

## مرض فيروس كورونا لعام 2019 (COVID-19) (2020/21/03)

معلومات لك ولعائلتك  
معلومات للأعمال التجارية، والأحداث والأماكن  
موارد مجتمعية  
معلومات لأولئك المرضى

مرض فيروس كورونا لعام 2019 (COVID-19) هو مرض بالجهاز التنفسي والذي ينتشر من شخص لآخر في أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية. وترتفع مخاطر العدوى بمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19) بالنسبة للأشخاص وثيقي الاتصال بشخص ما معروف بأن لديه مرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، وهم على سبيل المثال العاملين بالرعاية الصحية أو أفراد أسرة هذا الشخص. ويتضمن الأشخاص الآخرون المعرضون لمخاطر أعلى للإصابة بالعدوى هؤلاء الذين يعيشون في أو الذين كانوا مؤخرًا في منطقة بها انتشار لمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19).

ينتشر الفيروس بشكل رئيسي بين الأشخاص وثيقي الاتصال ببعضهم بعضًا (في حدود 6 أقدام تقريبًا) من خلال الرذاذ التنفسي الناشئ عند سعال أو عطاس شخص مصاب بالعدوى. يمكن أيضًا أن يصاب الشخص بمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19) من خلال لمس سطح أو شيء عليه الفيروس ثم لمس فمه، أو أنفه، أو حتى عينيه، ولكن لا يعتقد بأن هذا هو السبيل الرئيسي لانتشار الفيروس.

### استجابة مركز الصحة العامة في مدينة أوستن

إن مركز الصحة العامة في مدينة أوستن يراقب عن كثب الموقف المتطور بسرعة وذلك بالتنسيق مع دائرة الخدمات الصحية بولاية تكساس (DSHS)، ومراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC)، ووكالات الصحة العامة والرعاية الصحية المحلية والإقليمية. وضع مركز الصحة العامة بمدينة أوستن خطة مكونة من خمس مراحل لتنسيق أنشطة الاستجابة لفيروس كورونا المستجد (COVID-19).

- المرحلة الأولى (1): الأشخاص تحت المراقبة
- المرحلة الثانية (2): الأشخاص قيد الفحص (الاختبار قيد التقدم)
- المرحلة الثالثة (3): الحالة المؤكدة (بدون انتشار من شخص لآخر)
- المرحلة الرابعة (4): انتشار محدود من شخص إلى شخص (جهات اتصال قريبة/منزلية)
- المرحلة الخامسة (5): انتشار مستمر من شخص لآخر في المجتمع

يعني الانتشار المجتمعي أن الناس قد أصيبوا بالفيروس في منطقة ما، ويتضمن ذلك بعض الأشخاص الذين لا يمكنهم التأكد من كيفية أو مكان إصابتهم بالعدوى.

قام مركز الصحة العامة بمدينة أوستن أيضًا بتنشيط مركز عمليات الدائرة الخاص بنا للسماح بتحسين تنسيق الاستجابة، وتوفير مراقبة الأعراض للمقيمين العائدين إلى مدينة أوستن/مقاطعة ترافيس من الصين، كما وفر المركز رسائل الوقاية لأخصائيي الرعاية الصحية، والشركات، والمدارس، وعامة الناس. بالإضافة إلى ذلك، تم تفعيل مركز عمليات الطوارئ في مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس (ATCEOC) بشكل جزئي. وفي إطار التفعيل الجزئي، أنشأ مركز عمليات الطوارئ في مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس (ATCEOC) فريق تخطيط ونظام معلومات مشترك (JIS) يجتمع بصفة يومية لمناقشة أي تغييرات وتأثيرات لمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19).

تم تشكيل [لجنة استشارية للخبراء](#) تتكون من أكثر من اثني عشر طبيبًا من جميع أنحاء المجتمع. ومن بينهم خبراء في الأمراض المعدية وطب الأطفال وطب الطوارئ والطب الباطني، وكذلك أطباء من التعليم العالي والمدارس العامة. تختص اللجنة بتقديم توصيات وإرشادات بشأن استراتيجيات التخفيف والوقاية للتجمعات الجماهيرية.

### معلومات لك ولعائلتك

س: ما هي أعراض مرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19)؟

ج: تضمنت الأعراض الحالية المُبلغ عنها للمرضى المصابين بمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19) اعتلال بالجهاز التنفسي تتراوح حدته من متوسط إلى شديد مع ظهور أعراض الحمى والسعال وصعوبة في التنفس.

## س: ما الذي يجب أن أفعله إذا كان لدي أعراض؟

ج: يُشجع مقدمو الرعاية الصحية جميع المرضى ممن يعانون من أعراض تشبه أعراض الأنفلونزا على استخدام تطبيقات الجوال أولاً أو زيارة المواقع الإلكترونية التي تم إعدادها للاستجابة لمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19). من أجل سلامتك وراحتك، تتوفر موارد الخدمات الصحية عن بعد.

فقبل تحديد موعد مع مُقدم الرعاية الصحية الخاص بك أو الذهاب إلى عيادة أو مركز رعاية عاجلة أو مستشفى، يُوصى باستخدام إحدى هذه الخدمات أو الخدمات المماثلة في القائمة التالية.

- **قم بالاتصال بالخدمات الصحية عن بُعد لدى مستشفى بايلور سكوت ووايت في MyBSWHealth** قم بزيارة **موقعهم الإلكتروني** أو لتثبيت التطبيق على جهازك المحمول، ببساطة أرسل رسالة نصية بكلمة "BETTER" إلى الرقم 88408 لكي يتم إرساله إلى هاتفك. ولا يتطلب تحديد موعد مُسبق.
- **قم بالاتصال بالخدمات الصحية عن بُعد لدى مؤسسة أسينشن Ascension.** قم بزيارة **موقعهم الإلكتروني** لتحميل التطبيق. استخدم الكود "HOME" مقابل 20 دولار أمريكي لكل زيارة، ولا يلزم تحديد موعد مُسبق.
- **قم بالاتصال بالخدمات الصحية عن بُعد لدى شركة إم دي لايف MDLive.** قم بزيارة **موقعهم الإلكتروني** لإنشاء حساب مجاني.
- **قم بالاتصال بالخدمات الصحية عن بُعد لدى شركة تيلادوك TelaDoc.** قم بزيارة **موقعهم الإلكتروني** لإنشاء حساب أو لتنزيل تطبيقهم. تعتمد تكلفة زيارة تيلادوك (Teladoc) على حُطتك الصحية، حيث تتكلف الرعاية اليومية أقل من 49 دولار أمريكي.
- **قم بالاتصال بالخدمات الصحية عن بُعد لدى شركة هيدوك HeyDoc.** قم بزيارة **موقعهم الإلكتروني** لتنزيل التطبيق. تُكلف الزيارة الواحدة لهيدوك (HeyDoc) المريض ما بين 10 إلى 50 دولار أمريكي.
- **الفحص أثناء المرور بالسيارة.** نحن لا نقوم في هذه المرحلة بإجراء فحص أثناء المرور بالسيارة وذلك بناء على الطلب. في الوقت الحالي، يجب أن يتم ترشيحك وتوجيهك إلى هناك قبل التوصية بإجراء هذا النوع من الاختبارات.

**المراكز الصحية مركزية التمويل التابعة لـ CommUnityCare** أطلقت خطًا ساخنًا مزود بأخصائيين طبيين لفرز المقيمين غير المؤمن عليهم في مقاطعة ترافيس الذين يشعرون بأعراض شبيهة لفيروس مرض كورونا لعام 2019.

الأشخاص الذين يشعرون بأعراض مرض فيروس كورونا لعام 2019 وغير مؤمن عليهم وليس لديهم طبيب مخصص يمكنهم الاتصال بالخط الساخن لمرض فيروس كورونا لعام 2019 على الرقم 8775-978-512 للحصول على التوجيهات. وبدءًا من اليوم، سيقوم الأخصائيون الطبيون بالرد على المكالمات الهاتفية وفرز المتصلين - وتحديدًا الأشخاص غير المؤمن عليهم - للحيلولة دون ذهابهم مباشرة إلى العيادات، أو الرعاية العاجلة، أو قسم الطوارئ. في الوقت الحالي، يتوفر الخط الساخن من 8 صباحًا إلى 5 مساءً.

## س: كيف يتم إجراء فحوصات مرض فيروس كورونا لعام 2019؟ هل يتم إجراء أي فحوصات لأفراد مدينة أوستن/مقاطعة ترافيس؟

ج: أصبح الآن بمقدور أحد مختبرات دائرة الخدمات الصحية بولاية تكساس (DSHS) في أوستن إكمال فحص مرض فيروس كورونا لعام 2019. لدى مركز الصحة العامة بمدينة أوستن (APH) حاليًا شخص أو أكثر قيد الفحص، مما يعني أن الفحوصات قيد التقدم. وهذه ليست حالات مؤكدة. يتعين على الأفراد الذين يعانون من أعراض أمراض الجهاز التنفسي السفلي (أي السعال وضيق التنفس) استشارة مقدم الرعاية الصحية الخاص بهم الذي سيحدد ما إذا كان هناك تشخيص معقول آخر (مثل الأنفلونزا). سوف يتشاور مزود الرعاية الصحية المحلي مع مكتب الصحة العامة في أوستن لجمع العينات لإخضاعها للاختبار من قبل مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها أو مختبر دائرة الخدمات الصحية بولاية تكساس (DSHS) إذا كان المريض يستوفي معايير تعريف الحالة.

## س: لما لا تقومون بالإبلاغ عن عدد الفحوصات أو الأشخاص قيد الفحص؟

ج: يقوم مركز الصحة العامة في ولاية أوستن بالفحص في ما يقرب من 80 مرصًا مُعديًا كل يوم بما في ذلك فحص الأشخاص وفحوصات مختلفة. وفيما يخص اختبارات فيروس كورونا (COVID-19):

- يتغير عدد الاختبارات والأشخاص الخاضعين للفحص بسرعة، فيحلول وقت نشر العدد الإجمالي سيكون قد أصبح قديمًا بالفعل
- حيث تقوم المنظمات الصحية الخاصة الآن باختباراتها الخاصة. ولذا، فإن الحصول على رقم إجمالي دقيق في الاختبارات هو أمر أكثر صعوبة
- نحن نتبع إرشادات دائرة الخدمات الصحية لولاية تكساس (DSHS) في عدم إصدار أرقام الأشخاص قيد الفحص (PUI)
- المختبرات التجارية متاحة الآن على شبكة الإنترنت، ولذا، فإن الحصول على رقم إجمالي دقيق في الاختبارات هو أمر أكثر صعوبة

## س: هل يمكن للشخص الذي خضع للحجر الصحي بسبب فيروس كورونا المستجد COVID-19 أن ينقل المرض للآخرين؟

ج: يعني الحجر الصحي الفصل بين شخص أو مجموعة من الأشخاص الذين تعرضوا لمرض معدي ولكنهم لم يصابوا بمرض (أعراض) عن غيرهم ممن لم يتعرضوا للمرض، وذلك لمنع الانتشار المحتمل لهذا المرض. وعادة ما يتم إنشاء الحجر الصحي لفترة حضانة المرض الساري، وهي الفترة التي يصاب فيها الأشخاص بالمرض بعد التعرض للعدوي. وبالنسبة لفيروس كورونا المستجد COVID-19، تكون فترة الحجر الصحي 14 يومًا من تاريخ التعرض الأخير، لأن مدة الـ 14 يومًا هي أطول فترة حضانة لفيروسات كورونا المماثلة. ولا يُعد الشخص الذي خرج من الحجر الصحي لفيروس كورونا المستجد COVID-19 خطرًا على نشر الفيروس للآخرين لأنهم لم يصابوا بالمرض خلال فترة الحضانة.

س: هل يوجد بعض الأشخاص أكثر عُرضة للإصابة بالعدوى الشديدة؟  
ج: نعم. على غرار فيروس الإنفلونزا، فإن الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 70 عامًا و/أو لديهم ظروف صحية أساسية مثل أمراض القلب وارتفاع ضغط الدم وأمراض الرئة المزمنة ومرض السكري معرضون لخطر أكبر للإصابة بأمراض خطيرة ومضاعفات فيروس كورونا المستجد COVID-19.

## معلومات الوقاية

س: ما هي الخطوات الواجب اتخاذها للمساعدة في منع انتشار الأمراض مثل الأنفلونزا وفيروس كورونا المستجد (COVID-19) إذا كنت مريضًا؟  
ج: قام مركز الصحة العامة في مدينة أوستن بوضع إرشادات للمساعدة على منع انتشار المرض من المرضى الآخرين.

- ابق في المنزل باستثناء الحصول على الرعاية الطبية
  - اتصل مُسبقًا قبل زيارة طبيبك
  - راقب أعراضك
  - اعزل نفسك عن الأشخاص والحيوانات الأخرى في منزلك
  - تجنب مشاركة المتعلقات الشخصية
  - غطِّ سعالك وعطسك
  - نظف يديك كثيرًا
  - قم بتنظيف جميع الأسطح عالية اللمس يوميًا
- يجب أن يبقى المرضى الذين تأكدت إصابتهم من فيروس كورونا المستجد (COVID-19) المؤكد تحت احتياطات العزل المنزلي حتى يتم تقليل خطر انتقال العدوى الثانوية إلى الآخرين.

س: كيف يمكنني حماية نفسي؟

ج: يمكنك حماية نفسك بواسطة:

- تجنب الاتصال الوثيق مع الناس ممن يُعانون من المرض.
- تجنب لمس عينيك وأنفك وفمك بأيدي غير مغسولة.
- اغسل يديك كثيرًا بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل. استخدم مطهر يدين قائم على الكحول يحتوي على نسبة 60% كحول على الأقل إذا لم يتوفر الماء والصابون.

س: هل يساعد استخدام أقنعة الوجه في المجتمع على منع فيروس كورونا المستجد COVID-19؟

ج: لا يُوصي مركز السيطرة على الأمراض الأشخاص الأصحاء ممن يرتدون قناعًا للوجه بحماية أنفسهم من أمراض الجهاز التنفسي، بما في ذلك فيروس كورونا المستجد COVID-19. فيجب عليك ارتداء قناع فقط إذا ما أوصى أخصائي الرعاية الصحية بذلك. حيث يجب استخدام قناع الوجه من قبل الأشخاص المصابين بفيروس كورونا المستجد COVID-19 وتظهر عليهم الأعراض. وهذا لحماية الآخرين من خطر الإصابة. ويعد استخدام قناع الوجه أمرًا بالغ الأهمية للعاملين الصحيين وغيرهم من الأشخاص ممن يعتنون بشخص مصاب بفيروس كورونا المستجد COVID-19 في أماكن قريبة (في المنزل أو في مرفق للرعاية الصحية).

س: ما هو التباعد الاجتماعي؟

ج: تعرف مدينة أوستن التباعد الاجتماعي بأنه المحافظة على ومراقبة مسافة انفصال تبلغ ستة أقدام على الأقل بين الأشخاص بخلاف المرور العارض واللحظي.

وتعرف مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها التباعد الاجتماعي بأنه إستراتيجية تستخدم للمساعدة في منع انتشار وباء الإنفلونزا. حيث ستعتمد الجهود العالمية لمكافحة وباء الإنفلونزا هذا على التدخلات الصيدلانية وغير الصيدلانية. تشمل تدابير مكافحة العدوى المجتمعية على مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات غير الصيدلانية المصممة للحد من انتقال وباء الإنفلونزا. حيث تعمل هذه التدابير من خلال تقليل فرصة الأشخاص في الاتصال بالأشخاص المصابين وبالتالي تقليل انتشار الفيروس، مما يقلل من العدد الإجمالي للأشخاص المصابين.

التباعد الاجتماعي ليس عزلًا اجتماعيًا. يعد التباعد المادي جزءًا بالغ الأهمية من عملية منع انتشار مرض فيروس كورونا لعام 2019.

حقائق عن مرض فيروس كورونا لعام 2019

س: ما هو فيروس كورونا المستجد؟

ج: فيروس كورونا المستجد هو فصيلة فيروسية جديدة لفيروس كورونا لم يتم تحديدها من قبل. الفيروس المسبب لفيروس كورونا المستجد COVID-19، لا يشبه فيروسات كورونا التي تنتشر عادة بين البشر وتسبب مرضًا خفيفًا، مثل نزلات البرد.

س: هل أنا في خطر للتعرض لفيروس كورونا المستجد COVID-19 في مدينة أوستن؟

ج: لا يزال الخطر العام لفيروس كورونا المستجد COVID-19 في تكساس على عامة الناس في تزايد في الوقت الحالي نتيجة الأدلة المتزايدة على الانتشار الشخصي من شخص إلى آخر في الولايات المتحدة.

تلقت دائرة الصحة العامة في أوستن حالات عديدة لمرض فيروس كورونا لعام 2019 (COVID-19) في مقاطعة ترافيس في أوستن. للاطلاع على آخر المستجدات لعدد الحالات، يرجى زيارة [www.AustinTexas.gov/COVID19](http://www.AustinTexas.gov/COVID19). للحصول على أحدث المعلومات حول عدد الحالات المؤكدة في تكساس، قم بزيارة دائرة الخدمات الصحية لولاية تكساس (DSHS).

س: كيف ينتشر الفيروس المسبب لفيروس كورونا المستجد COVID-19؟

أ: يُعتقد أن الفيروس ينتشر بشكل رئيسي من شخص إلى شخص آخر. بين الأشخاص وثيقي الاتصال ببعضهم بعضًا (في حدود 6 أقدام تقريبًا). لا يحمل الهواء. من خلال الرذاذ التنفسي الناشئ عند سعال أو عطاس شخص مصاب بالعدوى. يمكن أن يستقر هذا الرذاذ في أفواه أو أنوف الأشخاص القريبين أو يمكن استنشاقه في الرئتين. الانتشار من شخص إلى شخص يعني أن الأشخاص الذين أصيبوا بالفيروس قد اتصلوا على الأرجح مع شخص من معارفهم (مثلًا، الزوج، زميل الغرفة، طفل). مدينة أوستن/مقاطعة ترافيس لديها أدلة على الانتشار من شخص إلى شخص.

س: ما هو الانتشار المجتمعي؟

ج: يعني الانتشار المجتمعي أن الناس قد أصيبوا بالفيروس في منطقة ما، ويتضمن ذلك بعض الأشخاص الذين لا يمكنهم التأكد من كيفية أو مكان إصابتهم بالعدوى.

س: هل يمكن لشخص أصيب بفيروس كورونا المستجد COVID-19 أن ينشر المرض للآخرين؟

ج: ينتشر الفيروس الذي يسبب فيروس كورونا المستجد COVID-19 من شخص لآخر. يمكن لأي شخص مريض نشط مصاب بفيروس كورونا المستجد COVID-19 نشر العدوى للآخرين. وهذا هو السبب في أن مركز السيطرة على الأمراض يُوصي بعزل هؤلاء المرضى إما في المستشفى أو في المنزل (اعتمادًا على مدى مرضهم) حتى يصبحوا أفضل وإنه لم يعد يشكل خطرًا على إصابة الآخرين.

ويمكن أن يختلف طول المدة التي يكون فيها الشخص مصابًا بالمرض بشكل نشط، وبالتالي يتم اتخاذ قرار بشأن موعد إخراج شخص ما من الحجر على أساس كل حالة على حدة وذلك بالتشاور مع الأطباء وخبراء الوقاية من العدوى ومكافحتها ومسؤولي الصحة العامة. حيث ينطوي هذا القرار على النظر في تفاصيل كل موقف بما في ذلك شدة المرض، وعلامات المرض والأعراض، ونتائج الاختبارات المعملية لهذا المريض.

ويتم وضع إرشادات مركز السيطرة على الأمراض الحالية عندما يكون موافقًا لخروج شخص ما من الحجر على أساس كل حالة على حدة وتتضمن تلبية جميع المتطلبات التالية:

- المريض الذي تعافى من الحمى دون استخدام الأدوية التي تقلل من الحمى.
  - المريض الذي لم يعد يُظهر الأعراض، بما في ذلك السعال.
  - المريض الذي كانت اختباره سلبية لعينيتين تنفسييتين متتاليتين جمعت 24 ساعة على الأقل.
- لا يُعتبر الشخص الذي أطلق سراحه من الحجر خطرًا على إصابة الآخرين بالعدوى.

معلومات إضافية

س: كيف يمكن للأشخاص المساعدة في وقف وصمة العار المرتبطة بالإصابة بفيروس كورونا المستجد COVID-19؟

ج: يؤكد مسؤولو الصحة بأن الأفراد الآسيويين ليسوا أكثر عرضة لخطر الإصابة بفيروس كورونا من أي فرد آخر. ويمكن أن يساعد توصيل الحقائق التي تفيد بأن الفيروسات لا تستهدف مجموعات عرقية أو إثنية معينة وكيف ينتشر فيروس كورونا المستجد COVID-19 فعليًا في وقف وصمة العار ضدهم.

س: هل ستخضع مدرستي أو مدرسة طفلي أو مرفق الرعاية النهارية للإغلاق؟

ج: مرافق الرعاية العائلية المنزلية أو رعاية الأطفال في المراكز أصبحت الآن معفاة من القيود وذلك كجزء من الأمر الأخير اعتبارًا من 20 مارس، 2020.

أصدر المحافظ أبوت أمرًا تنفيذيًا لولاية تكساس، يسري من 20 مارس حتى 3 أبريل، بإلزام جميع مدارس تكساس بالإغلاق مؤقتًا. سيعمل مديرو المناطق التعليمية مع وكالة التعليم في تكساس لتقييم خيارات التعليم البديل.

للحصول على معلومات لطفلك، قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بمنطقة أو جامعتك:

الجامعات/الكليات	المناطق التعليمية للمدارس حتى الصف الثاني عشر
<a href="#">University of Texas</a>	<a href="#">Austin ISD</a>
<a href="#">St. Edwards University</a>	<a href="#">Eanes ISD</a>
<a href="#">Huston-Tillotson University</a>	<a href="#">Lake Travis ISD</a>
<a href="#">Concorida University</a>	<a href="#">Lago Vista ISD</a>
<a href="#">Austin Community College</a>	<a href="#">Leander ISD</a>
	<a href="#">Del Valle ISD</a>
	<a href="#">Manor ISD</a>
	<a href="#">Pflugerville ISD</a>
	<a href="#">Elgin ISD</a>
	<a href="#">Coupland ISD</a>
	<a href="#">Round Rock ISD</a>
	<a href="#">Marble Falls ISD</a>
	<a href="#">Johnson City ISD</a>
	<a href="#">Dripping Springs ISD</a>
	<a href="#">Hays Consolidated ISD</a>

## معلومات للأعمال التجارية، والأحداث والأماكن تنظيمات لمكان العمل والأعمال التجارية

### أوامر جديدة للأعمال التجارية

[الأوامر الجديدة](#) صدرت في 20 مارس، 2020 لتقديم توجيهات تجارية بشأن التنظيمات للمساعدة في منع انتشار مرض فيروس كورونا لعام 2019.

[جدول تصنيف الأعمال التجارية](#). استعرض هذا الجدول للمساعدة على الفهم الأفضل لتأثير الأوامر على أعمال تجارية معينة. تخضع هذه التنظيمات للتغيير وعلى الأعمال أن تراجعها بشكل دوري للتحقق من وجود تحديثات.

تعرف الأوامر الجديدة الوكالات التي تعتبر "بنية تحتية حرجة"، والتي يفرض عليها الاستمرار في العمل وتوصيتها بتنفيذ تدابير فحص لحماية موظفيها:

- المؤسسات المالية
- الاتصالات
- خدمات الطوارئ
- الطاقة
- أنظمة النقل بما في ذلك مرافق وعمليات المطارات؛ والترانزيت ومرافق الترانزيت
- أنظمة المياه ومياه الصرف.

تمت إضافة الفئات التالية إلى قائمة الخدمات المعفاة من القيود ويتم توصيتها بشدة بالامتثال بتدابير التباعد المادي والنظافة الصحية.

- مرافق رعاية الأطفال في منزل العائلة أو المراكز
- الخدمات البيطرية
- مأوى المشردين، ومعسكرات المشردين، وأي مؤسسة مجتمعية غير ربحية، سواء كانت جزء من أو منفصلة عن مأوى للمشردين، تقدم الغذاء في مرفق للطعام إلى المعدمين.

الاستثناءات التالية من القيود كانت موجودة في الأوامر السابقة وتستمر للأوامر الجديدة:

- متاجر البقالة والصيدليات
- المستشفيات والمكاتب والمرافق الطبية
- المباني الحكومية التي تقدم الخدمات الأساسية
- المدارس أو معاهد التعليم العالي.

أصدر مكتب المحافظ أمرًا على مستوى الولاية في 19 مارس 2020 يأمر بإغلاق أنواع الأعمال التجارية أو المؤسسات التالية التي لم يتم إغلاقها بموجب الأوامر السابقة لمدينة أوستن-مقاطعة ترافيس:

- المدارس
  - مراكز المساج
  - الصالات الرياضية
  - محظور زيارة دور رعاية المسنين أو المتقاعدين أو مرافق الرعاية طويلة الأمد ما لم يكن الأمر متعلق بتقديم مساعدة حرجة.
- يسري [الأمر على مستوى الولاية](#) حتى 3 أبريل 2020 ما لم يتم تمديده من مكتب المحافظ. والقصد من الأوامر الجديدة لمدينة أوستن ومقاطعة ترافيس هو أنه عندما يرفع المحافظ أمر الإغلاق المفروض على المدارس فحينئذ سيكون بإمكانهم إعادة فتحها حسب تقديرهم.

## المطاعم والحانات

أصدرت مدينة أوستن-مقاطعة ترافيس أمرًا بغلق الحانات وتعليق خدمة تناول الطعام بالداخل في المطاعم لمدة ستة أسابيع بهدف إبطاء انتشار مرض فيروس كورونا لعام 2019. بموجب الأوامر الجديدة، تؤمر مؤسسات تناول الطعام بغلق مناطق تناول الطعام المشتركة المفتوحة للجمهور ويتم توصيتها بتقديم خدمات السفري، والتوصيل، والمرور بالسيارة، والاستلام على الرصيف وذلك للحد من التعرض بين الأشخاص. في نفس الوقت، تؤمر الحانات بإغلاق مساحات الحانات المشتركة المفتوحة للجمهور، ويُحظر عليها السماح بالاستهلاك في مباني الحانة

*تسري القيود المؤقتة على المطاعم والحانات، والتي هي جزء من الأوامر الصادرة من عمدة أوستن ستيف أدلر وقاضية مقاطعة ترافيس سارة إكهاردت، من الساعة 12 مساءً، الثلاثاء، 17 مارس، وسوف تستمر على الأقل حتى 1 مايو 2020.*

أصدر المحافظ أبوت أمرًا تنفيذيًا لولاية تكساس، يسري من 20 مارس حتى 3 أبريل، بإغلاق قاعات تناول الطعام في الحانات والمطاعم -- ولا يزال بإمكان المطاعم تقديم خيارات استلام الطعام للخارج. تعمل مدينة أوستن على إنشاء [مناطق ذات أولوية لاستلام الطعام](#) وذلك للمطاعم بدون مساحات انتظار لخدمات المرور بالسيارات.

## توصيات عامة للأعمال التجارية

قام مركز الصحة العامة في مدينة أوستن بإعداد [توجيهات يمكن أن تساعد في منع التعرض في مكان العمل للأمراض التنفسية، والتي تتضمن مرض فيروس كورونا لعام 2019.](#)

يمكنك القيام بما يلي:

- ينبغي أن يعمل الموظفون عن بُعد إن أمكن.
- حث الموظفين على البقاء في المنزل إذا كانوا مرضى وتطبيق المرونة لأقصى درجة في مزايا الأجازة المرضية.
- الاحتفاظ بسياسات مرنة فيما يتعلق بالأجازة المرضية.
- عدم المطالبة بمذكرة من الطبيب للموظفين المرضى.
- إجراء تنظيف روتيني للأماكن.
- تعليق السفر غير الضروري للموظفين.
- تعزيز النظافة الصحية السليمة.
- تقليل عدد الموظفين الذين يعملون على مسافة قريبة من بعضهم بعضًا إلى أدنى حد ممكن، ويتضمن ذلك التقليل إلى أدنى حد ممكن أو إلغاء الاجتماعات والمؤتمرات الكبيرة بالحضور الشخصي.
- إذا كان لديك عمل تجاري به أجهزة يلمسها أفراد من الجمهور، مثل أجهزة النقل المصغرة، وآلات الصرف الآلي، ومضخات الوقود، وناפורات المياه، إلخ، فقم بتنظيف وتطهير الأجهزة بانتظام.

## التجمعات المجتمعية

تحظر التجمعات المجتمعية لأكثر من 10 أشخاص في غرفة واحدة أو مساحة داخلية أو خارجية محصورة، وذلك بسبب المخاطر الكبيرة على الجمهور. مع ذلك، هناك عدد من "المرافق الحرجة" معفاة من أوامر المدينة. وهي تتضمن المباني الحكومية التي تقدم الخدمات الأساسية، والمدارس أو الكليات، ومتاجر البقالة والصيدليات، والمستشفيات والمرافق الطبية. ويوصى بشدة في هذا الأماكن بكل من "التباعد الاجتماعي" والتنظيف المتكرر.

تسري القيود على التجمعات المجتمعية، والتي هي جزء من الأوامر الصادرة من عمدة أوستن ستيف أدلر وقاضية مقاطعة ترافيس سارة إكهاردت، من الساعة 12 مساءً، الثلاثاء، 17 مارس، وسوف تستمر على الأقل حتى 1 مايو 2020.

وفي نفس الوقت، هناك أمر لأجزاء من "البنية التحتية الحرجة" في المجتمع بالاستمرار في العمل. ويتضمن ذلك الاتصالات، وخدمات الطوارئ، والطاقة، وأنظمة النقل، وأنظمة المياه ومياه الصرف. ويتم توصية هذه الخدمات أيضًا بتنفيذ احتياطات فحص لحماية الموظفين.

كما حظر أيضًا الأمر التنفيذي للمحافظ جريج أبوت، الساري من 20 مارس حتى 3 أبريل، التجمعات الاجتماعية لأكثر من 10 أشخاص.

## متاجر البقالة والصيدليات

متاجر البقالة والصيدليات معفاة من تلك الأوامر. لأغراض هذه الأوامر، تتضمن "متاجر البقالة" السوبرماركت، والمتاجر الكبرى، والمتاجر الصغيرة، ومحطات الوقود، وأسواق المزارعين، والتي تبيع المنتجات الغذائية والسلع المنزلية.

يتم حث متاجر البقالة والصيدليات على:

- زيادة استخدام إمكانيات تقديم الخدمة أثناء المرور بالسيارات، والاستلام على الرصيف، أو التوصيل.
- الحد من أو تقييد عدد الزبائن المسموح بدخولهم في المتجر في المرة الواحدة.
- تقليل عدد الموظفين الذين يعملون على مسافة قريبة من بعضهم بعضًا إلى أدنى حد ممكن.
- تقديم إمكانيات غسل الأيدي، ومطهرات الأيدي، والمناديل الورقية.
- التنظيف المتكرر لمساحات الأسطح عالية للمس مثل أسطح المنضدة، ومقابض الأبواب، والدرايزين.

## أسئلة شائعة

### س: لماذا تم إصدار الأوامر الخاصة بالتجمعات المجتمعية والمطاعم والحانات؟

ج: تم إصدار الأوامر، والتي ستستمر على الأقل حتى 1 مايو 2020، من عمدة أوستن ستيف أدلر وقاضية مقاطعة ترافيس سارة إكهاردت لأن عدد الحالات المحلية المبلغ عنها للإصابة بمرض فيروس كورونا لعام 2019 ارتفعت إلى 10 حالات. يقوم أخصائيو الأوبئة والممرضات في مركز الصحة العامة بمدينة أوستن (APH) حاليًا بتتبع الاتصال بمئات الأشخاص الذين يُعتقد أنهم اتصلوا بالأشخاص الذين تم اختبار حالتهم إيجابية في المنطقة المحلية. وترتبط كافة الحالات حتى الآن بالسفر خارج مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس.

تتوافق أوامر مقاطعة أوستن-ترافيس الجديدة مع توصيات مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) لاتباع نهج على مستوى المجتمع باستخدام "التباعد الاجتماعي" للحد من المرض والوفاة.

### س: ما هو التأثير على الحانات والمطاعم؟

ج: تؤمر المنشآت الغذائية بغلق مناطق تناول الطعام المشتركة المفتوحة للجمهور حتى 1 مايو 2020، ويتم توصيتها بتقديم خدمات السفري أو خدمة توصيل الطعام بدون تلامس المصصمة للحد من التعرض بين الأشخاص.

يُطلب من صاحب تصريح بائع تجزئة النبيذ والجعة أو تصريح المشروبات المختلطة (يُشار إليه إجمالاً باسم "الحانة") إغلاق المساحات المشتركة المفتوحة للجمهور للحانات، ويُحظر عليه السماح بتناولها في مباني الحانة حتى 1 مايو/أيار 2020. تُعلق مدينة أوستن كافة المواعيد النهائية التي يفرضها قانون المدينة أو المرسوم أو القاعدة أو أي لائحة أخرى حتى 1 مايو/أيار 2020. وهذا يُعني بأنه يتم تعليق سعة التشغيل العادية أو حمل التشغيل خلال هذه الفترة.

### س: ما الذي يعتبر "تجمع مجتمعي"؟

ج: "التجمع المجتمعي" هو أي حدث داخلي أو خارجي يجمع 10 أشخاص أو أكثر معًا في نفس الوقت في غرفة واحدة أو مساحة داخلية أو خارجية أخرى محصورة، مثل قاعة استماع، أو مسرح، أو سينما، أو استاد (داخلية أو خارجية)، أو حلبة أو مركز مناسبات، أو قاعة اجتماع، أو مركز مؤتمرات، أو كافيتيريا كبيرة، أو مطعم، أو نادي ليالي/حانة، أو أي مساحة أخرى محصورة داخلية أو خارجية.

للموضوح، يشمل هذا، على سبيل المثال لا الحصر، حفلات الزفاف والتجمعات الدينية والأحزاب والجنائزات والفاعليات الرياضية والأحداث الاجتماعية والمؤتمرات والتجمعات الكبيرة الأخرى.

### س: ما الذي لا يعتبر تجمعًا مجتمعيًا؟

ج: لا تحظر هذه الأوامر استخدام المساحات المحاطة حيث يمكن أن يتواجد 10 أشخاص أو أكثر في أوقات مختلفة خلال اليوم، ما دام أنه لن يتواجد 10 أشخاص أو أكثر في المساحة في نفس الوقت.

بالنسبة لأي تجمع يتضمنه هذا القسم الفرعي، يشجع عمدة مدينة أوستن ومركز الصحة بمدينة أوستن - مقاطعة ترافيس بشدة الامتثال للتوصيات المرفقة، بما في ذلك التباعد الاجتماعي، وتوفير مطهر اليد والمحارم، وزيادة تنظيف الأسطح الشائع لمسها بشكل متكرر.

س: كيف يؤثر ذلك على مرافق رعاية الأطفال/الرعاية النهارية أو مدرسة طفلي؟

ج: مرافق الرعاية العائلية المنزلية أو رعاية الأطفال في المراكز أصبحت الآن معفاة من القيود وذلك كجزء من [الأمر الأخير](#) اعتبارًا من 20 مارس، 2020. أصدر المحافظ أبوت أمرًا تنفيذيًا لولاية تكساس، يسري من 20 مارس حتى 3 أبريل، بالزام جميع مدارس تكساس بالإغلاق مؤقتًا. سيعمل مديرو المناطق التعليمية مع وكالة التعليم في تكساس لتقييم خيارات التعليم البديل.

س: كيف تؤثر الأوامر على النقل؟

ج: يقوم مقدمو خدمات النقل بزيادة تنظيف المركبات ومساحات الأسطح عالية التلامس. يجب على الركاب الاستعداد لإمكانية الحاجة إلى تقليل إشغال مركبات النقل الجماعي.

- يُرجى زيارة [CapMetro](#) للتحديثات والتغييرات على الجداول والمعلومات الأخرى.
- يُرجى زيارة [مطار أوستن-بيرجستورم الدولي](#) للحصول على أحدث المعلومات حول تغييرات الرحلات الجوية وعمليات المطار.

س: هل هذه الأوامر تمنع التجمعات لمكان عبادتي؟

ج: إذا كان مكان العبادة الخاص بك يتضمن أكثر من 10 أشخاص في نفس الوقت في غرفة واحدة أو مساحة محصورة أو محوطة أخرى، فحينئذ يحظر التجمع.

س: هل المساحات الخارجية محظورة للتجمعات المجتمعية لأكثر من 10 أشخاص؟

ج: بموجب هذه الأوامر يقتصر "التجمع المجتمعي" الخارجي على الأحداث في المساحات الخارجية المحصورة، والذي يعني مساحة خارجية محوطة بسور، أو حاجز مادي، أو بناء آخر وحيث يتواجد أشخاص ويكونوا على مسافة قريبة من بعضهم بعضًا لفترات طويلة.

س: ما الذي يجب أن أفعله إذا تأثرت أعمالي التجارية وكنت بحاجة إلى مساعدة سكنية؟

- ج: تقدم [تقدم إدارة إسكان الأحياء وتنمية المجتمع \(NHCD\)](#) معلومات وإحالات لمساعدة أفراد المجتمع المتأثرين باحتياجات سكنية عاجلة:
- حيث يوفر [مجلس مستأجري أوستن](#) المشورة المتعلقة بعملية الإخلاء، وقضايا المستأجر والمالك، والتوسط في النزاعات، وتوفير ورش العمل، وتحديد قضايا الإسكان العادل لحل ممارسات الإسكان التمييزية أو الحد منها.
  - [Austin 2-1-1](#) هو خط ساخن مجاني للخدمة الاجتماعية متاح على مدار 24 ساعة يوميًا.
  - [Aunt Bertha](#) هو موقع إلكتروني يقوم بتوفير حصول الأفراد المؤهلين على الغذاء، والسكن، والنقل، والمساعدة الصحية/الطبية، والتعليمية والقانونية.
  - يوفر موقع [Eviction Service Resources](#) الإلكتروني معلومات تتعلق بالمساعدة القانونية، أو منح الطوارئ للإيجار أو المرافق، أو السكن البديل، أو قسائم الفنادق الصغيرة قصيرة الأجل، أو التسكين في مأوى محلي.
  - يوفر موقع [Avoiding Mortgage Foreclosure](#) الإلكتروني معلومات حول إعادة تمويل أو تعديل قروض الرهن العقاري، أو تخفيض المدفوعات، أو حلول أخرى لتجنب غلق الرهن.
  - لدى [دائرة إسكان الأحياء وتنمية المجتمع \(NHCD\)](#) موارد لأصحاب المنازل والموارد للمستأجرين. يمكن العثور على موارد إضافية في [دليل الموارد المجتمعية](#)

س: ما الذي ينبغي أن أفعله إذا تأثرت أعمالي التجارية ماليًا واحتجت إلى مساعدة مالية؟

ج: تقدم [إدارة التنمية الاقتصادية في أوستن](#) خدمات للأعمال التجارية التي قد يعاني أصحابها في الأسابيع المقبلة. وتشمل [التدريب المجاني على الأعمال التجارية](#)، و [موارد التخطيط للطوارئ](#) وبرنامج [إقراض الشركات العائلية](#). يُطلب من الشركات التي لديها أسئلة حول الطلبات الجديدة الاتصال بـ Austin 3-1-1. يتم إبلاغهم أيضًا أن الأمر الجديد الذي اعتمده مدينة أوستن يعلق جميع المواعيد النهائية التي يفرضها قانون مدينة أوستن، أو مرسوم، أو قاعدة، أو أي لائحة أخرى حتى 1 مايو/أيار 2020.

يمكن العثور على موارد إضافية في [دليل الموارد المجتمعية](#)

س: لماذا يستمر التقييد على التجمعات الجماهيرية في التغير من 2500 إلى 250 إلى 10 أشخاص؟

ج: تقدم مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها توصيات بشأن التجمعات الجماهيرية/التجمعات المجتمعية. اعتبارًا من 15 مارس/آذار 2020، تُوصي بأن يقوم المنظمون خلال الأسابيع الثمانية القادمة بإلغاء أو تأجيل الأحداث الشخصية التي تتكون من 10 أشخاص أو أكثر في كافة أنحاء الولايات المتحدة.

يجب أن تستمر الأحداث من أي حجم فقط إذا كان يمكن تنفيذها مع الالتزام بإرشادات حماية الفئات الضعيفة، ونظافة اليدين، والتباعد الاجتماعي. عندما يكون ذلك ممكنًا، يمكن للمنظمين تعديل الأحداث لتكون افتراضية.

حيث تم تقديم هذه التوصية في محاولة للحد من دخول الفيروس إلى المجتمعات الجديدة وإبطاء انتشار العدوى في المجتمعات المتأثرة بالفعل بالفيروس.

س: كيف سيتم إنفاذ هذه الأوامر؟

ج: سيتم إنفاذ الأوامر الجديدة لمدينة أوستن-مقاطعة ترافيس بواسطة ضباط الأمن، ومفتشي دائرة النظام في مدينة أوستن، ومكتب رئيس دائرة الإطفاء في أوستن. وانتهاكات هذه الأوامر تُعد جنحة يعاقب عليها القانون بغرامة تصل إلى 1000 دولار أو السجن لمدة تصل إلى 180 يومًا.

## موارد مجتمعية

### الموارد المتوفرة

بينما يتم تنفيذ الأوامر الجديدة المتعلقة بمرض فيروس كورونا لعام 2019 على التجمعات المجتمعية، والمطاعم والحانات، تقوم مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس بتسليط الضوء على نطاق الخدمات المقدمة بواسطة القطاع العام وشركاء التنمية المجتمعية والاقتصادية لمساعدة الأشخاص في قطاع الخدمات، والمناسبات، والموسيقى والقطاعات الأخرى المحتمل تأثرهم أكثر بالقيود.

وفي إطار استجابة المدينة لمرض فيروس كورونا لعام 2019، تم إعادة تصميم الموقع الإلكتروني لإستراتيجية المرشدين بغرض مشاركة المعلومات الحرجة مباشرة مع الأشخاص الذين يعانون من التشرد. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة [www.AustinTexas.gov/Homelessness](http://www.AustinTexas.gov/Homelessness).

قدم مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها إرشادات مؤقتة لملاجئ المرشدين والتي تمثل لها مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس.

### خدمات المرافق

لقد اتخذت مدينة أوستن خطوات لضمان الوصول غير المتقطع للعملاء إلى خدمات المرافق. تتوفر المساعدة الفورية لجميع عملائنا. كما تقدم شركة أوستن للطاقة، التي تدير رعاية العملاء والفواتير لجميع مرافق مدينة أوستن، برامج متنوعة تساعد العملاء على متابعة فواتير مرافقهم باستمرار:

- خطة السداد المؤجل: ستضمن هذه الخطة حصول العملاء على خدمات مرافق غير متقطعة بينما يتعاونون مع مندوبي المرافق لتطوير خطة طويلة الأجل والتي تلي احتياجاتهم المالية.
- برامج مساعدة العملاء: يمكن للعملاء محدودي الدخل والعملاء المعرضين لمخاطر طبية الحصول على مساعدة لإعانة فورية أو مستمرة لفواتير المرافق للعملاء.

يتم إغلاق كلا من مركزي سداد المرافق في مدينة أوستن اعتبارًا من 18 مارس. انقر هنا لمعرفة المزيد عن الطرق الأخرى التي يمكن للعملاء من خلالها سداد فاتورة مرافقهم.

يمكن للعملاء السكنيين والتجارين الاتصال بمركز اتصال رعاية العملاء على رقم 9400-494-512 لأية استفسارات.

قامت الشركات التالية بالتعليق المؤقت لقطع خدمة الغاز الطبيعي بسبب عدم السداد مراعاة لأزمة فيروس كورونا:

- [Atmos Energy](http://AtmosEnergy.com)
- [CenterPoint Energy](http://CenterPointEnergy.com)
- [Texas Gas Service](http://TexasGasService.com)

### إمكانية الوصول إلى الإنترنت

تقدم شركة تشارتر خدمة Spectrum للنطاق العريض وإمكانية وصول للشبكة اللاسلكية مجانًا لمدة 60 يومًا إلى الأسر التي بها طلاب في الصفوف الاثني عشر الأولى و/أو الجامعية ممن ليس لديهم اشتراك Spectrum للنطاق العريض بأي مستوى خدمة حتى 100 ميجابت في الثانية. للاشتراك اتصل برقم 1-844-488-8395. سيتم الإعفاء من رسوم التركيب لمنازل الأسر الجديدة.

تقدم شركة AT&T إمكانية وصول إلى الإنترنت إلى الأسر المؤهلة محدودة الدخل مقابل 10 دولار في الشهر من خلال برنامج الوصول من AT&T. تم تمديد الأهلية للأسر المشاركة في برنامج الغذاء المدرسي الوطني وبرنامج Head Start.

## مساعدة رعاية الأطفال

يمكن لخدمات رعاية الأطفال (CCS) في إدارة حلول القوى العاملة عبر الرقم 7191-597-512 المساعدة في تقديم بعض المعلومات المتعلقة بالرعاية المدعومة للأطفال وذلك للأسر المؤهلة.

## لا إخلاءات

نشر [قضاة مقاطعة ترافيس](#) أمر دائم يفيد بأنه لن تعقد جلسات إخلاء حتى 1 أبريل 2020.

تتوفر [موارد للإخلاء](#) لمساعدة السكان بالمشورة القانونية، أو منح طارئة للإيجار أو المرافق، أو السكن البديل، أو قسائم الفنادق الصغيرة قصيرة الأجل، أو التسكين في مأوى محلي.

حيث يوفر [مجلس مستأجري أوستن](#) المشورة المتعلقة بعملية الإخلاء، وقضايا المستأجر والمالك، والتوسط في النزاعات، وتوفير ورش العمل، وتحديد قضايا الإسكان العادل لحل ممارسات الإسكان التمييزية أو الحد منها.

المساعدة في منع المرض. قم بتغطية السعال والعطس بمرفقك أو بمنديل، وغسل يديك دائمًا بالماء والصابون لمدة 20 ثانية، ولا تلمس وجهك بدون غسل اليدين وابق في المنزل عندما تكون مريضًا.

## احتياجات السكن الفورية

تقدم [إدارة إسكان الأحياء وتنمية المجتمع \(NHCD\)](#) معلومات وإحالات لمساعدة أفراد المجتمع المتأثرين باحتياجات سكنية عاجلة ويتضمن ذلك [موارد](#) لمالكي المنازل و [موارد للمستأجرين](#).

يوفر موقع [Avoiding Mortgage Foreclosure](#) الإلكتروني معلومات حول إعادة تمويل أو تعديل قروض الرهن العقاري، أو تخفيض المدفوعات، أو حلول أخرى لتجنب غلق الرهن.

يوفر موقع الويب التابع لـ [مساعدة دفع الإيجار](#) الموارد للمساعدة في دفع الإيجار والمرافق.

## المساعدة الغذائية

توفر المخازن الغذائية المحلية والمناطق التعليمية إمكانية الوصول إلى المواد الغذائية الطارئة في مجتمعنا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة غذائية، فاتصل على رقم 211.

## القوى العاملة وموارد الأعمال

تقدم دائرة التنمية الاقتصادية خدمات للشركات التي قد تجد نفسها تعاني في الأسابيع المقبلة. وتشمل [التدريب المجاني على الأعمال التجارية](#)، و [موارد التخطيط للطوارئ](#) وبرنامج [إقراض الشركات العائلية](#).

كما تتنازل إدارة التنمية الاقتصادية عن رسوم دورس الأعمال الصغيرة عبر الإنترنت. عادة ما تكلف هذه الفصول 35 دولار أمريكي. يمكن للمقيمين وأصحاب الأعمال [التسجيل](#) لأي من الفئات التالية عبر الإنترنت مجانًا:

- اتجاه الأعمال في BizAid
- كيف تكتب خطة عمل
- أساسيات الموارد البشرية
- أساسيات التسويق
- حفظ الدفاتر التجارية الصغيرة
- إدارة التدفق النقدي الخاص بك
- محاسبة الأعمال الصغيرة

- التسعير الاستراتيجي
- التميز الإشرافي
- BizOpen: ندوة عبر الإنترنت حول متطلبات الملكية التجارية
- ينمو عملك مع قاعدة بيانات البحوث من الألف إلى الياء

[لجنة تكساس للقوى العاملة](#) حيث يمكنك التقدم بطلب للحصول على إعانات بطالة. لديهم أيضًا برنامج تعليمي مفيد لإرشادك خلال العملية.

[حلول منطقة القوى العاملة](#) يمكن أن تساعدك في إيجاد عمل جديد. اتصل بهم على رقم 3792-485-512.

## خدمات الرعاية الصحية

ينبغي على الأشخاص المصابين بأعراض شبيهة بمرض فيروس كورونا (مثل السعال، والجمي، وضيق النفس) ممن ليس لديهم تأمين صحي أو مقدم رعاية، الاتصال بمركز [CommUnityCare](#) على الرقم 8775-978-512. سيقوم مركز CommUnityCare بفرز الأشخاص عبر الهاتف وتحويلهم إلى المكان الملائم. نحن نتابع بروتوكول الاستجابة السريعة لمراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC). نطلب من الأشخاص الذين ليس لديهم مقدم رعاية أن يتصلوا بالرقم المذكور أعلاه بدلاً من الحضور شخصيًا حتى يتجنبوا أي انتشار محتمل للفيروس.

## خدمات عامة

[Austin 2-1-1](#) هو خط ساخن مجاني للخدمة الاجتماعية متاح على مدار 24 ساعة يوميًا.

ويعد [Austin 3-1-1](#) أحد الموارد المتوفرة للمساعدة في الإجابة عن جميع الأسئلة العامة لمزيد من المساعدة.

يتطابق موقع [Aunt Bertha](#) الإلكتروني الأفراد المؤهلين بالطعام والسكن والعبور والصحة/الطب والتعليم والمساعدة القانونية.

## معلومات لأولئك المرضى الأعراض

كان المرضى الذين يعانون من فيروس كورونا المستجد (COVID-19) يعانون من أمراض تنفسية متوسطة إلى شديدة مع أعراض

- الحمى
- السعال
- صعوبة في التنفس

## خدمات الرعاية الصحية عن بُعد

يُشجع مقدمو الرعاية الصحية جميع المرضى ممن يعانون من أعراض تشبه أعراض الأنفلونزا على استخدام تطبيقات الجوال أولاً أو زيارة المواقع الإلكترونية التي تم إعدادها للردود حول فيروس كورونا المستجد (COVID-19). من أجل سلامتك وراحتك، تتوفر موارد الخدمات الصحية عن بُعد.

فقبل تحديد موعد مع مُقدم الرعاية الصحية الخاص بك أو الذهاب إلى عيادة أو مركز رعاية عاجلة أو مستشفى، يُوصى باستخدام إحدى هذه الخدمات أو الخدمات المماثلة في القائمة التالية.

## • [Baylor Scott & White](#)

- قم بزيارة موقعهم الإلكتروني أو تثبيت التطبيق على جهازك المحمول، ببساطة أرسل رسالة نصية بكلمة "BETTER" إلى الرقم 88408 لإرساله إلى هاتفك. ولا يتطلب تحديد موعد مُسبق.

## • [Ascension](#)

- قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لتحميل التطبيق. استخدم الكود "HOME" مقابل 20 دولار أمريكي لكل زيارة، ولا يلزم تحديد موعد مُسبق.

## • [MDLive](#)

- قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لإنشاء حساب مجاني.

## • [TelaDoc](#)

- قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لإنشاء حساب أو لتحميل تطبيقهم. تعتمد تكلفة زيارة تيلادوك (Teladoc) على حُطتك الصحية، حيث تتكلف الرعاية اليومية أقل من 49 دولار أمريكي.

#### • [HeyDoc](#)

- قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لتحميل التطبيق. تُكلف الزيارة الواحدة لهيدوك (HeyDoc) المريض ما بين 10 إلى 50 دولار أمريكي.

#### • [Televero Health](#)

- قم بزيارة موقع الويب الخاص بهم لتحديد موعد لاستشارة مع طبيب العناية المركزة أو أخصائي الصحة السلوكية.

#### • فحص الكشف (Drive-Thru)

- نحن لا نقوم بطلب إجراء فحص الكشف في هذه المرحلة. في الوقت الحالي، يجب أن يتم فحصك وتوجيهك إلى هناك قبل التوصية بإجراء هذا النوع من الاختبارات.

#### الوصول إلى المواد الأساسية

أثناء وجودك في العزل، قد تحتاج إلى الوصول إلى العناصر الأساسية مثل البقالة والأدوية. جمع مركز الصحة العامة في أوستن قائمة بالموارد اللازمة للمساعدة.

#### مواد غذائية/شخصية

#### • [HEB Curbside](#)

- الرسوم: مجاناً لأول مرة. الخدمة مجانية أو 4.95 دولار أمريكي

#### • [Walmart Pick-Up](#)

#### • [Favor](#)

- الرسوم: 7.95 دولار أمريكي للتوصيل بالإضافة إلى 4.95 دولار أمريكي للمتسوق الشخصي

#### • [Instacart](#)

- الرسوم: توصيل مجاني لطلبك الأول، 3.99 دولار أمريكي إذا كان الطلب يزيد عن 35.00 دولار أمريكي، و 7.99 دولار أمريكي إذا كان الطلب أقل من 35.00 دولار أمريكي (كما أنهم يفرضون رسوماً تبلغ نسبتها 3% على سعر كل منتج، و 5% رسوم خدمة و 5% للحصول على توجيهات للسائق)

إذا كنت لا تقود سيارة أو لديك صديق أو عائلة أو جار يمكنه استلام العناصر وتسليمها إلى منزلك أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في شراء المواد الغذائية، فيرجى الاتصال على رقم 6240-972-512.

#### الأدوية

#### • [Walgreens](#)

- رسوم التوصيل: مجاناً إذا كان الطلب يزيد عن 35 دولار أمريكي

#### • [CVS](#)

- رسوم التوصيل: العديد من المواقع تتنازل عن الرسوم بسبب فيروس كورونا المستجد (COVID-19)

#### • [HEB](#)

#### • [Walmart](#)

- الرسوم: توصيل عادي مجاني (من 5 إلى 7 أيام عمل)، توصيل مقابل 8 دولار أمريكي في اليوم الثاني، 15 دولار أمريكي خلال نفس الليلة

إذا لم يكن متوفر لدى الصيدلية الخاصة بك خاصية التوصيل، تحقق مما إذا كان لديهم موقع من خلال محرك الأقراص. يمكنك الاتصال بالصيدلية ومعرفة ما إذا كان بإمكانهم توصيل عبوات إعادة التعبئة الخاصة بك إلى موقع آخر لتوصيل متطلباتك لمرة واحدة.

#### الماليات

قد تتعاون بعض البنوك معك من أجل تأخير المدفوعات المستحقة عليك. يرجى الاتصال بالبنك الخاص بك لتوجيه الأسئلة. إذا كنت ترغب في الحصول على مساعدة بشأن الموارد الأخرى، فيرجى طلب إحالة مراقب الصحة العامة.

#### الدعم العاطفي

احتياجاتك العاطفية مهمة، وإذا كنت قلقًا أو متزعجًا، فالمساعدة متوفرة. قد تشعر بالقلق والقلق، ومشاكل النوم، أو الإفراط في تناول الطعام، أو الحزن والمزاج المكتئب. إذا كنت تعاني من أي من هذه الأعراض، يُرجى التواصل مع:

- الخط الساخن لأزمة الرعاية المتكاملة متوفر على مدار 24 ساعة: 512-472-المساعدة (4357)
- خط مساعدة التحالف الوطني للأمراض العقلية: 1-800-950-6264 (NAMI) أو أرسل NAMI إلى 741741
  - من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 صباحًا إلى 6:00 مساءً بتوقيت ET
- [شريان الحياة الوطني لمنع الانتحار](https://www.nami.org/About-NAMI/What-We-Do/Support-Groups): 1-800-273-8255

إذا كانت لديك مخاوف أو أسئلة إضافية وتريد متابعة من مدير الحالة، يرجى إبلاغ مراقب الصحة العامة الخاص بك.