكل 15 عاملاً في الموقع ؛
- حظر استخدام مبردات المياه المجتمعية ؛
- تأكد من تطهير الأدوات المشتركة بين المستخدمين، ومن تنظيف المناطق العامة (مناطق الغداء والاستراحة، ومناطق التحدث في صندوق الأدوات، والمعدات الكبيرة، وما إلى ذلك) ونقاط الاتصال الجماعية (مقابض الأبواب والعدادات ولوحات المفاتيح وما إلى ذلك) وتعقيمها مرتين على الأقل يومًا و

النشر في مكان أو أماكن بارزة على موقع يتم فيه نشر الإشعارات للموظفين بشكل اعتيادي، بمجرد أن يتم توفير هذه اللافتات بواسطة المدينة، لافتة باللغتين الإنجليزية والإسبانية توفر متطلبات التباعد الاجتماعي في القسم 6.j. من أمر الإقامة بالمنزل وتوصيات الموظفين الواردة في العرض ب من أمر الإقامة بالمنزل والأحكام الواردة في القسم 3 من وثيقة التوجيه هذه، ومعلومات للعاملين لتقديم شكاوى بشأن أي انتهاكات.

إذا تم تأكيد إصابة أحد العاملين في موقع البناء بفيروس كورونا، فيجب على مدير الموقع إرسال العامل فوراً إلى المنزل وإخطار مركز الصحة العامة بمدينة أوستن واتباع جميع التوجيهات من مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بخصوص ذلك العامل.

يجب على مدير الموقع التأكد من أن كل عامل يدخل إلى موقع عمل قد قام بتسجيل الدخول وأن يحتفظ بقائمة ومعلومات الاتصال لكل عامل يدخل إلى موقع العمل كل يوم بغرض تحديد العمال وإخطارهم إذا كانوا قد شاركوا موقع عمل مع شخص ما تم تأكيد إصابته بفيروس كورونا.

يتم تشجيع جميع أرباب العمل في صناعة البناء على مراعاة ممارسات التوظيف التالية لصالح الاقتصاد العام للمدينة:

- لا تتخذ أي إجراء سلبي ضد العامل الذي يرفض العمل في موقع البناء إذا كان العامل يؤمن بحسن نية أن الموقع يمثل خطراً صحياً وشيكاً على صحة العامل أو غيره بسبب فيروس كورونا.
- لا تتخذ أي إجراء سلبي ضد العامل الذي تم عزله، أو نصح بالحجر الذاتي، بسبب التعرض المحتمل لفيروس كورونا.
- لا تطعن في طلب تعويضات البطالة الذي قدمه العامل مؤقتاً بسبب إقفال موقع البناء بسبب فيروس كورونا.

يجب على جميع مواقع العمل نشر لافتات الإنشاء في كل موقع عمل في موقع ظاهر باللغتين الإنجليزية والإسبانية.

قم بتنزيل هذه المستندات في صفحة [موارد المجتمع](#) .

فديو إرشادات سلامة البناء:

[سلامة بناء أوستن و كوفيد-19](#)

[Seguridad de Construcción y COVID-19 en Austin](#)

إرشادات طلبات الحصول على تصريح

قامت إدارات المدينة بنقل الموظفين إلى ظروف العمل عن بعد وتعمل على عدد أقل من الموظفين داخل المرافق. أغلق الردهة الخاصة بالزبائن وسيقبل طلبات التصريح فقط عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني.

بالنسبة للتصاريح الصادرة من [إدارة خدمات التنمية](#) اتبع التوجيه المتوفر على موقع الويب الخاص بهم.

بالنسبة للتصاريح الصادرة من [مركز أوستن للمناسبات](#) اتبع عملية التصريح العادية. جميع المناسبات الخاصة محظورة حتى 8 مايو 2020.

أغلقت شعبة خدمات الصحة البيئية (EHSD) التابعة للصحة العامة في أوستن ردهة دخول العملاء وستقبل طلبات التصريح فقط عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني. بالنسبة للعملاء غير القادرين على تقديم طلباتهم عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني، ستقبل EHSD المواعيد للخدمة في مكتبنا الموجود في 1520 Rutherford Lane، Building 1 Suite 205، Austin، TX 78754. يرجى الاتصال على الرقم 512-978-0300 لتحديد موعد.

مراجعات تطبيق Mobile Food Vendor يومي الثلاثاء والخميس بداية من 7:45 صباحًا إلى 11:00 صباحًا سيتم تعيينها الآن فقط. المشي في المواعيد لم تعد متاحة. لتحديد موعد، اتصل برقم 512-978-0300. ستستمر عمليات تفتيش بائع الأطعمة المتنقلة في ساحة انتظار السيارات في المبنى الخاص بنا عن طريق التعيين فقط.

يمكن إرسال جميع الأسئلة والمخاوف عبر البريد الإلكتروني إلى EHSD.Service@austintexas.gov أو من خلال الاتصال على (512)978-3000.

يمكن تقديم خدمات EHSD عبر البريد أو البريد الإلكتروني للمعالجة والدفع على النحو التالي:

البريد: EHSD.Service@austintexas.gov Email: 142529, Austin, TX 78714 APH EHSD, PO BOX بالنسبة للمؤسسات التي تحتاج إلى إجراء دفع، سيتصل أمين الصندوق لدينا بك عبر مدفوعات بطاقة الائتمان عبر الهاتف فقط.

المساعدة المحلية

تقدم [إدارة التنمية الاقتصادية لمدينة أوستن \(EDD\)](#) [برامج تمويل](#) للشركات التي قد تجد نفسها تكافح ماليًا نتيجة جائحة فيروس كوفيد-19.

[برنامج قرض الإضرار الاقتصادي من أوستن](#) لمدة تصل إلى \$35,000 من الدعم خلال فيروس كوفيد-19.

قم بزيارة [دليل موارد الأعمال الصغيرة](#) التابع للوزارة وقم بالفلتر من خلال "Disaster Relief" للعثور على دعم فوري لشركتك أو مؤسستك غير الربحية، قائمة بالموارد الحكومية والمجتمعية للشركات الصغيرة وغير - أرباح متأثرة بـ فيروس كوفيد-19.

يقدم قسم الأعمال الصغيرة في المدينة [تدريبًا مجانيًا على الأعمال](#) و [دروس مجانية عبر الإنترنت](#). فتحات التدريب والفصول عبر الإنترنت متاحة حاليًا تقريبًا.

مساعدة الدولة

[لجنة القوى العاملة في تكساس](#) هي المكان الذي يمكن فيه للأفراد التقدم بطلب للحصول على إعانات البطالة، بما في ذلك برنامج تعليمي لإرشادك خلال العملية.

المساعدة الفيدرالية

ويتم تشجيع الشركات الصغيرة والمنظمات غير الربحية في أوستن لمراقبة البرامج الفيدرالية الممولة من التاجي المعونة والإغاثة، والأمن الاقتصادي (CARES) قانون، بما في ذلك [إصابة اقتصادية قرض من الكوارث](#) و [برنامج حماية Paycheck](#). يرجى ملاحظة

أن هذه البرامج لا تقبل حاليًا الطلبات الجديدة نظرًا للوصول إلى حد مخصصاتها. نشجع جميع الشركات والمؤسسات غير الربحية على مراقبة التحديثات الفيدرالية.

COVID-19: معلومات للمسافرين والرحلات الجوية

السفر

تُعتبر برامج الطائرات وسيارات الأجرة وركوب الخيل أعمالاً أساسية ويمكنها أن تظل مفتوحة خلال هذا الوقت للأشخاص الذين يسافرون لإجراء الأعمال الأساسية أو البنية التحتية الحيوية، ومقدمي الرعاية الذين يسافرون لتقديم الرعاية.

السفر المسموح به

يُسمح فقط بالسفر المتعلق بالأنشطة الأساسية أو الوظائف الحكومية الأساسية أو الأعمال الأساسية أو البنية التحتية الحيوية أو الحد الأدنى من العمليات الأساسية.

يشمل السفر المسموح به ما يلي:

- السفر لرعاية المسنين والقصر والمعاليين والأشخاص ذوي الإعاقة أو غيرهم من الأشخاص المعرضين للخطر؛
- السفر من أو إلى المؤسسات التعليمية لأغراض تلقي المواد للتعليم عن بُعد أو لتلقي الوجبات أو أي خدمات أخرى ذات صلة؛
- السفر للعودة من أو إلى مكان الإقامة من خارج الولاية القضائية (على سبيل المثال، العودة إلى الوطن من جامعة قريبة)؛
- السفر المطلوب بموجب القانون أو بأمر من المحكمة؛
- سفر موظفي الكنيسة/رجال الدين لغرض إنتاج الخدمات الدينية عن بُعد أو الوزارات الأخرى التي تتطلب السفر؛
- السفر المطلوب لغير المقيمين للعودة إلى محل إقامتهم خارج المدينة. يتم تشجيع الأفراد بشدة على التحقق من أن وسائل النقل خارج المدينة لا تزال متاحة وعملية قبل السفر.

وسائل النقل العامة

[CapMetro](#) تنفذ تغييرات مؤقتة في خدماتهم لتعزيز الصحة العامة واستيعاب التباعد الاجتماعي الذي تنصح به السلطات الحكومية والطبية.

ستقوم CapMetro بتطبيق أسعار مجانية لجميع العملاء طوال شهر أبريل.

- الهدف هو حماية المشغلين والعملاء من القرب المادي القريب ودعم العملاء الذين يستخدمون الخدمة لأداء واجبات أساسية.
- ستساعد الخدمة المجانية على التباعد الاجتماعي من خلال القضاء على حاجة العملاء لإظهار تصاريحهم، أو سداد قيمة المشغل أو استخدام صندوق Farebox. كما أنه يسرّع من الصعود إلى الطائرة ويقلل من الازدحام عند مداخل المركبات.
- لا يُقصد من الفترة الخالية من الأجرة تشجيع أي ركوب إضافي. يتم تذكير العملاء باستخدام النقل العام للرحلات الأساسية فقط خلال فترة البقاء في المنزل - العمل الآمن
- سيظل عملاء MetroAccess مطالبين بإظهار معرف صالح قبل الصعود إلى الطائرة.

ابق على اطلاع مع تعديلات خدمة CapMetro على [CapMetro.org/COVID19](https://www.CapMetro.org/COVID19).

خدمة المركبات المشتركة

قامت **Ride Austin** بتعليق العمليات مؤقتاً من أجل سلامة مجتمعنا.

خفضت **Revel** أسطولها بنسبة 10٪.

قللت **Scoot's** إلى حد كبير الأسطول الذي تم توفيره بشكل أساسي لمساعدة العمال الأساسيين على السفر.

توقفت **Zipcar** عملياتها في أوستن للشهر المقبل وأزاحت المركبات من على يمين الطريق.

Micromobility

عند استخدام خدمات التنقل المصغر للسفر للقيام بالأنشطة الأساسية، حافظ على أكثر من 6 أقدام عن الآخرين واغسل يديك بعد كل رحلة.

تقدم الدراجات النارية في أوستن [تراخيص مرور مجانية للدراجات النارية في أوستن](#) لأشخاص يقومون برحلات أساسية أثناء الإقامة في المنزل - لقد زاد طلب العمل الآمن من وتيرة التنظيف والتطهير لجميع دراجات ومحطات الدراجات النارية.

خفضت Bird غالبية أسطولها اعتبارًا من 27 مارس باستثناء أسطول صغير من المركبات حتى يتمكن العمال الأساسيون من استخدامها للسفر.

تعطي Lyft الأولوية لنشر استخدام الاسكوتر بالقرب من المستشفيات المحلية لتسهيل الرحلات الأساسية من قبل العاملين في مجال الرعاية الصحية.

أوقفت الشركات التالية عملياتها مؤقتًا وأزالت جميع الأجهزة من حق المرور حتى إشعار آخر. لا يزال لديهم موظفين متاحين للرد على طلبات أوستن 1-3-1.

- Lime، اعتباراً من 17 مارس
- Wheels، اعتباراً من 19 مارس
- Spin، اعتباراً من 26 مارس
- JUMP، اعتباراً من 27 مارس

أوامر الحجر الصحي لولاية تكساس

حتى إشعار آخر، كل شخص يدخل ولاية تكساس كوجهة نهائية عبر مطار من:

- [نيويورك](#)
- [نيو جيرسي](#)
- [كونيتيكت](#)
- [كاليفورنيا](#)
- [لويزيانا](#)
- [واشنطن](#)
- [مدينة أتلانتا، جورجيا](#)
- [مدينة شيكاغو، إلينوي](#)
- [مدينة ديترويت، ميشيغان](#)
- [مدينة ميامي، فلوريدا](#)

وأي شخص يدخل ولاية تكساس عن طريق الطرق البرية من:

- [لويزيانا](#)

هو **مكلف بالحجر الذاتي** لمدة 14 يومًا من وقت الدخول إلى تكساس أو مدة حضور الشخص في تكساس، أيهما أقصر.

لا تنطبق أوامر الحجر الصحي الذاتي على الأشخاص المسافرين فيما يتعلق بالخدمة العسكرية أو الاستجابة للطوارئ أو الاستجابة الصحية أو وظائف البنية التحتية الحرجة، وذلك وفقًا لما قد تحدده إدارة تكساس لإدارة الطوارئ.

اللوجستيات والإنفاذ

تتطلب إدارة تكساس للسلامة العامة (DPS) من المسافرين من هذه المواقع تعيين موقع الحجر الصحي في تكساس، مثل الإقامة بالمنزل أو بالفندق. يجب على المسافرين أيضًا تقديم الاسم الكامل وتاريخ الميلاد وعنوان المنزل ورقم الهاتف ورخصة القيادة أو معلومات جواز السفر.

سوف يقوم جنود شعبة دورية الطريق السريع (DPS)، أو ضباط السلام المعتمدين الآخرين، بجمع نموذج كامل من كل مسافر في المطار وسيطبق القرار التنفيذي على طول الحدود بين تكساس ولويزيانا.

وخلال فترة الحجر الصحي التي تبلغ 14 يومًا، لا يُسمح للمسافرين بالزوار في موقع الحجر الصحي المعين، بخلاف موظفي قسم الصحة أو الطبيب أو مقدم الرعاية الصحية، ويجب ألا يزوروا أي أماكن عامة.

سيقوم وكلاء جنود شعبة دورية الطريق السريع (DPS) بإجراء زيارات غير معلنّة إلى مواقع الحجر الصحي المحددة للتحقق من الامتثال من خلال تأكيد الوجود المادي للمسافرين. أي إخفاق في الامتثال لهذا القرار بالحجر الذاتي يجب أن يكون جريمة جنائية يعاقب عليها بغرامة لا تتجاوز \$1,000 دولار، أو الحبس في السجن لمدة لا تتجاوز 180 يومًا، أو كليهما.

يجب توجيه الأسئلة حول هذا القرار إلى DPS على رقم (800) 5555-525

تحديثات السفر الجوي في مطار أوستن بيرجستروم الدولي

تعتبر AUS بنية تحتية حرجة ويبقى المطار مفتوحًا. استخدم الرابط أدناه للحصول على تفاصيل محدثة حول عمليات المطار.

تحديثات فيروس كورونا المستجد (COVID-19) لمطار مطار أوستن بيرجستروم الدولي (AUS)

شاهد وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بهم واللافتات الرقمية على طول شارع الرئاسة للحصول على التحديثات.

تنظيف وتطهير المطار

للتزام بالتباعد الاجتماعي، يعمل المطار على تقليل عدد الركاب على متن المكوكات التي تنطلق في وقت واحد. تعمل AUS أيضًا للحفاظ على سلامة المركبات والعملاء. يتم تنظيف المكوكات بالمطهرات ويتم مسح مناطق التلامس مثل الدرابزين لمرات عديدة على مدار اليوم.

بالإضافة إلى ذلك، يتم بذل جهود التنظيف والتطهير هذه:

- تقع المزيد من محطات التطهير اليدوي في المناطق ذات حركة المرور الكثيفة (مثل بعد نقاط التفتيش TSA).
- يتم نشر اللافتات ويقوم الموظفون بإعلان إعلانات حول أفضل ممارسات النظافة العامة والتباعد الاجتماعي.
- ينصب التركيز على تطهير المناطق "متكررة التلامس"، مثل الأكشاك، والمنصات، ومقابض الأبواب، ولوحات المفاتيح، والسور، ونوافير المياه، والمقاعد، وصناديق الأمان.
- يتركز طاقم التنظيف في الأماكن العامة، وفي بعض الحالات، يتم سحب الموظفين من الأقسام الأخرى للمساعدة في تحسين إجراءات التنظيف. موظفو المرافق لديهم زجاجات من محاليل التطهير وذلك لاستخدامها أثناء العمل. يستخدم جميع موظفي التنظيف أيضًا القفازات ولديهم أقنعة الوجه إذا طلب ذلك.
- تم تشجيع الموظفين في جميع المجالات على ممارسة النظافة الشخصية الجيدة مثل غسل اليدين بانتظام وممارسة التباعد الاجتماعي، والحفاظ على مسافة 6 أقدام على الأقل من الشخص المجاور حيثما أمكن وتجنب إعدادات أو اجتماعات مجموعة كبيرة. يقوم موظفو الطيران بتوظيف موظفين على مراحل مختلفة لدعم العمليات التي تتم في المطار. إذا تطلب القرار، يعمل موظفو الطيران من المنزل.

ماذا يجب أن أفعل إذا أردت تغيير خطط سفري؟

بالنسبة للمسافرين الذين لديهم مخاوف تتعلق بأي خطط سفر قادمة، يتم تشجيعهم على الاتصال بشركات الطيران الخاصة بهم للاستفسار عن إمكانية إعادة جدولة رحلاتهم.

ماذا تفعل شركات الطيران استجابةً لفيروس كوفيد-19؟

تتخذ بعض شركات الطيران قرارات بهدف تغيير أو تقليل التردد على بعض طرق الخدمة الجوية، بما في ذلك في AUS. للحصول على معلومات إضافية بشأن تغييرات الخدمة الجوية والمعلومات المتعلقة بالخطوات الأخرى التي تتخذها شركات الطيران في الوقت الحالي، يرجى الاتصال بشركة الطيران الخاصة بك.

معلومات حول أمر البقاء بالمنزل

رئيس بلدية أوستن ستيف أدلر ومقاطعة ترافيس القاضي سارة ايكارت مدت [البقاء في المنزل - العمل بأمان](#) حتى شهر مايو 8، عام 2020. يتطلب القرار من المقيمين البقاء في المنزل، باستثناء الأنشطة الأساسية والأعمال الأساسية، لمنع المزيد من انتشار COVID-19. بالإضافة إلى ذلك، يطلب الأمر من الجمهور ارتداء أغطية الوجه القماشية عند إجراء الأنشطة الأساسية أو العمل.

يحظر القرار الأنشطة غير الأساسية والأنشطة غير الأساسية بما في ذلك التجمعات الاجتماعية بغض النظر عن عدد الأشخاص معاً أو تناول الطعام داخل المطعم أو في الهواء الطلق أو زيارة الحانات أو أماكن الترفيه أو الصالات الرياضية ومراكز اللياقة البدنية. يسمح الطلب بالأنشطة الأساسية بما في ذلك الذهاب إلى متجر البقالة أو الصيدلية أو المطاعم للخروج أو تلقي الرعاية الطبية أو أخذ حيوانك الأليف في نزهة.

تتضمن أمثلة الأنشطة الأساسية ما يلي:

- **الصحة والسلامة:** تلقي الرعاية الصحية أو خدمات الطوارئ أو المستلزمات الطبية أو الأدوية
- هناك انتقال كبير من المجتمع للفيروس، والذي ينتشر بسهولة بين الناس.
- النشاط والتدريب في الهواء الطلق: الانخراط في الأنشطة الخارجية، مثل المشي أو المشي لمسافات طويلة أو ركوب الدراجات أو الجري شريطة أن يحافظ الأفراد على مسافة تباعد اجتماعي بمقدار ستة أقدام على الأقل
- العمل والخدمات الأساسية: أداء العمل في الأعمال الأساسية، والتي تشمل كافة الخدمات اللازمة لضمان استمرار تشغيل البنية التحتية الحيوية للحفاظ على صحة وسلامة ورفاهية العامة
- **رعاية الآخرين:** رعاية أحد أفراد الأسرة أو المسنين أو القصر أو المعالين أو الأشخاص ذوي الإعاقة أو الأشخاص المعرضين للخطر الآخرين في أسرة أخرى

[اقرأ قرار الصحة العامة \(PDF\)](#)

ما الذي تحتاج إلى معرفته

إنه من الهام أن تعرف بأن هذا ليس إغلاقاً إلزامياً. يتطلب قرار مركز الصحة العامة من جميع سكان مقاطعة أوستن/ترافيس تجنب النزاهات غير الضرورية والبقاء في المنزل قدر الإمكان لاحتواء انتشار فيروس كورونا المستجد (COVID-19).

ولا يزال القرار على ما يرام للخروج من منزلك لشراء البقالة أو الذهاب للجري أو تمشية الكلب أو شراء الدواء أو زيارة الطبيب أو الذهاب من وإلى العمل (إذا ما تم تحديده على أنه عمل أساسي). ومع ذلك، يجب ارتداء غطاء قماشي من القماش عند مغادرة مكان إقامتك ويجب الحفاظ على التباعد الجسدي.

وثائق إضافية، تتجاوز متطلبات الهوية العادية للتنقل، ليست ضرورية للسفر إلى الأنشطة أو الأعمال الأساسية.

معلومات تغطية الوجه

تفتقر نسبة كبيرة من الأفراد المصابين بفيروس كورونا كوفيد-19 إلى الأعراض. نظرًا لأن الشخص المصاب يمكن أن ينقل الفيروس إلى الآخرين قبل ظهور أي أعراض، فإن تغطية أنف وفم الشخص عندما يكون خارج منزلك أو مكان إقامتك ضروري للمساعدة في منع انتشار فيروس كورونا كوفيد-19. هذا يتفق مع نتائج مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) وهيئة الصحة في مقاطعة أوستن ترافيس.

إن ارتداء غطاء للوجه ليس بديلاً عن الحفاظ على مسافة 6 أقدام اجتماعياً وغسل اليدين، حيث تظل هذه خطوات مهمة لإبطاء انتشار الفيروس. جميع الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن عشرة يجب ارتداء شكل من أشكال تغطي أكثر من الأنف والفم، مثل قناع محلية الصنع، وشاح، باندانا أو منديل، في الحالات التالية:

- الدخول إلى أو داخل أي مبنى مفتوح للجمهور
- استخدام وسائل النقل العام أو سيارات الأجرة أو ركوب الأسم
- ضخ الغاز

لا يمكن الحفاظ على المسافة الخارجية والبعد ستة أقدام بشكل ثابت بين الشخص والأفراد خارج أسرتهم

لا يلزم تغطية الوجه في الحالات التالية:

- الركوب في مركبة شخصية
- وحده في مكان واحد منفصل
- بحضور أفراد آخرين من أسرهم أو محل إقامتهم فقط
- إن القيام بذلك يشكل خطرًا أكبر على الصحة العقلية أو البدنية أو السلامة أو المخاطر الأمنية مثل أي شخص يعاني من صعوبة في التنفس، أو فاقدًا للوعي أو عاجزًا أو غير قادر على إزالة الغطاء بدون مساعدة
- يتناول الطعام

يتحمل آباء وأولياء أمور الأطفال دون سن العاشرة مسؤولية إخفاء الأطفال بشكل مناسب عندما يكونون خارج محل إقامتهم.

يجب حجز الدرجة الطبية (N95) والأقنعة الجراحية واستخدامها فقط من قبل المتخصصين الطبيين والمستجيبين الأوائل. يمكن العثور على أمثلة لكيفية عمل أغطية الوجه القماشية تحت عنوان "[أنت وعائلتك](#)" ومن مركز السيطرة على الأمراض.

الأسئلة الشائعة

قم بتنزيل الملف الكامل من [الأسئلة الشائعة حول قرار العمل من المنزل-العمل الآمن \(PDF\)](#)

لماذا يوجد قرار البقاء في المنزل؟

هناك انتقال كبير من المجتمع للفيروس، والذي ينتشر بسهولة بين الناس. لا يعاني العديد من الأشخاص المصابين به من أعراض أو لديهم أعراض خفيفة، ولكن يمكنهم بسهولة نشر الفيروس حتى لو لم يشعروا بالسوء. بعض الذين يصابون بالفيروس، خاصة أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 60 عامًا، وأولئك الذين يعانون من ضعف في جهاز المناعة، والذين يعانون من حالات طبية مختلفة، قد ينتهي بهم القرار بمضاعفات خطيرة وقد يحتاجون إلى تدخل طبي مثل الأكسجين أو المساعدة في التنفس.

وحيث أن الفيروس ينتشر بسهولة شديدة، وبدون تدخل في مثل هذا القرار، قد يحتاج الكثير من الناس إلى عناية طبية، مما يضع ضغطًا على نظام الرعاية الصحية. وقد لا يكون لدينا ما يكفي من الأسرة أو المعدات للعناية الكافية لأصحاب الأمراض الخطيرة. من الهام أن نبذل كل ما في وسعنا لإبطاء انتشار الفيروس و"تسطيح المنحنى" لتجنب إرهاب نظام الرعاية الصحية لدينا. وإذا نجح الأمر، فهذا يعني أنه ستكون هناك رعاية صحية متاحة لأولئك الذين يصابون بفيروس كوفيد-19 أو الذين يحتاجون إلى رعاية طبية طارئة للحوادث والنوبات القلبية والسكتات الدماغية وغيرها من الحالات الطبية الخطيرة.

ما هي مدة سريان القرار؟

يسري القرار في تمام الساعة 11:59 مساء الثلاثاء 2020 مارس ويستمر حتى 8 أبريل، 2020، ما لم يتم تعديله، لاحتواء انتشار فيروس كوفيد-19 في مدينة أوستن ومقاطعة ترافيس.

من أصدر القرار؟ هل تتأثر ولاية تكساس بأكملها بها؟

أصدر عمدة أوستن ستيف أدلر أمرًا لمدينة أوستن. أصدرت مقاطعات ترافيس ووليامسون، سيدار بارك، وراوند روك أوامر مماثلة يتم تطبيق القرار داخل كل ولاية قضائية وليس على مستوى الولاية. ومع ذلك، أصدر محافظ غريغ أبوت على أمر تنفيذي من خلال 30 أبريل 2020.

هل تتأثر مرافق رعاية الأطفال بالقرار؟

قد تستمر مرافق رعاية الأطفال في العمل إذا كانت تخدم الموظفين الذين يعملون في الأعمال الأساسية، في الوظائف الحكومية الأساسية، أو في البنية التحتية الحيوية. يجب أن تتوافق مرافق رعاية الأطفال مع متطلبات التباعد الاجتماعي من خلال الحفاظ على نفس المجموعات بحيث تكون مكونة من 10 أو أقل سليمة، وإبقاء نفس الأطفال في نفس المجموعة، مع نفس مقدم الرعاية الطبية مع عدم تغيير الأطفال من مجموعة إلى أخرى أو بين المجموعات.

هل يمكنني زيارة الأصدقاء والعائلة؟

يُحظر جميع التجمعات العامة والخاصة - بما في ذلك تجمعات الأصدقاء والعائلة المقيمين في أسر مختلفة أو وحدات سكنية - لأي عدد من الأشخاص الذين يقعون خارج أسرة واحدة أو وحدة سكنية، باستثناء الأنشطة الأساسية والعمل الأساسي أو أفراد منزل أو وحدة سكنية.

كلما استطعنا الحد من عدد التفاعلات من شخص إلى آخر، كلما زاد أملنا في احتواء الانتشار.

الزيارات الهاتفية أو الافتراضية لا تتأثر وتشجع بشدة. تعتبر رعاية أحد أفراد الأسرة أو المسنين أو القصر أو المعالين أو الأشخاص ذوي الإعاقة أو الأشخاص المستضعفين الآخرين في أسرة أخرى نشاطاً أساسياً ولا تتأثر بالأمر.

هل يمكنني ممارسة أو المشي الحيوانات الأليفة؟

نعم. يمكن للأفراد المشي أو ممارسة التمارين الرياضية أو اصطحاب حيوان أليف في الخارج، طالما يتم الحفاظ على ستة أقدام على الأقل من الإبعاد الجسدي. ظلت المساحات الخضراء والمسارات في منتزه مدينة أوستن مفتوحة لأنشطة مثل المشي أو المشي لمسافات طويلة أو الركض أو ركوب الدراجات. ومع ذلك، تم إغلاق بعض المرافق ووسائل الراحة. عرض التفاصيل الكاملة لعمليات نظام المنتزه المعدل في المدينة هنا.

هل يمكنني الذهاب إلى مكان العبادة الخاص بي؟

نعم. يمكن للجمهور أن يجتمعوا في مكان عبادتهم إذا كان لا يمكن تقديم خدمتهم في المنزل أو من خلال الخدمات البعيدة. في مكان يتجمع فيه الأشخاص خارج مكان إقامتهم مع أفراد ليسوا في نفس الأسرة، يجب عليهم مراعاة متطلبات التباعد الاجتماعي الموضحة في القسم 6 من أمر الإقامة بالمنزل. تم تغيير هذا القرار بسبب القرار التنفيذي للحاكم أبوت الصادر في 2 أبريل 2020.

هل يمكنني الذهاب إلى مغسلة الملابس؟

نعم. تعتبر مغاسل الملابس والتنظيف الجاف ومقدمو خدمات غسيل الملابس من الأعمال الأساسية. ومع ذلك، يجب أن تحافظ على التباعد الاجتماعي عن الآخرين قدر الإمكان وأن تغسل يديك.

ما هي المساعدة المتاحة لضحايا العنف المنزلي؟

إذا لم يكن من الآمن أن تبقى في المنزل، فأنت مدعو لإيجاد مكان آمن آخر للإقامة خلال سريان هذا القرار. يُرجى الاتصال بالرقم التالي:

الخط الآمن: 512-267-7233

هوب أليانس: 800-460-7233

الخط الوطني الساخن للعنف المنزلي: 1-877-863-6338

SAFEatx@

كيف يؤثر القرار على الأشخاص الذين يعانون من التشرد؟

لا يخضع الأفراد المشردون للمأوى ولكن يتم تشجيعهم على البحث عن مأوى. ستواصل المدينة العمل مع الشركاء الحكوميين والمحليين، لتعظيم الموارد المتاحة للسكان المشردين. إلى الحد الذي يستخدم فيه الأفراد المساحات المشتركة أو الخارجية، يجب عليهم، إلى أقصى حد ممكن، الامتنال لمتطلبات الابتعاد الجسدي وتغطية الوجه. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة

www.AustinTexas.gov/Homelessness.

كيف يتم تنفيذ الأمر؟

في حين أن انتهاك الأمر يعد جريمة جنائية، إلا أن الإنفاذ يعتمد بشكل كبير على التنظيم الذاتي والتزام المجتمع بالصحة والسلامة العامة. وهذا يعني تقليل التفاعل غير الضروري بين الأشخاص بقدر الإمكان. في الوقت الحالي، نركز على تنقيف المجتمع وإبلاغه بالقرار الذي تم إصداره. لقد كان لدينا الامتنال الطوعي الساحق.

في حالة الضرورة، سيتم تنفيذ هذا القرار من قبل ضباط السلام ومفتشي إدارة القانون لمدينة أوستن ومكتب دائرة الإطفاء بمدينة أوستن. ومخالفات هذه القرارات هي جنحة يُعاقب عليها بغرامة لا تتجاوز 1,000 دولار أمريكي أو الحبس في السجن لمدة لا تتجاوز 180 يوماً. يمكن الإبلاغ عن الانتهاكات إلى 3-1-1 عبر مكالمة هاتفية إلى 311 (2000-974-512)، باستخدام التطبيق، أو إرسال تقرير عبر الإنترنت.

إذا رأيت مجموعات من الناس تتجمع، يرجى الاتصال على 3-1-1 للإبلاغ عنهم. تذكر تقديم عنوان حتى تتمكن فرقنا من الخروج للتحقق من الشكوى والعمل مع المجتمع للامتثال للقرار. لدينا مفتشون ميدانيون لمتابعة الشكاوى من الساعة 7 صباحًا حتى 11 مساءً. تعد المكالمات المتعلقة بمرض COVID-19 ذات أولوية، وسوف يتواجد موظف الفحص في العنوان المقدم في أقرب وقت ممكن.

هل من الآمن وجود مفتش في منزلي بموجب الأوامر الحالية؟

للحفاظ على سلامة السكان والمفتشين لدينا، قمنا بتعليق عمليات التفتيش الداخلية مؤقتًا للمساكن المحتملة إلا عندما يكون هناك تهديد مباشر على الحياة أو السلامة.

موارد مجتمعية: كيفية الحصول على المساعدة

الخدمات المتوفرة

بينما يتم تنفيذ الأوامر الجديدة المتعلقة بمرض كوفيد-19 على التجمعات المجتمعية، والمطاعم والحانات، تقوم مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس بتسليط الضوء على نطاق الخدمات المقدمة بواسطة القطاع العام وشركاء التنمية المجتمعية والاقتصادية لمساعدة الأشخاص في قطاع الخدمات، والمناسبات، والموسيقى والقطاعات الأخرى المحتمل تأثرهم أكثر بالقيود.

التعليم المنزلي وموارد الترفيه

التخصيص الافتراضي من إدارة الحدائق العامة والترفيه

يقدم قسم الحدائق والترفيه (PARD) مجموعة متنوعة من الخبرات الترفيهية والثقافية عبر الإنترنت بما في ذلك التعلم والتمارين والأنشطة العائلية. تفضل زيارة www.austintexas.gov/parkprograms.

مكتبة افتراضية لمكتبة أوستن العامة

تحتوي مكتبة أوستن العامة على "مكتبة افتراضية" حيث يمكنك القراءة والاستماع والمشاهدة على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عند تنزيل أو بث الكتب الإلكترونية والكتب الإلكترونية والمجلات والأفلام والموسيقى. لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة library.austintexas.gov/virtual.

التعلم في المنزل في مقاطعة المدارس المستقلة (ISD) في أوستن

يوفر Austin ISD Learning-At-Home موارد اختيارية لتضمين مجموعة من الأفكار للأنشطة عبر الإنترنت وغير المتصلة بالإنترنت والتي يمكن للطلاب العمل عليها في المنزل بشكل مستقل أو مع أفراد العائلة أو مع بالغين آخرين. سيتم إضافة موارد إضافية، يرجى التحقق مرة أخرى بشكل دوري. للوصول، تفضل زيارة <https://sites.google.com/austinisd.org/aisd-learning-at-home>

مركز UT للتنوع البيولوجي

يحتوي مركز UT للتنوع البيولوجي على كاميرا صقور حية لمراقبة برج UT، الذي يعد موطنًا لإناث Peregrine Falcon، الملقبة بـ "فتاة البرج". لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة biodiversity.utexas.edu/resources/falcon-cam.

فنون وثقافة Google

تتوفر لدى فنون وثقافة Google مجموعة افتراضية متاحة لاستكشاف المواقع الشهيرة ثلاثية الأبعاد، بما في ذلك المتاحف والمعالم الأثرية. لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة artsandculture.google.com/project/openheritage.

حوض أسماك خليج مونتيري

يوجد في مونتيري باي أكواريوم عشر كاميرات حية لمشاهدة تجارب المحيط المختلفة، بما في ذلك الشعاب المرجانية، قنديل البحر، وطيور البطريق. لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة montereybayaquarium.org/animals/live-cams.

حديقة حيوان سميثسونيان الوطنية

تمتلك حديقة حيوان سميثسونيان الوطنية أربع كاميرات حية لمشاهدة فئران الخلد العارية والأسود والباندا العملاقة والفيلة. لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة nationalzoo.si.edu/webcams.

متحف سميثسونيان الوطني للتاريخ الطبيعي

يحتوي متحف سميثسونيان الوطني للتاريخ الطبيعي على جولات افتراضية متاحة لمعارضهم الحالية. لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة naturalhistory.si.edu/visit/virtual-tour/current-exhibits.

معهد سميثسونيان

يمتلك معهد سميثسونيان موارد عبر الإنترنت للأطفال. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.si.edu/kids.

تقدم Scholastic مصادر تعليمية للأطفال في المنزل. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة classroommagazines.scholastic.com/support/learnathome.html.

مساعدة رعاية الأطفال

العثور على رعاية الطفل خلال فيروس كوفيد-19

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في العثور على مزود مفتوح وقبول أطفال الموظفين الأساسيين، فيمكنك زيارة [بوابة توفر رعاية الطفل في Frontline](#). سيسمح هذا الموقع للأباء الذين هم عاملون أساسيون بالبحث عن رعاية الأطفال المتاحة بالقرب من المنزل أو العمل، وسيعرض خريطة لمراكز رعاية الأطفال المرخصة والمنازل المرخصة والمنازل المسجلة. سيعرض ساعات عمل كل مرفق، إلى جانب عدد المقاعد المفتوحة لكل فئة عمرية في المرفق.

إعانات رعاية الأطفال للعاملين الأساسيين

للمساعدة في جعل رعاية الأطفال أكثر سهولة خلال هذه الأزمة، تم توسيع عتبة الدخل لإعانات رعاية الأطفال للعاملين الأساسيين فيروس كوفيد-19 إلى حوالي 150 في المائة من متوسط دخل الدولة (SMI). هذا هو ما يقرب من \$118,000 دولار سنويًا أو \$9,800 دولار شهريًا أو أقل لعائلة مكونة من أربعة أفراد.

يشمل العمال والشركات الأساسية (على سبيل المثال لا الحصر):

- عمال الصيدلة والرعاية الصحية
- اول المستجيبين
- موظفي الحكومة المحلية وحكومات الولايات الحرجة
- موظفي خدمة البريد والتسليم
- دار التمريض، ورعاية الأطفال، والرعاية الصحية المنزلية، ومقدمو الرعاية المباشرة الآخرون
- موظفو محل بقالة
- موظفي محطة الوقود
- موظفي البنك
- موظفو المطعم (مع القيادة والتوصيل)
- الأفراد العسكريون
- أي عمال آخرين يعتبرهم ضروريون من قبل TWC أو المجالس

إذا كنت موظفًا أساسيًا تعتبر رعاية الطفل ضرورية للغاية، فيرجى زيارة [موارد حلول القوى العاملة لمقدمي الخدمات وأولياء الأمور](#). هناك يمكنك مراجعة واستكمال نموذج الأهلية لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية. سيتم الاتصال بك بعد ذلك من قبل أخصائي الأهلية من Workforce Solutions Capital Area لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية، وما إذا كانت الأموال متوفرة حاليًا.

اتصل برقم 1-1-2 للحصول على أسئلة COVID-19 والخدمات الاجتماعية وموارد الاحتياجات الأساسية للأفراد والموظفين والأسر.

بالنسبة لموارد الطفولة المبكرة ذات الصلة بفيروس كوفيد-19 في أوستن، قم بزيارة [بوابة النجاح 6](#).

منع الكوارث والغش في حالات الطوارئ

عندما تضرب طوارئ طبيعية أو من صنع الإنسان، يدعم تكساس بشكل عام بعضهم البعض للتغلب على الشدائد. لكن الأفراد عديمي الضمير سيحاولون الاستفادة من هذه المأساة. ابحث عن تلاعب الأسعار والمركبات المتضررة من الفيضانات وغيرها من عمليات الاحتيال التي قد تنشأ. لمعرفة المزيد أو للإبلاغ عن الاحتيال اتصل بـ [حماية المستهلك في مكتب المدعي العام لولاية تكساس](#).

المساعدة الغذائية

توفر المخازن الغذائية المحلية والمناطق التعليمية إمكانية الوصول إلى المواد الغذائية الطارئة في مجتمعنا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة غذائية، فاتصل على رقم 211 أو تفضل بزيارة [Connect ATX](#).

يمكن للمنظمات التي تقدم المساعدة الغذائية الطارئة للمحتاجين أن تتواصل مع المتطوعين والموارد الأخرى باستخدام [تبادل أنظمة الغذاء في حالات الطوارئ في ATX](#).

معلومات عامة حول الخدمات

[Austin 2-1-1](#) هو خط ساخن مجاني للخدمة الاجتماعية متاح على مدار 24 ساعة يوميًا.

ويعد [Austin 3-1-1](#) أحد الموارد المتوفرة للمساعدة في الإجابة عن جميع الأسئلة العامة لمزيد من المساعدة.

يطابق موقع [Aunt Bertha](#) الإلكتروني الأفراد المؤهلين بالطعام والسكن والعبور والصحة/الطب والتعليم والمساعدة القانونية.

موارد المشردين

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.AustinTexas.gov/Homelessness.

في هذا الوقت، تواصل مدينة أوستن تقديم الخدمات للأشخاص الذين يعانون من التشرد. تقدم وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD) إرشادات إضافية للمدينة لتكون قادرة على وضع بعض التدابير في ملاجئ الطوارئ لدينا، وكذلك أي نوع من الأماكن قصيرة المدى حيث يمر الناس بإسكان انتقالي.

قدم مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها [إرشادات مؤقتة لملاجئ المشردين](#) والتي تمتثل لها مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس.

احتياجات السكن

تقدم [دائرة إسكان الأحياء وتنمية المجتمع \(NHCD\)](#) معلومات وإحالات لمساعدة أفراد المجتمع المتأثرين الذين لديهم احتياجات سكنية فورية، بما في ذلك:

معلومات عن تجنب الإخلاء أو منع التهجير: تسرد الموارد للاستشارة القانونية، والسكن البديل، والمساعدة في نقل المستأجر، والموارد الداعمة.

المساعدة في دفع الإيجار/المساعدة المالية الطارئة: يوفر قائمة بالبرامج المحلية التي توفر مساعدة مالية طارئة مؤقتة في شكل منح أو قروض للمرافق ونفقات الإيجار ومدفوعات الرهن العقاري.

مساعدة لأصحاب المنازل، ومساعدة الرهن العقاري والضرائب العقارية: يقدم إرشادات ومعلومات حول إعادة تمويل أو تعديل قروض الرهن العقاري، وخفض المدفوعات، أو حلول أخرى لتجنب حبس الرهن. أيضًا، يوفر لأصحاب العقارات إعداد (أو إعادة التفاوض) خطة دفع لضرائب الملكية، أو لمعرفة المزيد حول البرامج المتاحة، مثل إعفاءات المساكن وتأجيلات ضريبة الملكية للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا وأكثر، والأشخاص ذوي الإعاقة، والمحاربين القداماء.

الإنترنت وموارد محور الأمية الرقمية

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة <https://cityofaustin.gitbook.io/decatx/deca-covid-19-community-resources>.

تعمل قائمة الموارد هذه على مشاركة معلومات الإدماج الرقمي City & Partner لمجتمع Austin وسط جائحة COVID-19. يتم تنظيم قائمة التمكين الرقمي لمدينة أوستن COVID-19 لموارد المجتمع في أربع فئات: الموارد العامة، معلومات مزود خدمة الإنترنت، الوصول إلى الكمبيوتر، واستخدام الإنترنت وموارد التعلم عبر الإنترنت.

خدمات الصحة العقلية

تحديث خدمات الطوارئ النفسية من Integral Care:

اعتبارًا من يوم الثلاثاء، 24 آذار (مارس)، ستوفر خدمات الطوارئ النفسية (PES) من Integral Care جميع الزيارات عبر الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. تكون الزيارات وجهًا لوجه عن طريق التعيين فقط حسب الحاجة. توفر PES رعاية صحية نفسية عاجلة. لا تقبل PES زيارات التنزه في الوقت الحالي. يرجى الاتصال بالرقم 4357-472-512 للحصول على خدمات الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. اضغط 1 للغة الإنجليزية، ثم 1 للتحدث إلى موظفينا. ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 10 مساءً؛ السبت والأحد والعطلات، من 10 صباحًا إلى 8 مساءً.

تحديث خدمات الصحة العقلية للبالغين والأطفال:

يتم الآن توفير معظم خدمات الصحة العقلية للكبار والأطفال من خلال الرعاية المتكاملة عبر الهاتف أو الخدمات الصحية عن بُعد. يرجى الاتصال بالرقم 512-472-4357 للحصول على خدمات الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. اضغط 1 للغة الإنجليزية، ثم 4 للتحدث إلى موظفينا. ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى 5 مساءً
خط المساعدة للأزمات 7/24:

يوصل خط المساعدة الخاص بالأزمات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع تقديم الدعم الفوري للأشخاص الذين يعانون من أزمة الصحة العقلية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. للمساعدة، يرجى الاتصال بالرقم 512-472-4357. اضغط الرقم 1 للغة الإنجليزية، ثم الرقم 1 لدعم الأزمات.

- يرجى الاتصال بالرقم 512-472-4357 للحصول على خدمات الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. اضغط 1 للغة الإنجليزية، ثم 1 للتحدث إلى موظفينا.
- ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 10 مساءً؛ السبت والأحد والعطلات، من 10 صباحاً إلى 8 مساءً

تحديث فريق التواصل لأزمات الجوال لشركة Integral Care:

بدءاً من يوم الثلاثاء، 24 آذار (مارس)، سيقدم فريق Integral Care التابع لشركة Integral Care للأزمات المتنقلة (MCOT) جميع الزيارات عبر الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد بزيارات وجهاً لوجه عن طريق التعيين فقط حسب الحاجة. يوفر MCOT الرعاية في أزمة الصحة العقلية في المجتمع.

صندوق الرعاية في حالات الطوارئ (RISE)
مرر مجلس مدينة أوستن [القرار رقم 81-20200409](https://www.austintexas.gov/ribe) لتخصيص 15 مليون دولار لتقديم خدمات ومساعدة مباشرة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات مالية بسبب فيروس كوفيد-19. تشترك مركز الصحة العامة بمدينة أوستن مع وكالات الخدمات الاجتماعية لضمان توزيع الأموال بشكل عادل ومساعدة أوستينيت الضعيفة المتأثرة بجائحة فيروس كوفيد-19. يمكن لمقدمي الخدمات الاجتماعية الانتقال إلى [www.AustinTexas.gov/RISE](https://www.austintexas.gov/ribe) لتقديم طلب لتوزيع الأموال. يجب أن تكون المؤسسات بائعاً مسجلاً لدى مدينة أوستن وأن ترسل الطلبات من خلال [PartnerGrants](https://www.austintexas.gov/partnegrants) ليتم النظر فيها للحصول على الأموال.

موارد لكبار السن ومقدمي الرعاية
أعد [مجلس خدمات الشيخوخة في وسط تكساس](https://www.austintexas.gov/ribe) قائمة بالموارد ذات الصلة بـ COVID-19 لكبار السن. تفضل بزيارة [موقع الويب](https://www.austintexas.gov/ribe) للحصول على قائمة بالموارد أو اتصل بمركز موارد الشيخوخة والعجز على 855.937.2372.

موارد لقدامى المحاربين
استجابة وزارة شؤون المحاربين القدامى الأمريكية لفيروس كوفيد-19 (COVID-19)
نفذت وزارة شؤون المحاربين القدامى استجابة قوية للصحة العامة لحماية ورعاية المحاربين القدامى في مواجهة هذه المخاطر الصحية الناشئة.

[شبكة الأقران العسكرية القديمة](https://www.austintexas.gov/ribe)
شبكة الأقران العسكرية القديمة (MVPN) هي مجموعة من المحاربين القدامى وأفراد الأسرة المخضرمين الملتزمين بدعم أعضاء الخدمة النشطين والسابقين من خلال تقديم الإرشاد والتوجيه، وكذلك المساعدة في الوصول إلى الخدمات والموارد المتاحة لقدامى المحاربين. إنهم يقدمون خدمات عبر الإنترنت واجتماعات وتجمعات مجتمعية.

[المركز السامري](https://www.austintexas.gov/ribe)
خلال فيروس كوفيد-19، تقدم Hope for Heroes استشارات افتراضية وطب تكاملي لأعضاء الخدمة والمحاربين القدامى وأسره الذين يعانون من صدمات مرتبطة بالخدمة. يتم اختيار معالجي Hope for Heroes لخبراتهم العسكرية والعسكرية الواسعة، والخبرة السريرية مع اضطراب ما بعد الصدمة وتبي، والكفاءة مع الثقافة العسكرية.

[نظام الرعاية الصحية للمحاربين القدامى في وسط تكساس](https://www.austintexas.gov/ribe)
قام نظام الرعاية الصحية للمحاربين القدامى في وسط تكساس (CTVHCS) بتنشيط خلية تنسيق إدارة الطوارئ الخاصة بشركة VA

(EMCC)، وبدأت عمليات الفحص السريري في جميع مراكز مساعدة فيرجينيا مرافق. تقوم المرافق الصحية في فيرجينيا بفحص المحاربين القدامى الذين يستوفون [معايير الفحص المقدمة من مركز السيطرة على الأمراض](#). لا توجد رسوم للفحص.

[شبكة الأزواج المخضرمين](#)

منتدى عبر الإنترنت وشخصي للأزواج المخضرمين في جميع أنحاء ولاية تكساس للانخراط في تحديد الموارد والبرمجة لأنفسهم وأسرهم. اليوم، نمت شبكة VSN إلى شبكة تضم أكثر من 800 زوج في جميع أنحاء ولاية تكساس.

[المعافاة مهمة: موارد المعافاة الافتراضية](#)

يشترك هذا الدليل من إدارة إساءة استخدام العقاقير وخدمات الصحة العقلية روابط إلى العديد من المنظمات التي تقدم خدمات الاسترداد الافتراضية. يتضمن كل شيء من الاجتماعات الافتراضية المكونة من 12 خطوة إلى غرف الدردشة المتعلقة بالاسترداد، من الروابط إلى خدمات الاستشارة الفردية إلى معلومات حول كيفية استضافة اجتماع.

تطبيق تكساس للمحاربين القدامى

[بالنسبة لأجهزة أندرويد | بالنسبة لأجهزة آبل](#)

هذا التطبيق المجاني البسيط مخصص لأعضاء الخدمة والمحاربين القدامى وأسرهم وأي مواطن في تكساس يدعم جيشنا وقدامى المحاربين. استخدمه كوسيلة لمعرفة المزيد حول الموارد المحلية والوطنية المتاحة لـ SMVF في ولاية لونغ ستار.

[خدمات الرعاية المتكاملة للمحاربين القدامى والعسكريين والمحاربين القدامى](#)

نقلت Integral Care جميع الخدمات إلى الخدمات الصحية عن بُعد. ليس كل المحاربين القدامى وأفراد أسرهم مؤهلين للحصول على خدمات VA. أي وكل مؤهل لخدمات الصحة المتكاملة. الإحالة من VA غير ضرورية، والخدمات متاحة بغض النظر عن القدرة على الدفع ويمكن توفيرها بالعديد من اللغات.

خدمات Hour Chaplain 24

نظام الرعاية الصحية المقدم لقدامى المحاربين في وسط تكساس. نرحب بجميع الأديان والمذاهب للاتصال: (254)-743-2849 أو (254)-743-0911

[شبكة WoVeN للمحاربين القدامى](#)

تقدم WoVeN الآن مجموعات دعم نظير افتراضية خلال COVID-19. تجتمع هذه لمدة 90 دقيقة في كل أسبوع لمدة شهرين. لمساعدة أعضاء المجموعة على المشاركة في العديد من جوانب حياتهم المختلفة والتأمل فيها، يركز كل اجتماع جماعي على موضوع جديد.

[موارد الصحة الجنسية](#)

فحص فيروس نقص المناعة البشرية والأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي والعلاج وخدمات PREP في أوستن

- تواصل مركز الصحة العامة بمدينة أوستن والمنظمات المحلية لتقديم خدمات الصحة الجنسية الأساسية في هذا الوقت. قد تتغير الخدمات المقدمة مع تطور الوضع. حتى 30 مارس، تتوفر الموارد التالية:
- عيادة الصحة الجنسية في أوستن للصحة الجنسية، 15 Waller Street، تقدم حاليًا علاج الأمراض المنقولة جنسيًا وPREP. إذا كنت تعاني من أعراض الأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي، اتصل برقم 512-972-5430 للفحص وتحديد موعد. يتم تعليق الفحص الروتيني لفيروس نقص المناعة البشرية/الأمراض المنقولة جنسيًا حتى إشعار آخر. اتصل على 512-972-5580 لتوصيل الواقي مجانًا.
- تقدم عيادة KIND جميع خدماتها المعتادة. تشمل الخدمات المجانية فحص وعلاج الأمراض المنقولة جنسيًا وفحص فيروس نقص المناعة البشرية والرعاية، وPREP، وPEP، والرعاية المؤكدة للجنس. ستكون جميع المواعيد الأولية افتراضية مع المتابعة الشخصية حسب الحاجة. اتصل برقم 33-533-937-463 لحجز موعد. مزيد من المعلومات: kindclinic.org.
- تقدم Vivent Health (خدمات الإيدز في أوستن) مجموعات فحص مجانية لفيروس نقص المناعة البشرية في المنزل وخدمات توصيل الواقي الذكري. اتصل برقم 512-600-8378 أو قم بزيارة CDNStore.org لمزيد من المعلومات. يتم تعليق جميع فحوصات وعلاج فيروس نقص المناعة البشرية والعدوى المنقولة جنسيًا حتى إشعار آخر.
- سيواصل مركز التمكين الصحي (CHE) تقديم خدمات الصحة الجنسية المجانية. تشمل الخدمات خدمات PREP وفحص فيروس نقص المناعة البشرية والعدوى المنقولة جنسيًا وعلاج الأمراض المنقولة جنسيًا. اتصل برقم 512-840-1273 للفحص والمواعيد.

- ستواصل ASH + Well تقديم خدمات الصحة الجنسية المجانية. تشمل الخدمات فحص وعلاج فيروس نقص المناعة البشرية/الأمراض المنقولة بالاتصال الجنسي، و PREP و PEP. اتصل بالرقم 512-467-0088 للفحص والمواعيد.
- يجب أن يبقى جميع أفراد عائلة Austinites في المنزل ويقللون الاتصال بالآخرين للحد من انتشار فيروس كوفيد-19. فيما يلي بعض النصائح لممارسة الجنس والحميمية خلال فيروس كوفيد-19:

- نصيحة رقم 1 اعرف كيف ينتشر فيروس كوفيد-19.
- نصيحة رقم 2 استمتع من مسافة بعيدة.
- نصيحة رقم 3 الحد من الشركاء الجنسيين.
- نصيحة رقم 4 ممارسة الجنس الآمن.
- نصيحة رقم 5 اعرف متى تتخطى الجنس.
- نصيحة رقم 6 كن مبدعا ليلة المواعيد.

[COVID-19](#) اقرأ الدليل الكامل للصحة الجنسية أثناء فيروس كوفيد-19 الإنجليزية (PDF) والصينية المبسطة (PDF) والصينية التقليدية (PDF) والفيتنامية (PDF) واليورمية (PDF) والكورية (PDF) والأردية (PDF).

خدمات المرافق

لقد اتخذت مدينة أوستن خطوات [لضمان الوصول غير المتقطع للعملاء إلى خدمات المرافق](#). تتوفر المساعدة الفورية لجميع عملائنا. كما تقدم شركة أوستن للطاقة، التي تدير رعاية العملاء والفواتير لجميع مرافق مدينة أوستن، برامج متنوعة تساعد العملاء على متابعة فواتير مرافقهم باستمرار:

خطة السداد المؤجل: ستضمن هذه الخطة حصول العملاء على خدمات مرافق غير متقطعة بينما يتعاونون مع مندوبي المرافق لتطوير خطة طويلة الأجل والتي تلبي احتياجاتهم المالية. [برامج مساعدة العملاء](#): يمكن للعملاء محدودي الدخل والعملاء المعرضين لمخاطر طبية الحصول على مساعدة لإعانة فورية أو مستمرة لفواتير المرافق للعملاء.

قامت الشركات التالية بالتعليق المؤقت لقطع خدمة الغاز الطبيعي بسبب عدم السداد مراعاة لأزمة فيروس كورونا:

- [Atmos Energy](#)
- [CenterPoint Energy](#)
- [Texas Gas Service](#)

يتم إغلاق كلا من مركزي سداد المرافق في مدينة أوستن اعتبارًا من 18 مارس. [انقر هنا لمعرفة المزيد عن الطرق الأخرى التي يمكن للعملاء من خلالها سداد فاتورة مرافقهم.](#)

يمكن للعملاء السكنيين والتجاربيين الاتصال بمركز رعاية العملاء على رقم 512-494-9400 لأية استفسارات.

تقدم [خدمات الأحياء](#) المساعدة من الإيجار والمرافق. لا تزال مراكز الأحياء الفردية مغلقة أمام الجمهور. يمكن للعملاء الاتصال برقم 512-972-5780 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 12 ظهرًا ومن 1 ظهرًا حتى 4:30 مساءً. للمساعدة في خدمة توصيل الطعام في حالات الطوارئ، اتصل برقم 512-972-5133.

القوى العاملة وموارد الأعمال المساعدة المحلية

تقدم [دائرة التنمية الاقتصادية في أوستن برامج التمويل وموارد التخطيط للطوارئ](#) بالنسبة للشركات التي قد تجد نفسها تعاني في الأسابيع المقبلة.

بالنسبة إلى الموارد العامة، تقدم إدارة التنمية الاقتصادية عروض [قسم الأعمال الصغيرة والتدريب على الأعمال التجارية والفصول المجانية عبر الإنترنت والاتصالات لشركاء المجتمع](#).

[حلول منطقة القوى العاملة](#) متوفرة لمساعدة الباحثين عن عمل في العثور على عمل. اتصل بهم على رقم 512-485-3792. يوجد أيضًا [صفحة الباحثين عن عمل](#) للاطلاع على فرص العمل الفورية.

لجنة تكساس للقوى العاملة حيث يمكنك التقدم بطلب للحصول على إعانات بطالة.

المساعدة المحلية

يمكن للشركات الصغيرة والمنظمات غير الربحية في مقاطعة ترافيس التقدم بطلب للحصول على **قروض الولايات المتحدة لإدارة الأعمال الصغيرة (SBA) للمساعدة في حالات الكوارث**، الذي يقدم قروضًا تصل إلى 2 مليون دولار للديون الثابتة وكشوف المرتبات والحسابات الدائنة والفواتير الأخرى التي لا يمكن دفعها بسبب تأثير الكارثة.

يمكن أيضًا للشركات الصغيرة والمنظمات غير الربحية التقدم بطلب للحصول على **برنامج حماية الراتب** في أي مؤسسة إقراض معتمدة للمشاركة في البرنامج. يمكنك الاتصال بالمصرف الذي تتعامل معه أو البحث عن المقرضين المعتمدين من SBA في منطقتك من خلال أداة مطابقة المقرضين عبر الإنترنت من SBA. يمكنك الاتصال على **مركز تطوير الأعمال الصغيرة** أو **مركز أعمال المرأة** وسوف يقدمون مساعدة مجانية ويوجهونك إلى المقرض.

مصادر إضافية

تحتفظ دائرة التنمية الاقتصادية بقائمة بالموارد المحلية والتابعة للولاية والفدرالية والمجتمعية على الإنترنت على **دليل موارد الشركات الصغيرة**. في دليل **موارد الشركات الصغيرة**، قم بالفئة حسب "الإغاثة من الكوارث" للبحث عن الدعم الفوري لأعمالك المتأثرة بجائحة كوفيد-19.

يمكنك أيضًا تصفية النتائج في **دليل موارد الأعمال الصغيرة** حسب الفئات التالية: المسرّع/الحاضنة، الفن/الموسيقى، التدريب التجاري، خطط الأعمال، التعاقد، مساحات العمل المشترك، الإغاثة في حالات الكوارث، التعليم، الطاقة، الأفلام/التلفزيون/ألعاب الفيديو، الصناعات الغذائية، التمويل، المنح، الاستيراد/التصدير، الشؤون القانونية، الشبكات، الشركات غير الربحية، المنافسة على الملاعب، صناعة إعادة التدوير، البحث، التكنولوجيا، المجموعات التجارية.

مواد الطباعة

هذه الموارد بلغات متعددة يمكنك طباعتها ومشاركتها. ساعد في تضخيم رسالة مدينة أوستن ومقاطعة ترافيس لوقف انتشار COVID-19. يشمل ذلك اللافتات الإلزامية المطلوبة للنشر في البنية التحتية الحيوية وأماكن العمل الأساسية.

التبرعات

تتعاون **شبكة الإغاثة من الكوارث في أوستن (ADRN)** مع مركز الصحة العامة بمدينة أوستن (APH) وإدارة الأمن الداخلي وإدارة الطوارئ في المدينة (HSEM) لجمع معدات الحماية الشخصية من الجمهور. ستقوم APH و HSEM بتوزيع المستلزمات المتبرعة حسب الحاجة. يتم تشجيع أوسينيائنا على التبرع باللوازم التالية:

- معقم اليدين (من جميع الأحجام)
- صابون مضاد للبكتيريا
- أقنعة N95 (جديد)
- أقنعة جراحية (جديد)
- الأقنعة الصناعية (N-95 أو الغبار)
- مناديل مطهرة (جديد)
- قفازات خالية من اللاتكس
- نظارات أو نظارات حماية العين (جديد)
- دروع الوجه (جديد)
- أثواب واقية (مقاومة للماء)
- قفازات الغذاء الصف المتاح
- موازين الحرارة (جديد فقط)، وخاصة الإصدارات غير المتصلة
- أقنعة منزلية الصنع

يمكن وضع التبرعات في المقر الرئيسي لـ ADRN/HOPE Family Thrift Store، 1122 East 51st Street، Austin 78723 من الاثنين إلى السبت من 10 صباحًا إلى 6 مساءً.