

مكتب مراقب الشرطة يقبل الاسئلة، الأهتمامات، الشكاوي والثناء التي تتعلق بضباط الشرطة في أوستن. إذا
تعشورون بأن ضابط كان يمكنه أن يراكب السياسة، يمكنكم أن تصلوا بمكتب مراقب الشرطة لكي تناقشوا
القضية و/أو تقديم شكوى أو يرتب أن تتكلموا مع مدير من ضباط الشرطة في أوستن. عندما تصلون إلى
مكتبنا، الطاقم سيسألكم أن توافروا التفاصيل عن تفاعلكم مع الضابط. سنسألكم التاريخ، الوقت، والمكان
لتفاعلكم. سنسألكم اسمكم، تاريخ ميلادكم ومعلومات الاتصال. سنسألكم أيضا أن توافروا أكثر تفاصيل يمكنكم
عن الضابط والتفاعل التي تتذكرونها. هو من المساعد، ولكن ليس ضرورياً أنكم توافروا اسم الضابط، رقم
شارته، رقم السيارة أو رقم اللوحة المعدنية للسيارة التي قادها الضابط.

مكتب مراقب الشرطة تستخدم خطة اللغات لكي يتحدث في أكثر من 100 لغة، تتضمن لغة الإشارة
الأمريكية.

كثيرات المعلومات متاحة باللغة الإنجليزية، الأسبانية، الصينية الشمالية، التايلاندية، والفيتنامية.

إذا عندكم سوال، نشجعكم أن تتصلوا بنا. نحن ليس الشرطة. لن نسأل عن المواطنة أو الوضع القانوني.

نحن هنا لنساعدكم. رقم هاتفنا هو: 512-974-9090.