

مرض فيروس كورونا لعام 2019 (COVID-19)  
(2020/09/04)

معلومات حولك وحول عائلتك  
معلومات حول أمر البقاء بالمنزل  
موارد مجتمعية

معلومات لأولئك المرضى  
معلومات للشركات والصناعات  
معلومات للمسافرين والرحلات الجوية

سيتم تحديث لوحة التحكم هذه يوميًا بحلول الساعة 6 مساءً باستخدام البيانات من الساعة 4 مساءً في ذلك اليوم.  
يرجى الاتصال بالرقم 1-1-3 (512-974-2000) مع الأسئلة أو إكمال هذا النموذج.

سيتم تحديث بيانات مقاطعة أوستن-ترافيس يوميًا. لعرض عدد الحالات التي تظهر في ولاية تكساس، قم بزيارة إدارة خدمات الصحة في ولاية تكساس (DSHS).

مرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19) هو مرض يصيب الجهاز التنفسي والذي ينتشر من شخص لآخر في أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية. وترتفع مخاطر العدوى بمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19) بالنسبة للأشخاص وثيقي الاتصال بشخص ما معروف بأن لديه مرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، وهم على سبيل المثال العاملين بالرعاية الصحية أو أفراد أسرة هذا الشخص. ويتضمن الأشخاص الآخرون المعرضون لمخاطر أعلى للإصابة بالعدوى هؤلاء الذين يعيشون في أو الذين كانوا مؤخرًا في منطقة بها انتشار لمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19).

ينتشر الفيروس بشكل رئيسي بين الأشخاص وثيقي الاتصال ببعضهم البعض (في حدود 6 أقدام تقريبًا) من خلال الرذاذ التنفسي الناشئ عند سعال أو عطاس شخص مصاب بالعدوى. يمكن أيضًا أن يصاب الشخص بمرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19) من خلال لمس سطح أو شيء عليه الفيروس ثم لمس فمه، أو أنفه، أو حتى عينيه، ولكن لا يعتقد بأن هذا هو السبيل الرئيسي لانتشار الفيروس.

#### استجابة مركز الصحة العامة في مدينة أوستن

إن مركز الصحة العامة في مدينة أوستن يراقب عن كثب الموقف المتطور بسرعة وذلك بالتنسيق مع دائرة الخدمات الصحية بولاية تكساس (DSHS)، ومراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC)، ووكالات الصحة العامة والرعاية الصحية المحلية والإقليمية. وضع مركز الصحة العامة بمدينة أوستن (APH) خطة مكونة من خمس مراحل لتنسيق أنشطة الاستجابة لفيروس كورونا المستجد (COVID-19).

- المرحلة الأولى (1): الأشخاص تحت المراقبة
- المرحلة الثانية (2): الأشخاص قيد الفحص (الاختبار قيد التقدم)
- المرحلة الثالثة (3): الحالة المؤكدة (بدون انتشار من شخص لآخر)
- المرحلة الرابعة (4): انتشار محدود من شخص إلى شخص (جهات اتصال قريبة/منزلية)
- المرحلة الخامسة (5): انتشار مستمر من شخص لآخر في المجتمع

يعني الانتشار المجتمعي أن الناس قد أصيبوا بالفيروس في منطقة ما، ويتضمن ذلك بعض الأشخاص الذين لا يمكنهم التأكد من كيفية إصابتهم أو مكان إصابتهم بالعدوى.

قام مركز الصحة العامة بمدينة أوستن (APH) أيضًا بتنشيط مركز عمليات الدائرة الخاص بنا للسماح بتحسين تنسيق الاستجابة، وتوفير مراقبة الأعراض للمقيمين العائدين إلى مدينة أوستن/مقاطعة ترافيس من الصين، كما وفر المركز رسائل الوقاية لأخصائيي الرعاية الصحية، والشركات، والمدارس، وعامة الناس. بالإضافة إلى ذلك، تم تفعيل مركز عمليات الطوارئ في مدينة أوستن-مقاطعة ترافيس (ATCEOC) بشكل جزئي.

فريق الخبراء الاستشاري

تم تشكيل [لجنة استشارية للخبراء](#) تتكون من أكثر من اثني عشر طبيبًا من جميع أنحاء المجتمع. ومن بينهم خبراء في الأمراض المعدية وطب الأطفال وطب الطوارئ والطب الباطني، وكذلك أطباء من التعليم العالي والمدارس العامة. تختص اللجنة بتقديم توصيات وإرشادات بشأن استراتيجيات التخفيف والوقاية للتجمعات الجماهيرية.

إغلاق مرافق مدينة أوستن مرفق/ولاية تكساس

تم إغلاق عدد مكون من [مرافق مدينة أوستن \(PDF\)](#). سيتم تحديث هذه القائمة أثناء إغلاق أو إعادة فتح المرافق الأخرى.

أصدر حاكم ولاية تكساس العديد من الإعفاءات للمساعدة في التخفيف من آثار فيروس كورونا المستجد (COVID-19). يقدم مكتب العمدة [قائمة بموارد ومعلومات الولاية فيما يتعلق بالإعفاءات الحالية](#).

## معلومات حولك وحول عائلتك

### معلومات حول أغطية الوجه

نفذت مقاطعة أوستن-ترافيس توصية لعامة الناس باستخدام أغطية الوجه النسيجية عند إجراء الأنشطة الأساسية أو الأعمال الأساسية خارج محل إقامتهم من أجل إبطاء انتشار COVID-19. وهذه التوصية تتوافق مع توصية وطنية تم الإعلان عنها مؤخرًا من قبل مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC)، للعمل بتدبير وقائي إضافي لمنع حاملي الفيروس الذين لا تظهر عليهم أعراض من انتشار الفيروس.

### نصائح

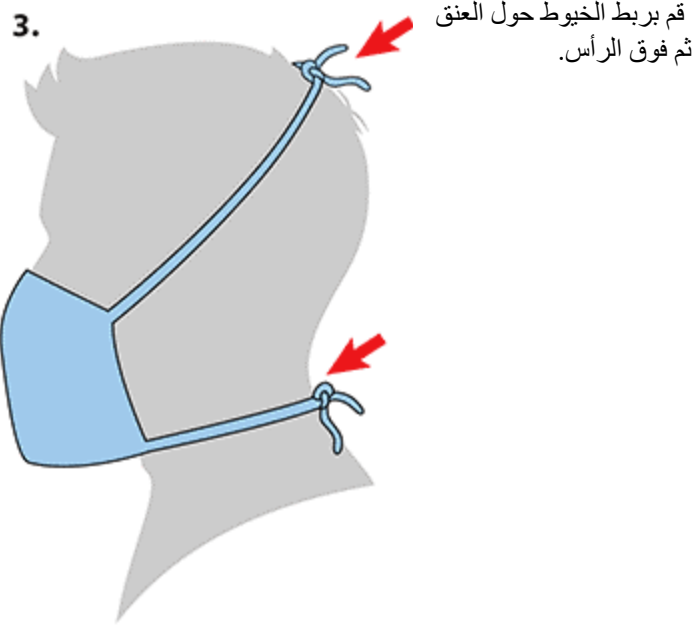
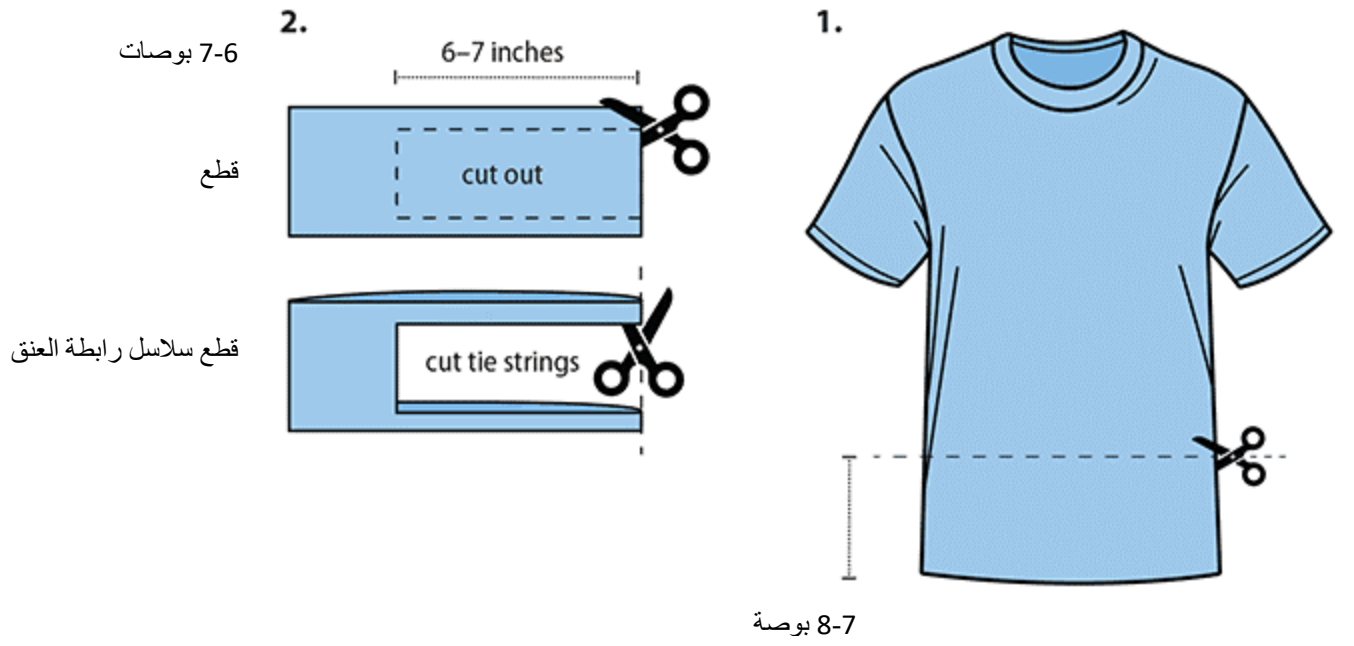
- يجب أن تكون أغطية الوجه القماشية:
- آمنة ولكنها مريحة على جانب الوجه
- آمنة برباط أو حلقات على الأذن
- تتضمن طبقات متعددة من القماش
- تسمح بالتنفس بدون قيود
- يمكن غسلها وتجفيفها آليًا بدون تلف أو تغيير الشكل

### برامج تعليمية

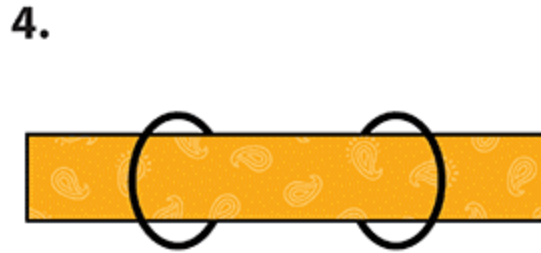
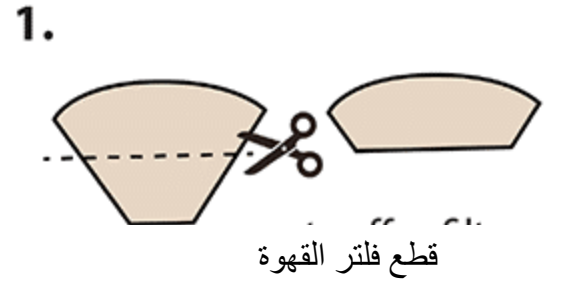
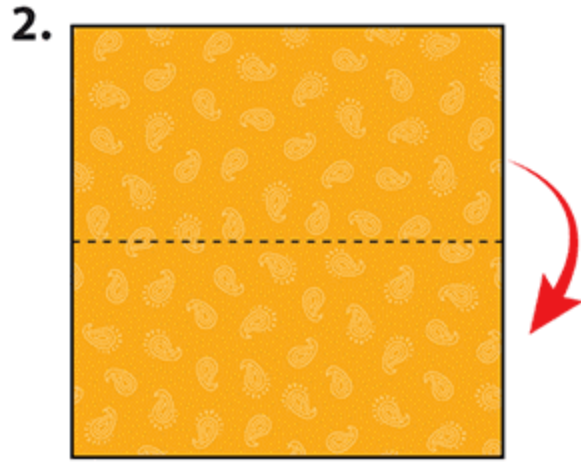
ابحث عن ثلاثة تصميمات للأقنعة أدناه:

[تغطية سريعة للتي شيرت بدون خياطة](#)

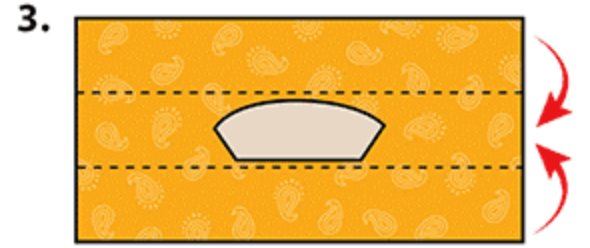
المواد المطلوبة: تي شيرت، مقص



تغطية الوجه من باندانا  
المواد المطلوبة: باندانا (أو قماش مربع)، فلتر قهوة، أربطة مطاطية (أو أربطة شعر)، مقص



ضع الأربطة المطاطية أو أربطة الشعر  
على بعد 6 بوصات.

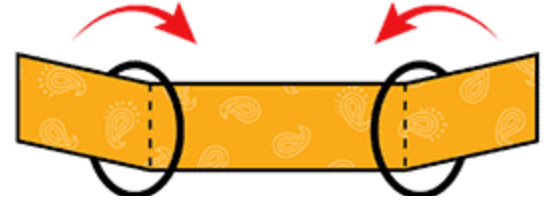


3. طية الفلتر في وسط باندا  
مطوية. طي لأسفل. طي أسفل  
لأعلى.

6.

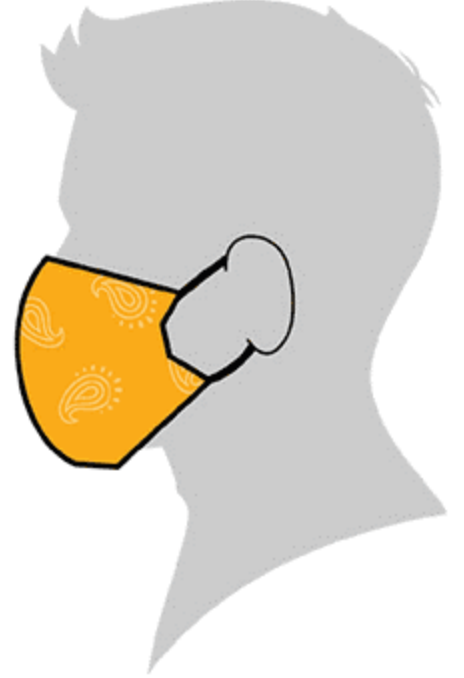


5.



طي جانبي إلى الوسط مع الشد.

7.



طي جانبي للوسط مع الشد  
المواد: مستطيلان مقاس 6×10 بوصات من نسيج قطني، قطعتين 6 بوصات من المطاط (أو أشرطة مطاطية، خيط، شرائط من القماش، أو روابط شعر)، إبرة وخيط (أو دبوس بوي)، مقص، ماكينة خياطة



## معلومات حول رعاية الأطفال والمدرسة

س: هل تتأثر مرافق رعاية الأطفال بالقرار؟

ج: قد تستمر مرافق رعاية الأطفال في العمل إذا كانت تخدم الموظفين الذين يعملون في الأعمال الأساسية، في الوظائف الحكومية الأساسية، أو في البنية التحتية الحيوية. يجب أن تتوافق مرافق رعاية الأطفال مع متطلبات التباعد الاجتماعي من خلال الحفاظ على نفس المجموعات بحيث تكون مكونة من 10 أو أقل سليمة، وإبقاء نفس الأطفال في نفس المجموعة، مع نفس مقدم الرعاية الطبية مع عدم تغيير الأطفال من مجموعة إلى أخرى أو بين المجموعات. يجب أن تشير مرافق رعاية الأطفال التي تبحث عن أسئلة العلاقات التجارية إلى [صفحة أعمال وصناعات المعلومات](#).

س: هل المدارس مغلقة؟

ج: تُعد المؤسسات التعليمية التي تُسهل التعلم عن بُعد أعمالاً أساسية في ظل قرار العمل من المنزل - العمل الآمن. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول المدارس على مواقع المناطق:

الجامعات/الكليات	المناطق التعليمية للمدارس حتى الصف الثاني عشر
	<a href="#">Austin ISD</a>
	<a href="#">Eanes ISD</a>
	<a href="#">Lake Travis ISD</a>
	<a href="#">Lago Vista ISD</a>
	<a href="#">Leander ISD</a>
	<a href="#">Del Valle ISD</a>
	<a href="#">Manor ISD</a>
	<a href="#">Pflugerville ISD</a>
	<a href="#">Elgin ISD</a>
	<a href="#">Coupland ISD</a>
	<a href="#">Round Rock ISD</a>
	<a href="#">Marble Falls ISD</a>
	<a href="#">Johnson City ISD</a>
	<a href="#">Dripping Springs ISD</a>
	<a href="#">Hays Consolidated ISD</a>
<a href="#">University of Texas</a>	
<a href="#">St. Edwards University</a>	
<a href="#">Huston-Tillotson University</a>	
<a href="#">Concordia University</a>	
<a href="#">Austin Community College</a>	

## مصادر إضافية

- مدينة أوستن - "معلومات قرار البقاء في المنزل"
- الخدمات الصحية والإنسانية لولاية تكساس - مسح مقدم رعاية الأطفال للعمليات التي تتأثر بفيروس كورونا المستجد (COVID-19)
- مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) - [حماية عائلتك](#)
- CDC - [أمراض الأطفال وفيروس كورونا المستجد \(COVID-19\) 2019](#)
- CDC - [المدارس وأماكن العمل ومواقع المجتمع](#)
- CDC - [التحدث مع الأطفال حول مرض فيروس كورونا 2019: رسائل لأولياء الأمور وموظفي المدرسة وغيرهم ممن يتعاملون مع الأطفال](#)
- CDC - [دليل معاهد التعليم العالي](#)

## الأعراض ومعلومات الاختبار

كان المرضى الذين يعانون من فيروس كورونا المستجد (COVID-19) يعانون من أمراض تنفسية متوسطة إلى شديدة مع أعراض السعال، والكحة، ضيق التنفس. إذا كنت تعاني من هذه الأعراض، [يرجى زيارة صفحة الويب "معلومات لأولئك المرضى"](#).

س: كيف يتم إجراء فحوصات مرض فيروس كورونا لعام 2019؟ هل يتم إجراء أي فحوصات لأفراد مدينة أوستن/مقاطعة ترافيس؟  
ج: مختبر إدارة خدمات الصحة في ولاية تكساس (DSHS) في أوستن قادر الآن على إكمال اختبار COVID-19، جنبًا إلى جنب مع المختبرات الخاصة. إذا كنت تُظهر أعراض COVID-19، فتجنب خطر الانتشار في العيادات والمستشفيات باستخدام الخدمات الصحية عن بُعد (راجع قائمة خدمات وخدمات الرعاية الصحية عن بُعد لغير المؤمن عليهم هنا) أو استدعاء مقدم الرعاية الصحية الخاص بك. سيحدد طبيبك ما إذا كان هناك تشخيص آخر مقبول بأعراض مشابهة (مثل الإنفلونزا).

بالنسبة لحالات COVID-19 المشتبه بها، سيقوم طبيبك بتعبئة نموذج. يستخدم مركز الصحة العامة في مدينة أوستن هذه المعلومات لتقييم المخاطر والمعايير لتحديد ما إذا كان الاختبار مناسبًا. سيتم إخطارك بما إذا كنت مؤهلاً للاختبار وسيتم تزويدك بموقع موقع اختبار. حتى ذلك الحين، ابق في المنزل والمسافة الذاتية.

س: هل يوجد بعض الأشخاص أكثر عُرضة للإصابة بالعدوى الشديدة؟

ج: نعم. على غرار فيروس الإنفلونزا، فإن الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 65 عامًا و/أو لديهم ظروف صحية أساسية مثل أمراض القلب وارتفاع ضغط الدم وأمراض الرئة المزمنة ومرض السكري معرضون لخطر أكبر للإصابة بأمراض خطيرة ومضاعفات فيروس كورونا المستجد COVID-19.

قام مركز الصحة العامة بمدينة أوستن بوضع [إرشادات لكبار السن والأشخاص الذين يعانون من حالات طبية كامنة.](#)

## معلومات الوقاية

س: ما هي الخطوات الواجب اتخاذها للمساعدة في منع انتشار الأمراض مثل الأنفلونزا وفيروس كورونا المستجد (COVID-19) إذا كنت مريضًا؟

ج: قام مركز الصحة العامة في مدينة أوستن بوضع [إرشادات للمساعدة على منع انتشار المرض من المرضى للآخرين.](#)

- ابق في المنزل فيما عدا الحصول على الرعاية الطبية
  - اتصل مُسبقًا قبل زيارة طبيبك إذا كنت من الأشخاص غير المؤمن عليهم وليس لديهم طبيب رعاية مخصص، يمكنهم الاتصال بالخط الساخن لمرض فيروس كورونا لعام 2019 (COVID-19) على الرقم 512-978-8775 للحصول على التوجيهات.
  - راقب أعراضك
  - اعزل نفسك عن الأشخاص والحيوانات الأخرى في منزلك
  - تجنب مشاركة المتعلقات الشخصية مع الآخرين
  - غطِّ سعالك وعطسك
  - نظف يديك كثيرًا
  - قم بتنظيف جميع الأسطح متكررة التلامس يوميًا
- يجب أن يبقى المرضى الذين تأكدت إصابتهم من فيروس كورونا المستجد (COVID-19) المؤكد تحت احتياطات العزل المنزلي حتى يتم تقليل خطر انتقال العدوى الثانوية إلى الآخرين.

[انقر هنا للمزيد من المعلومات لمن هم مصابون بالمرض.](#)

س: كيف يمكنني حماية نفسي؟

ج: يمكنك حماية نفسك من خلال اتخاذ التدابير التالية:

- تجنب الاتصال الوثيق مع الناس ممن يُعانون من المرض.
- تجنب لمس عينيك وأنفك وفمك بأيدي غير مغسولة.
- اغسل يديك كثيرًا بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل. استخدم مطهر يدين قائم على الكحول يحتوي على نسبة 60% كحول على الأقل إذا لم يتوفر الماء والصابون.

س: ما هو التباعد الاجتماعي؟



ج: تعرّف مدينة أوستن التباعد الاجتماعي بأنه الحفاظ على ما لا يقل عن ستة أقدام من الانفصال بين الأشخاص والتحكم فيها بخلاف المرور العرضي والحظي، وغسل اليدين بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل قدر الإمكان أو باستخدام مطهر اليدين، تغطية السعال أو العطس (في الكم أو الكوع، وليس اليدين) بانتظام تنظيف الأسطح متكررة التلامس وعدم لمس اليدين.

وتعرّف مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها التباعد الاجتماعي بأنه استراتيجية تُستخدم للمساعدة في منع انتشار وباء الإنفلونزا. التباعد الاجتماعي ليس عزلًا اجتماعيًا. يعد التباعد المادي جزءًا بالغ الأهمية من عملية منع انتشار مرض فيروس كورونا لعام 2019.

في 24 مارس، مرر عمدة مدينة أوستن قرار الإقامة في المنزل - العمل الآمن، مما يتطلب من أعضاء أوستن البقاء في المنزل. هذا ليس تأمينًا إلزاميًا، ولا يزال يُسمح بالأنشطة الأساسية والعمل. وبالنسبة لأولئك الذين يغادرون منازلهم، يوصى بشدة بالتباعد الاجتماعي لتسوية المنحنى.

### س. كيف تمارس التباعد الاجتماعي؟

- تجنب الأماكن العامة والتجمعات الاجتماعية غير الضرورية
- تجنب الاتصال الجسدي مثل العناق والمصافحة والقبلات
- تجنب تواجد أعداد كبيرة من الناس أو الحشود
- العمل من المنزل إن أمكن
- تجنب الاستخدام غير الضروري لوسائل النقل العام
- حافظ على مسافة لا تقل عن 6 أقدام

### س. لماذا يُعد التباعد الاجتماعي ضروريًا؟

وفقًا لمركز السيطرة على الأمراض (CDC)، يمكن للفيروس أن ينتقل من شخص لآخر في الظروف التالية:

- بين الأشخاص وثيقي الاتصال ببعضهم بعضًا (في حدود 6 أقدام تقريبًا).
- من خلال القطرات عندما يسعل الشخص المصاب أو يعطس في الهواء. يمكن أن يستقر هذا الرذاذ في أفواه أو أنوف الأشخاص القريبين أو يمكن استنشاقه في الرئتين.

التباعد الاجتماعي مهم خلال هذا الوقت لأنه كمرض معد، يمكن استنشاق فيروس COVID-19 في الهواء إذا سعل شخص ما. يمكن أن ينتشر الفيروس أيضًا من خلال الأسطح الملوثة.

### س. هل يمكنك القيام بأي أنشطة أثناء ممارسة التباعد الاجتماعي؟

لا يزال بإمكانك القيام بالأنشطة اليومية مثل المشي مع كلبك، وتناول الأدوية، ومغادرة المنزل لشراء البقالة، أو الذهاب للجري، أو زيارة طبيبك أو السفر من وإلى العمل (إذا تم تحديده على أنه عمل أساسي).

إذا كنت بالخارج، يرجى تذكر أن تبعد على الأقل 6 أقدام بعيداً عن أي شخص آخر. إن الجري أو المشي في مجموعات لا يمارس التباعد الاجتماعي.

### حقائق عن مرض فيروس كورونا لعام 2019

#### س: ما هو فيروس كورونا المستجد؟

ج: فيروس كورونا المستجد هو فصيلة فيروسية جديدة لفيروس كورونا لم يتم تحديدها من قبل. الفيروس المسبب لفيروس كورونا المستجد COVID-19، لا يشبه فيروسات كورونا التي تنتشر عادة بين البشر وتسبب مرضًا خفيفًا، مثل نزلات البرد.

#### س: هل أنا في خطر للتعرض لفيروس كورونا المستجد COVID-19 في مدينة أوستن؟

ج: لا يزال الخطر العام لفيروس كورونا المستجد COVID-19 في تكساس على عامة الناس في تزايد في الوقت الحالي نتيجة الأدلة المتزايدة على الانتشار الشخصي من شخص إلى آخر في الولايات المتحدة.

تلقي مركز الصحة العامة في مدينة أوستن العديد من الحالات المُفترضة لمرض فيروس كورونا 2019 أو (COVID-19) بمقاطعة أوستن-ترافيس. للاطلاع على آخر المستجدات لعدد الحالات، يرجى زيارة [www.AustinTexas.gov/COVID19](http://www.AustinTexas.gov/COVID19). للحصول على أحدث المعلومات حول عدد الحالات المؤكدة في تكساس، قم بزيارة دائرة الخدمات الصحية لولاية تكساس (DSHS).

#### س: كيف ينتشر الفيروس المسبب لفيروس كورونا المستجد COVID-19؟

أ: يُعتقد أن الفيروس ينتشر بشكل رئيسي من شخص إلى شخص آخر. بين الأشخاص وثيقي الاتصال ببعضهم بعضًا (في حدود 6 أقدام تقريبًا). لا يحمله الهواء. من خلال الرذاذ التنفسي الناشيء عند سعال أو عطاس شخص مصاب بالعدوى. يمكن أن يستقر هذا الرذاذ في أفواه أو أنوف الأشخاص القريبين أو يمكن استنشاقه في الرئتين. الانتشار من شخص إلى شخص يعني أن الأشخاص الذين أصيبوا بالفيروس قد اتصلوا على الأرجح مع شخص من معارفهم (مثلًا، الزوج، زميل الغرفة، طفل). مقاطعة أوستن-ترافيس لديها أدلة على الانتشار من شخص إلى شخص.

س: ما هو الانتشار المجتمعي؟

ج: يعني الانتشار المجتمعي أن الناس قد أصيبوا بالفيروس في منطقة ما، ويتضمن ذلك بعض الأشخاص الذين لا يمكنهم التأكد من كيفية إصابتهم أو مكان إصابتهم بالعدوى.

## معلومات قرار العمل من المنزل-العمل الآمن

أصدر رئيس البلدية ستيف أدلر قرار يقضي بالإقامة في المنزل - العمل الآمن، اعتبارًا من 24 مارس 2020 من الساعة 11:59 مساءً حتى 13 أبريل 2020. وأصدرت قاضية مقاطعة ترافيس سارة إيكهاردت وقاضية مقاطعة ويليامسون بيل جرافيل قرارات مماثلة. يتطلب القرار من المقيمين البقاء في المنزل، باستثناء الأنشطة الأساسية والأعمال الأساسية، لمنع المزيد من انتشار COVID-19.

يحظر القرار الأنشطة غير الأساسية والأنشطة غير الأساسية بما في ذلك التجمعات الاجتماعية بغض النظر عن عدد الأشخاص معًا أو تناول الطعام داخل المطعم أو في الهواء الطلق أو زيارة الحانات أو أماكن الترفيه أو الصالات الرياضية ومراكز اللياقة البدنية. يسمح الطلب بالأنشطة الأساسية بما في ذلك الذهاب إلى متجر البقالة أو الصيدلية أو المطاعم للخروج أو تلقي الرعاية الطبية أو أخذ حيوانك الأليف في نزهة.

تتضمن أمثلة الأنشطة الأساسية ما يلي:

الصحة والسلامة: تلقي الرعاية الصحية أو خدمات الطوارئ أو المستلزمات الطبية أو الأدوية

هناك انتقال كبير من المجتمع للفيروس، والذي ينتشر بسهولة بين الناس.

النشاط والتدريب في الهواء الطلق: الانخراط في الأنشطة الخارجية، مثل المشي أو المشي لمسافات طويلة أو ركوب الدراجات أو الجري شريطة أن يحافظ الأفراد على مسافة تباعد اجتماعي بمقدار ستة أقدام على الأقل

العمل والخدمات الأساسية: أداء العمل في الأعمال الأساسية، والتي تشمل كافة الخدمات اللازمة لضمان استمرار تشغيل البنية التحتية الحيوية للحفاظ على صحة وسلامة ورفاهية العامة

رعاية الآخرين: رعاية أحد أفراد الأسرة أو المسنين أو القصر أو المُعالين أو الأشخاص ذوي الإعاقة أو الأشخاص الضعفاء الآخرين في أسرة أخرى

### اقرأ قرار الصحة العامة

ما الذي تحتاج إلى معرفته

إنه من الهام أن تعرف بأن هذا ليس إغلاقًا إلزاميًا. يطلب قرار مركز الصحة العامة من جميع سكان مقاطعة أوستن/ترافيس تجنب النزهات غير الضرورية والبقاء في المنزل قدر الإمكان لاحتواء انتشار فيروس كورونا المستجد (COVID-19).

ولا يزال القرار على ما يرام للخروج من منزلك لشراء البقالة أو الذهاب للجري أو تمشية الكلب أو شراء الدواء أو زيارة الطبيب أو الذهاب من وإلى العمل (إذا ما تم تحديده على أنه عمل أساسي).

وثائق إضافية، تتجاوز متطلبات الهوية العادية للتنقل، ليست ضرورية للسفر إلى الأنشطة أو الأعمال الأساسية.

## الأسئلة الشائعة

قم بتنزيل الملف الكامل من [الأسئلة الشائعة حول قرار العمل من المنزل-العمل الآمن](#)

### لماذا يوجد قرار البقاء في المنزل؟

هناك انتقال كبير من المجتمع للفيروس، والذي ينتشر بسهولة بين الناس. لا يعاني العديد من الأشخاص المصابين به من أعراض أو لديهم أعراض خفيفة، ولكن يمكنهم بسهولة نشر الفيروس حتى لو لم يشعروا بالسوء. بعض الذين يصابون بالفيروس، خاصة أولئك الذين تزيد أعمارهم عن 60 عامًا،

وأولئك الذين يعانون من ضعف في جهاز المناعة، والذين يعانون من حالات طبية مختلفة، قد ينتهي بهم القرار بمضاعفات خطيرة وقد يحتاجون إلى تدخل طبي مثل الأكسجين أو المساعدة في التنفس.

وحيث أن الفيروس ينتشر بسهولة شديدة، وبدون تدخل في مثل هذا القرار، قد يحتاج الكثير من الناس إلى عناية طبية، مما يضع ضغطًا على نظام الرعاية الصحية. وقد لا يكون لدينا ما يكفي من الأسرة أو المعدات للعناية الكافية لأصحاب الأمراض الخطيرة. من الهام أن نبذل كل ما في وسعنا لإبطاء انتشار الفيروس و"تسطيح المنحنى" لتجنب إرهاق نظام الرعاية الصحية لدينا. وإذا نجح الأمر، فهذا يعني أنه ستكون هناك رعاية صحية متاحة لأولئك الذين يصابون بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) أو الذين يحتاجون إلى رعاية طبية طارئة للحوادث والنوبات القلبية والسكتات الدماغية وغيرها من الحالات الطبية الخطيرة.

## ما هي مدة سريان القرار؟

يسري القرار في تمام الساعة 11:59 مساء الثلاثاء 24 مارس ويستمر حتى 13 أبريل، 2020، ما لم يتم تعديله، لاحتواء انتشار فيروس كورونا المستجد (COVID-19) في مدينة أوستن ومقاطعة ترافيس.

## من أصدر القرار؟ هل تتأثر ولاية تكساس بأكملها بها؟

أصدر عمدة أوستن ستيف أدلر أمرًا لمدينة أوستن. أصدرت مقاطعات ترافيس ووليامسون، سيدار بارك، وراوند روك أوامر مماثلة. يتم تطبيق القرار داخل كل ولاية قضائية وليس على مستوى الولاية.

## هل يجب أن أقوم بتخزين الضروريات مثل الطعام والأدوية؟

لا تعتبر متاجر البقالة والصيدليات شركات أساسية وستظل مفتوحة ويمكن الوصول إليها. نحث الجمهور على شراء كميات عادية من الطعام والأدوية حتى تتمكن المتاجر من الاستمرار في توفير إمدادات ثابتة من السلع.

## هل تتأثر مرافق رعاية الأطفال بالقرار؟

قد تستمر مرافق رعاية الأطفال في العمل إذا كانت تخدم الموظفين الذين يعملون في الأعمال الأساسية، في الوظائف الحكومية الأساسية، أو في البنية التحتية الحيوية. يجب أن تتوافق مرافق رعاية الأطفال مع متطلبات التباعد الاجتماعي من خلال الحفاظ على نفس المجموعات من 10 أو أقل سليمة، وإبقاء نفس الأطفال في نفس المجموعة، مع نفس مقدم الرعاية وعدم تغيير أطفال من مجموعة إلى أخرى أو بين المجموعات.

## هل سيتم إغلاق المدارس؟

تعتبر المؤسسات التعليمية التي تسهل التعلم عن بُعد أعمالاً أساسية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول المدارس على مواقع المناطق.

## هل يمكنني زيارة الأصدقاء والعائلة؟

نعم - لا يقتصر هذا القرار على الزيارات مع الأصدقاء والعائلة المقيمين في أسرتك. كما لا تتأثر الزيارات الهاتفية أو الافتراضية وتشجع بشدة.

وتُعد رعاية أحد أفراد الأسرة أو المسنين أو القُصر أو المُعالين أو الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الأشخاص الضعفاء الآخرين في أسرة أخرى نشاطًا أساسيًا ولا تتأثر بالقرار.

خلاف ذلك، يُحظر جميع التجمعات العامة والخاصة - بما في ذلك تجمعات الأصدقاء والعائلة المقيمين في أسر مختلفة أو وحدات سكنية - لأي عدد من الأشخاص الذين يقعون خارج أسرة واحدة أو وحدة سكنية، باستثناء الأنشطة الأساسية والعمل الأساسي أو أفراد منزل أو وحدة سكنية.

كلما استطعنا الحد من عدد التفاعلات من شخص إلى آخر، كلما زاد أماننا في احتواء الانتشار.

## هل يمكنني تمشية الحيوانات الأليفة أو ممارسة الرياضة؟

نعم يمكن للأفراد المشي أو ممارسة التمارين أو اصطحاب حيوان أليف في الخارج للذهاب إلى الحمام، طالما تم الحفاظ على ستة أقدام على الأقل من التباعد المادي. ستستمر حدائق مدينة أوستن في العمل.

## هل يمكنني الذهاب إلى مكان العبادة الخاص بي؟

نعم يمكن للجمهور أن يجتمعوا في مكان عبادتهم إذا كان لا يمكن تقديم خدمتهم في المنزل أو من خلال الخدمات البعيدة. في مكان يتجمع فيه الأشخاص خارج مكان إقامتهم مع أفراد ليسوا في نفس الأسرة، يجب عليهم مراعاة متطلبات التباعد الاجتماعي الموضحة في القسم 6 من أمر الإقامة بالمنزل. تم تغيير هذا القرار بسبب القرار التنفيذي للحاكم أبوت الصادر في 2 أبريل 2020.

## هل يمكنني الذهاب إلى مغسلة الملابس؟

نعم تعتبر مغاسل الملابس والتنظيف الجاف ومقدمو خدمات غسيل الملابس من الأعمال الأساسية. ومع ذلك، يجب أن تحافظ على التباعد الاجتماعي عن الآخرين قدر الإمكان وأن تغسل يديك.

## هل ستستمر خدمات البريد والتسليم في العمل؟

نعم، هذه أعمال أساسية وستستمر في العمل، ما لم توقفها الشركة أو الحكومة الفيدرالية.

## هل يُسمح لي بالسفر؟

يُسمح بالسفر بما في ذلك سيرًا على الأقدام أو بالدراجة أو السكوتر أو الدراجة البخارية أو السيارة أو النقل العام، فقط لأغراض تنفيذ الأنشطة الأساسية أو الذهاب للعمل في الأعمال الأساسية أو الخدمات الحكومية أو البنية التحتية الحيوية واحتياجات السفر الأساسية.

يشمل السفر الأساسي السفر للعمل في عمل أساسي، والانخراط في نشاط أساسي، والخروج من مؤسسة تعليمية، والسفر الذي أمرت به المحكمة، مثل الامتثال لأمر زيارة الطفل، ورجال الدين وموظفيهم الذين يسافرون لإعدادها عن بُعد إدارة خدمة دينية.

يمكن لطلاب الجامعة وينبغي أن يستمروا في الخروج من العملية مع الحفاظ على التباعد الاجتماعي.

يجب أن يمثل راكبو النقل العام والموظفون لمتطلبات التباعد الاجتماعي. ستستمر خدمات CapMetro في العمل.

- يُرجي زيارة [CapMetro للتحديثات والتغييرات على الجداول والمعلومات الأخرى](#).
- يُرجي زيارة [مطار أوستن-بيرجستورم الدولي](#) للحصول على أحدث المعلومات حول تغييرات الرحلات الجوية وعمليات المطار.

## ماذا لو لم يكن منزلي بيئة آمنة؟

إذا لم يكن من الآمن أن تبقى في المنزل، فأنت مدعو لإيجاد مكان آمن آخر للإقامة خلال سريان هذا القرار. يُرجي الاتصال بالرقم التالي:

**الخط الآمن: 512-267-7233**

**هوب أليانس: 800-460-7233**

**الخط الوطني الساخن للعنف المنزلي: 1-877-863-6338**

## كيف يؤثر القرار على الأشخاص الذين يعانون من التشرذم؟

لا يخضع الأفراد المشردون للمأوى ولكن يتم تشجيعهم على البحث عن مأوى. ستواصل المدينة العمل مع الشركاء الحكوميين والمحليين، لتعظيم الموارد المتاحة للسكان المشردين.

## كيف سيتم تنفيذ القرار؟

أفضل طريقة لفرض هذا القرار هي من خلال المسؤولية الشخصية وتقليل التفاعل غير الضروري بين شخصين بقدر الإمكان. ستبذل الجهود أولاً لتعليمك ومساعدتك على الامتثال لهذا القرار. في حالة الضرورة، سيتم تنفيذ هذا القرار من قبل ضباط السلام ومفتشي إدارة القانون لمدينة أوستن ومكتب دائرة الإطفاء بمدينة أوستن. و مخالفات هذه القرارات هي جنحة يُعاقب عليها بغرامة لا تتجاوز 1,000 دولار أمريكي أو الحبس في السجن لمدة لا تتجاوز 180 يومًا.

## الجيران يقيمون حفلة. ماذا يمكنني أن أفعل؟

إذا رأيت مجموعات من الناس تتجمع، يرجى الاتصال على 1-3-1-1 للإبلاغ عنهم. تذكر تقديم عنوان حتى تتمكن فرقنا من الخروج للتحقق من الشكوى والعمل مع المجتمع للامتثال للقرار.

## ماذا يحدث بعد أن اتصل برقم 1-1-3 للإبلاغ الأشخاص الذين لا يتبعون الطلب؟

يتم تسجيل المكالمات في النظام. لدينا مفتشون ميدانيون لمتابعة الشكاوى من الساعة 7 صباحًا حتى 11 مساءً. تعد المكالمات المتعلقة بمرض COVID-19 ذات أولوية، وسوف يتواجد موظف الفحص في العنوان المقدم في أقرب وقت ممكن.

## **ينص القرار على أن الناس قد يواجهون غرامات أو السجن. كم عدد الأشخاص الذين تم تغريمهم أو اعتقالهم؟**

في الوقت الحالي، نركز على تثقيف المجتمع وإبلاغه بالقرار الذي تم إصداره. لقد كان لدينا الامتثال الطوعي الساحق.

## **هل من الآمن وجود مفتش في منزلي بموجب الأوامر الحالية؟**

لحفاظ على سلامة السكان والمفتشين لدينا، قمنا بتعليق عمليات التفتيش الداخلية مؤقتًا للمساكن المحتلة إلا عندما يكون هناك تهديد مباشر على الحياة أو السلامة.

## **موارد مجتمعية**

### **مواد الطباعة**

هذه الموارد بلغات متعددة يمكنك طباعتها ومشاركتها. ساعد في تضخيم رسالة مدينة أوستن ومقاطعة ترافيس لوقف انتشار COVID-19.

### **منشور المساعدة في منع المرض**

قم بتغطية السعال والعطس بمرفقك أو بمنديل، وغسل يديك دائمًا بالماء والصابون لمدة 20 ثانية، ولا تلمس وجهك بدون غسل اليدين وابق في المنزل عندما تكون مريضًا.

تتوفر نسخة قابلة للطباعة من هذا المنشور باللغة [الإنجليزية \(PDF\)](#) و [الأسبانية \(PDF\)](#) و [الفيتنامية \(PDF\)](#) و [الصينية المبسطة \(PDF\)](#) و [الصينية التقليدية \(PDF\)](#) و [الكورية \(PDF\)](#) و [اليورمية \(PDF\)](#).

### **لافتات البناء - مطلوبة لجميع الوظائف**

يجب على جميع مواقع العمل التي تضم أكثر من 10 أشخاص نشر هذه اللافتة في موقع مرئي

[الإنجليزية \(PDF\) 8.5.11](#) و [الأسبانية \(PDF\) 8.5.11](#) و [الإنجليزية \(PDF\) 8.5.11](#) و [الأسبانية \(PDF\) 8.5.11](#)

### **نشرة إخبارية حول COVID-19**

لا يزال الخطر العام لفيروس كورونا المستجد COVID-19 في تكساس على عامة الناس في تزايد في الوقت الحالي نتيجة الأدلة المتزايدة على الانتشار الشخصي من شخص إلى آخر في الولايات المتحدة.

تتوفر نسخة قابلة للطباعة من هذا المنشور باللغة [الإنجليزية \(PDF\)](#) و [الأسبانية \(PDF\)](#) و [الصينية المبسطة \(PDF\)](#) و [الصينية التقليدية \(PDF\)](#) و [الفيتنامية \(PDF\)](#) و [الكورية \(PDF\)](#) و [الأوردية \(PDF\)](#) و [العربية \(PDF\)](#) و [اليورمية \(PDF\)](#).

### **منع انتشار COVID-19 (تسطيح المنحنى)**

زيادة الوعي بالتباعد الاجتماعي وممارسة النظافة المناسبة للمساعدة في تسوية المنحنى.

تتوفر نسخة قابلة للطباعة من هذا المنشور باللغة [الإنجليزية \(PDF\)](#) و [الأسبانية \(PDF\)](#) و [الصينية المبسطة \(PDF\)](#) و [الصينية التقليدية \(PDF\)](#) و [الفيتنامية \(PDF\)](#) و [اليورمية \(PDF\)](#) و [الكورية \(PDF\)](#) و [الأوردية \(PDF\)](#) و [العربية \(PDF\)](#)

## **الخدمات المتوفرة**

بينما يتم تنفيذ الأوامر الجديدة المتعلقة بمرض فيروس كورونا لعام 2019 على التجمعات المجتمعية، والمطاعم والحانات، تقوم مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس بتسليط الضوء على نطاق الخدمات المقدمة بواسطة القطاع العام وشركاء التنمية المجتمعية والاقتصادية لمساعدة الأشخاص في قطاع الخدمات، والمناسبات، والموسيقى والقطاعات الأخرى المحتمل تأثرهم أكثر بالقيود.

## موارد المشردين

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة [www.AustinTexas.gov/Homelessness](http://www.AustinTexas.gov/Homelessness).

في هذا الوقت، تواصل مدينة أوستن تقديم الخدمات للأشخاص الذين يعانون من التشرد. تقدم وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD) إرشادات إضافية للمدينة لتكون قادرة على وضع بعض التدابير في ملاجئ الطوارئ لدينا، وكذلك أي نوع من الأماكن قصيرة المدى حيث يمر الناس بإسكان انتقالي.

قدم مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها [إرشادات مؤقتة لملاجئ المشردين](#) والتي تمثل لها مدينة أوستن - مقاطعة ترافيس.

## خدمات المرافق

لقد اتخذت مدينة أوستن خطوات [لضمان الوصول غير المتقطع للعملاء إلى خدمات المرافق](#). تتوفر المساعدة الفورية لجميع عملائنا. كما تقدم شركة أوستن للطاقة، التي تدير رعاية العملاء والفواتير لجميع مرافق مدينة أوستن، برامج متنوعة تساعد العملاء على متابعة فواتير مرافقهم باستمرار:

- خطة السداد المؤجل: ستضمن هذه الخطة حصول العملاء على خدمات مرافق غير متقطعة بينما يتعاونون مع مندوبي المرافق لتطوير خطة طويلة الأجل والتي تلي احتياجاتهم المالية.
- [برامج مساعدة العملاء](#): يمكن للعملاء محدودي الدخل والعملاء المعرضين لمخاطر طبية الحصول على مساعدة لإعانة فورية أو مستمرة لفواتير المرافق للعملاء.

قامت الشركات التالية بالتعليق المؤقت لقطع خدمة الغاز الطبيعي بسبب عدم السداد مراعاة لأزمة فيروس كورونا:

- [Atmos Energy](#)
- [CenterPoint Energy](#)
- [Texas Gas Service](#)

يتم إغلاق كلا من مركزي سداد المرافق في مدينة أوستن اعتبارًا من 18 مارس. [انقر هنا لمعرفة المزيد عن الطرق الأخرى التي يمكن للعملاء من خلالها سداد فاتورة مرافقهم.](#)

يمكن للعملاء السكنيين والتجارين الاتصال بمركز اتصال رعاية العملاء على رقم 512-494-9400 لأية استفسارات.

تقدم خدمات الأحياء المساعدة من الإيجار والمرافق. لا تزال مراكز الأحياء الفردية مغلقة أمام الجمهور. يمكن للعملاء الاتصال برقم 512-972-5780 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 12 ظهرًا ومن 1 ظهرًا حتى 4:30 مساءً. للمساعدة في خدمة توصيل الطعام في حالات الطوارئ، اتصل برقم 512-972-5133.

## الإنترنت وموارد محو الأمية الرقمية

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة <https://cityofaustin.gitbook.io/decatx/deca-covid-19-community-resources>.

تعمل قائمة الموارد هذه على مشاركة معلومات الإدماج الرقمي City & Partner لمجتمع Austin وسط جائحة COVID-19. يتم تنظيم قائمة التمكين الرقمي لمدينة أوستن COVID-19 لموارد المجتمع في أربع فئات: الموارد العامة، معلومات مزود خدمة الإنترنت، الوصول إلى الكمبيوتر، واستخدام الإنترنت وموارد التعلم عبر الإنترنت.

## مساعدة رعاية الأطفال

أداة توفر رعاية الأطفال في الخطوط الأمامية للعاملين الأساسيين في COVID-19 الذين يحتاجون إلى رعاية الأطفال:

- تم إطلاق هذه الأداة من قبل لجنة الخدمات الصحية والبشرية بولاية تكساس وتهدف إلى خدمة الآباء العاملين العاملين في الأعمال الأساسية. وهذا يشمل أخصائيي الرعاية الصحية، والمستجيبين الأوائل، وموظفي محل بقالة أو شركة مرافق، وسائقي الشاحنات، أو شخص يعمل في واحدة من هذه الصناعات الهامة.
- تلميحات: لا تكتب "www" عند إدخال عنوان URL الخاص بالموقع. ابحث عن طريق الرمز البريدي للعثور على مقاعد رعاية الأطفال المتاحة بالقرب من منزلك أو مكان عملك.

يمكن أن تساعد حلول القوى العاملة خدمات رعاية الأطفال (CCS) في منطقة العاصمة على ~~512-597-7191~~ في توفير بعض المعلومات المتعلقة برعاية الأطفال المدعومة للأسر المؤهلة. اتصل برقم 512-597-7191 أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى [Providerervices@wfscapitalarea.com](mailto:Providerervices@wfscapitalarea.com).  
اتصل برقم 1-2-1 للحصول على أسئلة COVID-19 والخدمات الاجتماعية وموارد الاحتياجات الأساسية للأفراد والموظفين والأسر.  
بالنسبة لموارد الطفولة المبكرة ذات الصلة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) في أوستن، قم بزيارة [بوابة النجاح 6](#).

## احتياجات السكن الفورية

تقدم [دائرة إسكان الأحياء وتنمية المجتمع \(NHCD\)](#) معلومات وإحالات لمساعدة أفراد المجتمع المتأثرين الذين لديهم احتياجات سكنية فورية، بما في ذلك:

معلومات عن تجنب الإخلاء أو منع التهجير: تسرد الموارد للاستشارة القانونية، والسكن البديل، والمساعدة في نقل المستأجر، والموارد الداعمة. المساعدة في دفع الإيجار / المساعدة المالية الطارئة: يوفر قائمة بالبرامج المحلية التي توفر مساعدة مالية طارئة مؤقتة في شكل منح أو قروض للمرافق ونفقات الإيجار ومدفوعات الرهن العقاري.

مساعدة لأصحاب المنازل، ومساعدة الرهن العقاري والضرائب العقارية: يقدم إرشادات ومعلومات حول إعادة تمويل أو تعديل قروض الرهن العقاري، وخفض المدفوعات، أو حلول أخرى لتجنب حبس الرهن. أيضًا، يوفر لأصحاب العقارات إعداد (أو إعادة التفاوض) خطة دفع لضرائب الملكية، أو لمعرفة المزيد حول البرامج المتاحة، مثل إعفاءات المساكن وتأجيلات ضريبة الملكية للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا وأكثر، والأشخاص ذوي الإعاقة، والمحاربين القدماء.

## المساعدة الغذائية

توفر المخازن الغذائية المحلية والمناطق التعليمية إمكانية الوصول إلى المواد الغذائية الطارئة في مجتمعنا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة غذائية، فاتصل على رقم 211 أو تفضل بزيارة [Connect ATX](#).

يمكن للمنظمات التي تقدم المساعدة الغذائية الطارئة للمحتاجين أن تتواصل مع المتطوعين والموارد الأخرى باستخدام [تبادل أنظمة الغذاء في حالات الطوارئ في ATX](#).



## المساعدة المحلية

تقدم دائرة التنمية الاقتصادية في أوستن برامج التمويل و [موارد التخطيط للطوارئ](#) بالنسبة للشركات التي قد تجد نفسها تعاني في الأسابيع المقبلة. بالنسبة إلى الموارد العامة، تقدم إدارة التنمية الاقتصادية عروض [قسم الأعمال الصغيرة والتدريب على الأعمال التجارية](#) و [الفصول المجانية عبر الإنترنت والاتصالات لشركاء المجتمع](#).

[حلول منطقة القوى العاملة](#) متوفرة لمساعدة الباحثين عن عمل في العثور على عمل. اتصل بهم على رقم 512-485-3792. يوجد أيضاً [صفحة الباحثين عن عمل](#) للاطلاع على فرص العمل الفورية.

## مساعدة الولاية

[لجنة تكساس للقوى العاملة](#) حيث يمكنك التقدم بطلب للحصول على إعانات بطالة. لديهم أيضاً برنامج تعليمي مفيد لإرشادك خلال العملية.

## مساعدة الحكومة الفيدرالية

يمكن للشركات الصغيرة والمنظمات غير الربحية في مقاطعة ترافيس التقدم بطلب للحصول على [قرض الولايات المتحدة لإدارة الأعمال الصغيرة \(SBA\) للمساعدة في حالات الكوارث](#)، الذي يقدم قروضاً تصل إلى 2 مليون دولار للديون الثابتة وكشوف المرتبات والحسابات الدائنة والفواتير الأخرى التي لا يمكن دفعها بسبب تأثير الكارثة.

يمكن أيضاً للشركات الصغيرة والمنظمات غير الربحية التقدم بطلب للحصول على [برنامج حماية الراتب](#) في أي مؤسسة إقراض معتمدة للمشاركة في البرنامج. يمكنك الاتصال بالمصرف الذي تتعامل معه أو البحث عن المقرضين المعتمدين من SBA في منطقتك من خلال أداة مطابقة المقرضين عبر الإنترنت من SBA. يمكنك الاتصال على [مركز تطوير الأعمال الصغيرة أو مركز أعمال المرأة](#) وسوف يقدمون مساعدة مجانية ويوجهونك إلى المقرض.

## مصادر إضافية

تحتفظ دائرة التنمية الاقتصادية بقائمة بالموارد المحلية والتابعة للولاية والفدرالية والمجتمعية على الإنترنت على [دليل موارد الشركات الصغيرة](#). يمكنك التصفية بحسب "الإغاثة في حالات الكوارث" للعثور على دعم فوري لشركتك أو مؤسستك غير الربحية المتأثرة بجائحة COVID-19.

يمكنك أيضاً تصفية النتائج في [دليل موارد الأعمال الصغيرة](#) حسب الفئات التالية: المسرّع/الحاضنة، الفن/الموسيقى، التدريب التجاري، خطط الأعمال، التعاقد، مساحات العمل المشترك، الإغاثة في حالات الكوارث، التعليم، الطاقة، الأفلام/التلفزيون/ألعاب الفيديو، الصناعات الغذائية، التمويل، المنح، الاستيراد/التصدير، الشؤون القانونية، الشبكات، الشركات غير الربحية، المنافسة على الملاعب، صناعة إعادة التدوير، البحث، التكنولوجيا، المجموعات التجارية.

## خدمات الرعاية الصحية

ينبغي على الأشخاص المصابين بأعراض شبيهة بمرض فيروس كورونا (مثل السعال، والجمى، وضيق النفس) ممن ليس لديهم تأمين صحي أو مقدم رعاية، الاتصال بمركز [CommUnityCare](#) على الرقم 512-978-8775. سيقوم مركز CommUnityCare بفرز الأشخاص عبر الهاتف وتحويلهم إلى المكان الملائم. نحن نتابع بروتوكول الاستجابة السريعة لمراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC). نطلب من الأشخاص الذين ليس لديهم مقدم رعاية أن يتصلوا بالرقم المذكور أعلاه بدلاً من الحضور شخصياً حتى يتجنبوا أي انتشار محتمل للفيروس.

## موارد لقدامى المحاربين

[استجابة وزارة شؤون المحاربين القدامى الأمريكية لفيروس كورونا المستجد \(COVID-19\)](#)

نفذت وزارة شؤون المحاربين القدامى استجابة قوية للصحة العامة لحماية ورعاية المحاربين القدامى في مواجهة هذه المخاطر الصحية الناشئة.



## شبكة الأزواج المخضرمين

متتدى عبر الإنترنت وشخصي للأزواج المخضرمين في جميع أنحاء ولاية تكساس للانخراط في تحديد الموارد والبرمجة لأنفسهم وأسرهم. اليوم، نمت شبكة VSN إلى شبكة تضم أكثر من 800 زوج في جميع أنحاء ولاية تكساس.

## المعافاة مهمة: موارد المعافاة الافتراضية

يشارك هذا الدليل من إدارة إساءة استخدام العقاقير وخدمات الصحة العقلية روابط إلى العديد من المنظمات التي تقدم خدمات الاسترداد الافتراضية. يتضمن كل شيء من الاجتماعات الافتراضية المكونة من 12 خطوة إلى غرف الدردشة المتعلقة بالاسترداد، من الروابط إلى خدمات الاستشارة الفردية إلى معلومات حول كيفية استضافة اجتماع.

تطبيق تكساس للمحاربين القدامى

## بالنسبة لأجهزة أندرويد | بالنسبة لأجهزة آبل

هذا التطبيق المجاني البسيط مخصص لأعضاء الخدمة والمحاربين القدامى وأسرهم وأي مواطن في تكساس يدعم جيشنا وقدامى المحاربين. استخدمه كوسيلة لمعرفة المزيد حول الموارد المحلية والوطنية المتاحة لـ SMVF في ولاية لون ستار.

## خدمات الرعاية المتكاملة للمحاربين القدامى والعسكريين والمحاربين القدامى

نقلت Integral Care جميع الخدمات إلى الخدمات الصحية عن بُعد. ليس كل المحاربين القدامى وأفراد أسرهم مؤهلين للحصول على خدمات VA. أي وكل مؤهل لخدمات الصحة المتكاملة. الإحالة من VA غير ضرورية، والخدمات متاحة بغض النظر عن القدرة على الدفع ويمكن توفيرها بالعديد من اللغات.

خدمات قسيس 24 ساعة

نظام الرعاية الصحية قدامى المحاربين في وسط تكساس. نرحب بجميع الأديان والمذاهب للاتصال: 2849-743 (254) أو 0991-743 (254)

## شبكة WoVeN للمحاربين القدامى

تقدم WoVeN الآن مجموعات دعم نظير افتراضية خلال COVID-19. تجتمع هذه لمدة 90 دقيقة في كل أسبوع لمدة شهرين. لمساعدة أعضاء المجموعة على المشاركة في العديد من جوانب حياتهم المختلفة والتأمل فيها، يركز كل اجتماع جماعي على موضوع جديد.

## خدمات الصحة العقلية

تحديث خدمات الطوارئ النفسية من Integral Care:

اعتبارًا من يوم الثلاثاء، 24 آذار (مارس)، ستوفر خدمات الطوارئ النفسية (PES) من Integral Care جميع الزيارات عبر الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. تكون الزيارات وجهاً لوجه عن طريق التعيين فقط حسب الحاجة. توفر PES رعاية صحية نفسية عاجلة. لا تقبل PES زيارات التنزه في الوقت الحالي. يرجى الاتصال بالرقم 512-472-4357 للحصول على خدمات الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. اضغط 1 للغة الإنجليزية، ثم 1 للتحدث إلى موظفينا. ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 10 مساءً. السبت والأحد وأيام العطل من الساعة 10 صباحًا حتى 8 مساءً

تحديث خدمات الصحة العقلية للبالغين والأطفال:

يتم الآن توفير معظم خدمات الصحة العقلية للكبار والأطفال من خلال الرعاية المتكاملة عبر الهاتف أو الخدمات الصحية عن بُعد. يرجى الاتصال بالرقم 512-472-4357 للحصول على خدمات الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. اضغط 1 للغة الإنجليزية، ثم 4 للتحدث إلى موظفينا. ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 5 مساءً

خط المساعدة للأزمات 7/24:

يواصل خط المساعدة الخاص بالأزمات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع تقديم الدعم الفوري للأشخاص الذين يعانون من أزمة الصحة العقلية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. للمساعدة، يرجى الاتصال بالرقم 512-472-4357. اضغط الرقم 1 للغة الإنجليزية، ثم الرقم 1 لدعم الأزمات.

- يرجى الاتصال بالرقم 512-472-4357 للحصول على خدمات الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد. اضغط 1 للغة الإنجليزية، ثم 1 للتحدث إلى موظفينا.
- ساعات العمل: من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 10 مساءً؛ السبت والأحد والعطلات، من 10 صباحًا إلى 8 مساءً

• تحديث فريق التواصل لأزمات الجوّال لشركة Integral Care:

- بدءًا من يوم الثلاثاء، 24 آذار (مارس)، سيقدم فريق Integral Care التابع لشركة Integral Care للأزمات المتنقلة (MCOT) جميع الزيارات عبر الهاتف والخدمات الصحية عن بُعد بزيارات وجهًا لوجه عن طريق التعيين فقط حسب الحاجة. يوفر MCOT الرعاية في أزمة الصحة العقلية في المجتمع.

## خدمات عامة

[Austin 2-1-1](#) هو خط ساخن مجاني للخدمة الاجتماعية متاح على مدار 24 ساعة يوميًا.

ويعد [Austin 3-1-1](#) أحد الموارد المتوفرة للمساعدة في الإجابة عن جميع الأسئلة العامة لمزيد من المساعدة.

يطابق موقع [Aunt Bertha](#) الإلكتروني الأفراد المؤهلين بالطعام والسكن والعبور والصحة/الطب والتعليم والمساعدة القانونية.

## التبرعات

تتعاون شبكة الإغاثة من الكوارث في أوستن (ADRN) مع أوستن للصحة العامة (APH) وإدارة الأمن الداخلي وإدارة الطوارئ في المدينة (HSEM) لجمع معدات الحماية الشخصية من الجمهور. ستقوم APH و HSEM بتوزيع المستلزمات المتبرعة حسب الحاجة. يتم تشجيع أوستينايت على التبرع باللوازم التالية:

- معقم اليدين (من جميع الأحجام)
- صابون مضاد للبكتيريا
- أقنعة N95 (جديد)
- أقنعة جراحية (جديد)
- الأقنعة الصناعية (N-95 أو الغبار)
- مناديل مطهرة (جديد)
- قفازات خالية من اللاتكس
- نظارات أو نظارات حماية العين (جديد)
- دروع الوجه (جديد)
- أثواب واقية (مقاومة للماء)
- قفازات الغذاء الصف المتاح
- موازين الحرارة (جديد فقط)، وخاصة الإصدارات غير المتصلة

تقبل ADRN أيضًا أقنعة محلية الصنع.

يمكن إسقاط التبرعات في المقر الرئيسي لـ ADRN / HOPE Family Thrift Store، 1122 East 51st Street، Austin 78723 من الاثنين إلى السبت من 10 صباحًا إلى 6 مساءً.

## معلومات لأولئك المرضى

### الأعراض

كان المرضى الذين يعانون من فيروس كورونا المستجد (COVID-19) يعانون من أمراض تنفسية متوسطة إلى شديدة مع أعراض

- الحمى
- السعال
- صعوبة في التنفس

Arabic

إذا كنت مريضًا وشعرت بتحسن، اتبع [معايير العودة إلى العمل من مراكز السيطرة على الالاض](#) قبل العودة إلى العمل للعاملين في مجال الرعاية الصحية. إذا كنت تتعافى في المنزل وتعزل نفسك، [اتبع إرشادات CDC لكيفية إيقاف العزل الذاتي](#).

يمكن للأشخاص الذين يعانون من COVID-19 الذين ظلوا في المنزل (معزولون في المنزل) التوقف عن عزل المنزل في الظروف التالية:

إذا لم يكن لديهم اختبار لتحديد ما إذا كانوا لا يزالون معديين، يمكنهم مغادرة المنزل بعد حدوث هذه الأشياء الثلاثة:

• لم يعانون من الحمى لمدة 72 ساعة على الأقل (أي ثلاثة أيام كاملة من عدم الحمى بدون استخدام الأدوية التي تخفف من الحمى)

و

• تحسنت الأعراض الأخرى (على سبيل المثال، عندما يتحسن السعال أو ضيق التنفس) ،

و

• لقد مرت 7 أيام على الأقل منذ ظهور الأعراض لأول مرة.

### خدمات الرعاية الصحية عن بُعد

يُشجع مقدمو الرعاية الصحية جميع المرضى ممن يعانون من أعراض تشبه أعراض الأنفلونزا على استخدام تطبيقات الجوال أولاً أو زيارة المواقع الإلكترونية التي تم إعدادها للردود حول فيروس كورونا المستجد (COVID-19). من أجل سلامتك وراحتك، تتوفر موارد الخدمات الصحية عن بعد. قبل تحديد موعد مع موفر الرعاية الصحية الخاص بك أو المشي إلى عيادة أو مركز رعاية عاجلة أو مستشفى، نوصيك بأن تتحقق من مكتب طبيبك مباشرة حيث قد تقدم مواعيد عن بعد مع مقدم الخدمة الخاص بك أو تستخدم أحد هذه أو خدمات مماثلة مدرجة أدناه.

#### • [Baylor Scott & White](#)

○ قم بزيارة موقعهم الإلكتروني أو تثبيت التطبيق على جهازك المحمول، ببساطة أرسل رسالة نصية بكلمة "BETTER" إلى الرقم 88408 لإرساله إلى هاتفك. ولا يتطلب تحديد موعد مسبق.

#### • [Ascension](#)

○ قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لتحميل التطبيق. استخدم الكود "HOME" مقابل 20 دولار أمريكي لكل زيارة، ولا يلزم تحديد موعد مسبق.

#### • [MDLive](#)

○ قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لإنشاء حساب مجاني.

#### • [TelaDoc](#)

○ قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لإنشاء حساب أو لتحميل تطبيقهم. تعتمد تكلفة زيارة تيلادوك (Teladoc) على حُطتك الصحية، حيث تتكلف الرعاية اليومية أقل من 49 دولار أمريكي.

#### • [HeyDoc](#)

○ قم بزيارة موقعهم الإلكتروني لتحميل التطبيق. تُكلف الزيارة الواحدة لهيدوك (HeyDoc) المريض ما بين 10 إلى 50 دولار أمريكي.

#### • [Televero Health](#)

○ قم بزيارة موقع الويب الخاص بهم لتحديد موعد لاستشارة مع طبيب العناية المركزة أو أخصائي الصحة السلوكية.

#### • [عيادة فريمان الطبية](#)

○ عيادة محلية ستشهد مرضى جدد ومثبتين عبر الخدمات الصحية عن بُعد.

#### • [الطب الشمولي الغربي](#)

○ تفضل بزيارة موقع الويب التابع لهم لتسجيل حسابك. نطاق الدخل المتدرج للتكلفة يتراوح بين 0-70 دولارًا.

#### • [ميد فيكتوري](#)

○ تفضل بزيارة [www.victorymed.com](http://www.victorymed.com) وانقر على زر "حجز موعد" أو اتصل برقم 512-462-3627 لتحديد موعد. تتراوح التكلفة من 10 إلى 50 دولارًا أمريكيًا بناءً على التأمين أو يمكن للأجور النقدية تحديد موعد لمبلغ 100 دولار أمريكي. كما يتم قبول الرعاية الطبية بدون تكلفة.

#### • [صندوق الرعاية الطبية](#)

○ دعماً للأزمة الحالية. تقدم MDBox لكل شخص استشارة طبية عن بعد مخفضة مع مقدم رعاية صحية.

نحن لا نقوم بطلب إجراء فحص الكشف في هذه المرحلة. في الوقت الحالي، يجب أن يتم فحصك وتوجيهك إلى هناك قبل التوصية بإجراء هذا النوع من الاختبارات.

خدمات غير مؤمن عليها

#### • توفر CommUnityCare التطبيب عن بُعد

○ يمكنك الآن الحصول على الرعاية دون مغادرة منزلك — [من خلال تحديد موعد عبر الهاتف](#). هذا يسمح لك بالحصول على رعاية كبيرة مع المساعدة في معالجة انتشار المجتمع لـ COVID-19. يرجى الاتصال برقم 512-978-9015 لتحديد موعد زيارة هاتفية مع طبيبك أو طبيبك.

#### • الخط الساخن لـ CommUnityCare Triage

○ [المراكز الصحية مركزية التمويل التابعة لـ CommUnityCare](#) أطلقت خطًا ساخنًا مزودًا بأخصائيين طبيين لفرز المقيمين غير المؤمن عليهم في مقاطعة ترافيس الذين يشعرون بأعراض شبيهة بفيروس مرض كورونا لعام 2019.

○ الأشخاص الذين يشعرون بأعراض مرض فيروس كورونا لعام 2019 وغير مؤمن عليهم وليس لديهم طبيب مخصص يمكنهم الاتصال بالخط الساخن لمرض فيروس كورونا لعام 2019 على الرقم 512-978-8775 للحصول على التوجيهات. وبدءًا من اليوم، سيقوم الأخصائيون الطبيون بالرد على المكالمات الهاتفية وفرز المتصلين – وتحديدًا الأشخاص غير المؤمن عليهم – للحيلولة دون ذهابهم مباشرة إلى العيادات، أو الرعاية العاجلة، أو قسم الطوارئ. في الوقت الحالي، يتوفر الخط الساخن من 8 صباحًا إلى 5 مساءً.

#### خطوات منع الانتشار

قام مركز الصحة العامة في مدينة أوستن بوضع [إرشادات للمساعدة على منع الانتشار من المرضى للآخرين \(PDF\)](#). متوفرة أيضاً باللغات الأسبانية [\(PDF\)](#) و [الفييتامية \(PDF\)](#) و [الصينية المبسطة \(PDF\)](#) و [الصينية التقليدية \(PDF\)](#) و [الكورية \(PDF\)](#) و [الأوردية \(PDF\)](#) و [البورمية \(PDF\)](#) و [العربية \(PDF\)](#).

- ابق في المنزل باستثناء الحصول على الرعاية الطبية
- اتصل مسبقًا قبل زيارة طبيبك
- راقب أعراضك
- اعزل نفسك عن الأشخاص والحيوانات الأخرى في منزلك
- تجنب مشاركة المتعلقات الشخصية
- غط سعالك و عطسك
- نظف يديك كثيرًا
- قم بتنظيف جميع الأسطح متكررة للمس بصفة يومية

يجب أن يبقى المرضى الذين تأكدت إصابتهم من فيروس كورونا المستجد (COVID-19) المؤكد تحت احتياطات العزل المنزلي حتى يتم تقليل خطر انتقال العدوى الثانوية إلى الآخرين.

يرجى التحدث مع صاحب العمل الخاص بك عن إجازة العمل. قد يسمح لك بعض أصحاب العمل بالعمل من المنزل. إذا لزم القرار، يمكنك استخدام أوامر التحكم كملاحظة للطبيب.

#### الوصول إلى المواد الأساسية

أثناء وجودك في العزل، قد تحتاج إلى الوصول إلى العناصر الأساسية مثل البقالة والأدوية. جمع مركز الصحة العامة في أوستن قائمة بالموارد اللازمة للمساعدة.

#### مواد غذائية/شخصية

- [HEB Curbside](#)
- الرسوم: مجانًا لأول مرة. الخدمة مجانية أو 4.95 دولار أمريكي
- [Walmart Pick-Up](#)
- [Favor](#)

○ الرسوم: 7.95 دولار أمريكي للتوصيل بالإضافة إلى 4.95 دولار أمريكي للمتسوق الشخصي

#### • [Instacart](#)

○ الرسوم: توصيل مجاني لطلبك الأول، 3.99 دولار أمريكي إذا كان الطلب يزيد عن 35.00 دولار أمريكي، و 7.99 دولار أمريكي إذا كان الطلب أقل من 35.00 دولار أمريكي (كما أنهم يفرضون رسوماً تبلغ نسبتها 3% على سعر كل منتج، و 5% رسوم خدمة و 5% للحصول على توجيهات للسائق)

إذا كنت لا تقود سيارة أو لديك صديق أو عائلة أو جار يمكنه استلام العناصر وتسليمها إلى منزلك أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في شراء المواد الغذائية، فيرجى الاتصال على رقم 512-972-6240.

#### الأدوية

#### • [Walgreens](#)

○ رسوم التوصيل: مجاناً إذا كان الطلب يزيد عن 35 دولار أمريكي

#### • [CVS](#)

○ رسوم التوصيل: العديد من المواقع تتنازل عن الرسوم بسبب فيروس كورونا المستجد (COVID-19)

#### • [HEB](#)

#### • [Walmart](#)

○ الرسوم: توصيل عادي مجاني (من 5 إلى 7 أيام عمل)، توصيل مقابل 8 دولار أمريكي في اليوم الثاني، 15 دولار أمريكي خلال نفس الليلة

إذا لم يكن متوفر لدى الصيدلية الخاصة بك خاصية التوصيل، تحقق مما إذا كان لديهم موقع من خلال محرك الأقراص. يمكنك الاتصال بالصيدلية ومعرفة ما إذا كان بإمكانهم توصيل عبوات إعادة التعبئة الخاصة بك إلى موقع آخر لتوصيل متطلباتك لمرة واحدة.

#### الماليات

قد تتعاون بعض البنوك معك من أجل تأخير المدفوعات المستحقة عليك. يرجى الاتصال بالبنك الخاص بك لتوجيه الأسئلة. إذا كنت ترغب في الحصول على مساعدة بشأن الموارد الأخرى، فيرجى طلب إحالة مراقب الصحة العامة.

#### الدعم العاطفي

احتياجاتك العاطفية مهمة، وإذا كنت قلقاً أو منزعجاً، فالمساعدة متوفرة. قد تشعر بالقلق والقلق، ومشاكل النوم، أو الإفراط في تناول الطعام، أو الحزن والمزاج المكتئب. إذا كنت تعاني من أي من هذه الأعراض، يُرجى التواصل مع:

- الخط الساخن لأزمة الرعاية المتكاملة متوفر على مدار 24 ساعة: (المساعدة) 512-472-4375
- خط مساعدة التحالف الوطني للأمراض العقلية: (NAMI) 1-800-950-6264 أو أرسل NAMI إلى 741741
  - من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 صباحاً إلى 6:00 مساءً بتوقيت ET
- [شريان الحياة الوطني لمنع الانتحار](#): 1-800-273-8255

إذا كانت لديك مخاوف أو أسئلة إضافية وتريد متابعة من مدير الحالة، يرجى إبلاغ مراقب الصحة العامة الخاص بك.

#### الصحة النفسية

أطلقت شركة Texas Health and Human Services خط دعم للصحة العقلية على مستوى الولاية على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع لمساعدة سكان تكساس الذين يعانون من القلق أو التوتر أو التحديات العاطفية بسبب جائحة COVID-19. يقدم هذا المورد الجديد دعماً للصحة النفسية المتعلقة بـ COVID-19 لجميع سكان تكساس. يمكن للأشخاص الاتصال بخط دعم الصحة العقلية COVID-19 Statewide على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع مجاناً على الرقم 1919-986-833.

تحتوي مكتبة أوستن العامة على "مكتبة افتراضية" حيث يمكنك القراءة والاستماع والمشاهدة على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عند تنزيل أو بث الكتب الإلكترونية والكتب الإلكترونية والمجلات والأفلام والموسيقى. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [library.austintexas.gov/virtual](https://library.austintexas.gov/virtual).

### التعلم في المنزل في مقاطعة المدارس المستقلة (ISD) في أوستن

يوفر Austin ISD Learning-At-Home موارد اختيارية لتضمين مجموعة من الأفكار للأنشطة عبر الإنترنت وغير المتصلة بالإنترنت والتي يمكن للطلاب العمل عليها في المنزل بشكل مستقل أو مع أفراد العائلة أو مع بالغين آخرين. سيتم إضافة موارد إضافية، يرجى التحقق مرة أخرى بشكل دوري. للوصول، تفضل بزيارة <https://sites.google.com/austinisd.org/aisd-learning-at-home>

### مركز UT للتنوع البيولوجي

يحتوي مركز UT للتنوع البيولوجي على كاميرا صقور حية لمراقبة برج UT، الذي يعد موطنًا لإناث Peregrine Falcon، الملقبة بـ "فتاة البرج". لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [biodiversity.utexas.edu/resources/falcon-cam](https://biodiversity.utexas.edu/resources/falcon-cam).

### فنون وثقافة Google

تتوفر لدى فنون وثقافة Google مجموعة افتراضية متاحة لاستكشاف المواقع الشهيرة ثلاثية الأبعاد، بما في ذلك المتاحف والمعالم الأثرية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [artsandculture.google.com/project/openheritage](https://artsandculture.google.com/project/openheritage).

### حوض أسماك خليج مونتريري

يوجد في مونتريري باي أكواريوم عشر كاميرات حية لمشاهدة تجارب المحيط المختلفة، بما في ذلك الشعاب المرجانية، قنديل البحر، وطيور البطريق. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [montereybayaquarium.org/animals/live-cams](https://montereybayaquarium.org/animals/live-cams).

### حديقة حيوان سميثسونيان الوطنية

تمتلك حديقة حيوان سميثسونيان الوطنية أربع كاميرات حية لمشاهدة فئران الخلد العارية والأسود والباندا العملاقة والفيلة. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [nationalzoo.si.edu/webcams](https://nationalzoo.si.edu/webcams).

### متحف سميثسونيان الوطني للتاريخ الطبيعي

يحتوي متحف سميثسونيان الوطني للتاريخ الطبيعي على جولات افتراضية متاحة لمعارضهم الحالية. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [naturalhistory.si.edu/visit/virtual-tour/current-exhibits](https://naturalhistory.si.edu/visit/virtual-tour/current-exhibits).

### معهد سميثسونيان

يتملك معهد سميثسونيان موارد عبر الإنترنت للأطفال. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة [www.si.edu/kids](https://www.si.edu/kids).

### Scholastic

تقدم Scholastic مصادر تعليمية للأطفال في المنزل. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [classroommagazines.scholastic.com/support/learnathome.html](https://classroommagazines.scholastic.com/support/learnathome.html).

## معلومات للشركات والصناعات

### البقاء في المنزل - العمل بأمان

إقامة في المنزل - تم إصدار أمر العمل الآمن اعتبارًا من 24 مارس 2020 حتى 13 أبريل 2020. يتطلب القرار من المقيمين البقاء في المنزل، باستثناء الأنشطة الأساسية والأعمال الأساسية، لمنع المزيد من انتشار COVID-19.

بموجب القرار، يجب أن تتوقف جميع الأعمال والعمليات غير الأساسية. جميع الأعمال أو العمليات ذات المنشأة في مدينة أوستن، باستثناء الأعمال الأساسية والوظائف الحكومية الأساسية، مطلوبة لوقف جميع الأنشطة في المرافق الموجودة داخل المدينة باستثناء الحد الأدنى من العمليات الأساسية. قد تستمر الشركات أيضًا في العمليات التي تتكون حصريًا من الموظفين أو المقاولين الذين يقومون بأنشطة في مساكنهم الخاصة (أي العمل من المنزل).

يجب أن تمثل الأعمال التجارية الأساسية لمتطلبات التباعد الاجتماعي.

### الإنفاذ والامتثال



ينصب التركيز الأساسي على التعليم والامتنال الطوعي والمسؤولية الشخصية الفردية للمساعدة في وقف انتشار هذا المرض.

رمز مدينة أوستن، النار والشرطة يستجيبون للشكاوى حول الشركات التي تنتهك هذا القرار. يمكن تغريم المخالفين المتكررين بحد أقصى 1000 دولار لكل جريمة وفترة سجن تصل إلى 180 يومًا أو كليهما.

وفقًا لـ **أحدث بيانات النمذجة** من جامعة تكساس، يجب على أوستن زيادة إجراءات التباعد الاجتماعي بنسبة 90٪ بحلول نهاية مايو 2020 للحد من انتشار هذا المرض. تعتمد الصحة العامة للمدينة على امتثال مجتمع أوستن.

## التوجيه للأعمال والصناعات وأنواع الوظائف

يقدم الجدول أدناه توضيحًا للصناعات وأنواع الأعمال والوظائف المحددة إلى أقصى حد ممكن. يحتاج كل نشاط تجاري إلى تحديد ما إذا كان يُعتبر ضروريًا بناءً على التوجيه المقدم. لا تقدم مدينة أوستن المشورة القانونية للشركات الفردية حول ما إذا كان يجب أن تظل أعمالهم مفتوحة أو مغلقة خلال هذا الوقت.

### تعريفات

#### العمليات الأساسية الدنيا

يجوز للشركات الاستمرار في العمليات التي تتكون حصريًا من الموظفين أو المقاولين الذين يقومون بأنشطة في مساكنهم الخاصة (أي العمل من المنزل) أو عند الضرورة للمساعدة في الأنشطة المفوضة قانونًا أو لتعزيز الأعمال الأساسية أو الوظيفة الحكومية الأساسية أو البنية التحتية الحرجة.

#### الأعمال الأساسية

انظر القائمة المخصصة من [الأعمال الأساسية في القرار \(PDF\)](#).

#### البنية التحتية الحيوية

جميع المرافق العامة والخاصة الحيوية للأمن والحكم والصحة العامة والسلامة والأمن الاقتصادي لمدينة أوستن.

#### التباعد الاجتماعي

ابق على مسافة 6 أقدام على الأقل من الأشخاص الآخرين.

#### وظائف الحكومة الأساسية

جميع الخدمات اللازمة لضمان استمرار عمل الجهات الحكومية وتوفير الصحة والسلامة والرفاهية للجمهور وجميع الجهات التي توفر الصحة والسلامة والرفاهية للجمهور. تحدد كل هيئة حكومية ووظائفها الحكومية الأساسية وتحدد الموظفين و / أو المقاولين الضروريين لأداء هذه الوظائف. إلى أقصى حد ممكن، يتم تنفيذ جميع الوظائف الحكومية الأساسية وفقًا لمتطلبات التباعد الاجتماعي.

### التوجيه

#### دليل التباعد الاجتماعي لمكان العمل والأعمال

- تعليق السفر غير الضروري للموظفين.
- حظر الموظفين العاملين على بعد ستة (6) أقدام من بعضهم البعض، ما لم يكن ذلك ضروريًا لتوفير استمرارية الأنشطة الأساسية، بما في ذلك تقليل الاجتماعات والمؤتمرات الشخصية أو إلغاؤها.
- مطالبة الموظفين بالبقاء في المنزل عندما يكونون مرضى وتعظيم المرونة في استحقاقات الإجازات المرضية. السماح للموظفين المرضى بالبقاء في المنزل دون تقديم ملاحظة الطبيب.
- استخدم خيارات العمل عن بُعد لتقليل التفاعل بين الأشخاص.
- تعديل الجداول الزمنية للموظفين بحيث لا يتواجد جميع الموظفين في وقت واحد ولكنهم موجودون في أيام وأوقات بديلة، ما لم يكن ذلك ضروريًا لتوفير استمرارية الأنشطة الأساسية.

#### إرشادات موفري رعاية الأطفال والمدارس

#### عرض الإرشادات والتوصيات الكاملة لرعاية الأطفال العاملة في مقاطعة أوستن ترافيس خلال فترة استجابة COVID-19 هنا

- لا تجعل طفلك يذهب إلى المدرسة أو رعاية الأطفال إذا كان مريضًا.

- إذا كان لديك طفل يعاني من حالات صحية مزمنة، فاستشر طبيب الطفل حول الذهاب إلى المدرسة ورعاية الأطفال.
- تكرار إعادة تثقيف الطلاب والموظفين فيما يتعلق بتدابير النظافة الشخصية (غسل اليدين، وما إلى ذلك) وضمان نشر الإشارات المناسبة.
- تقوم المدارس ودور الحضانة بتجهيز جميع الغرف بمطهرات اليد والأقمشة.
- استكشاف التدريس عن بُعد وخيارات الإنترنت لمواصلة التعلم.
- يجب على المدارس وضع خطة لإغلاق المدارس على مستوى المدينة ويجب على العائلات الاستعداد وفقًا لذلك، بما في ذلك الاستعداد لإمكانية الإغلاق.
- ولا يجوز تبديل الأطفال من مجموعة إلى أخرى.
- ويجب أن يظل مقدمو رعاية الأطفال مع مجموعة واحدة من الأطفال فقط.

## موارد مرافق رعاية الأطفال:

إذا كنت بحاجة إلى لوازم، **أكمل هذا النموذج**. في حين أن فرقة عمل رعاية الأطفال COVID-19 من Austin-Travis لا يمكنها ضمان قدرتنا على توفير جميع الإمدادات اللازمة لك، فإن شركاء City of Austin و Task Force سيبدلون قصارى جهدنا لمحاولة تلبية هذه الاحتياجات. استضافت فرقة العمل المعنية برعاية الأطفال من فيروس كورونا المستجد (COVID-19) التابعة لمقاطعة أوستن/ترافيس ندوة عبر الإنترنت لمقدمي رعاية الأطفال بتاريخ 2020/25/3. يمكن الوصول إلى المواد من هذا البرنامج التعليمي على الويب أدناه:

- [تسجيل ندوة عبر الإنترنت في تاريخ 2020/3/25 لفرقة العمل لمقدمي رعاية الأطفال](#)
- [شراخ من ندوة قوى المهام في 2020/3/25 لمقدمي رعاية الأطفال](#)

بالنسبة لمعلومات وموارد الطفولة المبكرة ذات الصلة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) في أوستن، قم بزيارة **بوابة النجاح 6**.

حلول منطقة القوى العاملة - للحصول على معلومات عامة أو أسئلة حول دعم رعاية الأطفال، يرجى الاتصال على الرقم (512-597-7191) أو البريد الإلكتروني [providerservices@wfscapitalarea.com](mailto:providerservices@wfscapitalarea.com).

**توفير الرعاية لأطفال العاملين الأساسيين خلال COVID-19، من فضلك إكمال هذا النموذج**. هذا ليس متطلبًا تنظيميًا، على الرغم من أننا نرغب في نشر معلومات دقيقة مدرجة لعملية رعاية طفلك في بوابة توفر رعاية الأطفال في فرونتلاين. واجه العديد من مقدمي الخدمات تحديات في الوصول إلى البوابة. إذا كان لديك أي مشاكل أثناء تسجيل الدخول، يرجى زيارة [هذا الرابط](#) للعثور على تعليمات حول كيفية تسجيل الدخول لأول مرة.

منشورات لمقدمي رعاية الأطفال للنشر في مرافقهم انظر [صفحة موارد المجتمع](#).

إذا كان لديك أي تغيير في حالة مراكز رعاية طفلك/المنزل على الفور [تحديث لوائح رعاية الأطفال \(الترخيص\) هنا](#).

- [إرشادات لمقدمي رعاية الأطفال حول فيروس كورونا المستجد \(COVID-19\)](#).
- يمكن توجيه الأسئلة المتعلقة بمقدمي رعاية الأطفال إلى COVID-19 على [msc@hhsc.state.tx.us](mailto:msc@hhsc.state.tx.us) أو مركز الاتصال على إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) بخصوص فيروس كورونا: 1-9779-570-877-1.

## إرشادات لمحلات البقالة والصيدليات ومحلات الخمر

- وضع ضوابط تتطلب مسافة لا تقل عن ستة أقدام بين المستفيدين في طوابير الانتظار خارج وداخل المتاجر.
- قد تتضمن عناصر التحكم، على سبيل المثال لا الحصر، مطالبة كل شخص بأخذ عربة تسوق أو وضع علامات على الأرض.
- كما يتم تشجيع مؤسسات البيع بالتجزئة على:
  - زيادة استخدام إمكانيات تقديم الخدمة أثناء المرور بالسيارات، والاستلام على الرصيف، أو التوصيل.
  - الحد من أو تقييد عدد الزبائن المسموح بدخولهم في المتجر في المرة الواحدة.
  - تقليل عدد الموظفين العاملين على بعد ستة (6) أقدام من بعضهم البعض.
  - تقديم إمكانيات غسل الأيدي، ومطهرات الأيدي، والمناديل الورقية.
  - التنظيف المتكرر مساحات الأسطح متكررة التلامس مثل أسطح المنضدة، ومقابض الأبواب، والدرايزين.

[نشرة إعلانية قابلة للتحميل للنشر في متاجر البقالة](#)

## إرشادات لأصحاب الأعمال



اتبع توصيات مركز السيطرة على الأمراض لمواقع العمل التي لا تزال قيد التشغيل.

## دليل مكان عمل CDC.

### معايير العودة إلى العمل

يرجى الاطلاع على المعايير الموضحة في صفحة [معلومات لأولئك المرضى](#).

### إرشادات للموظفين

الامتناع عن إعداد التقارير للعمل إذا كنت تستوفي أيًا من المعايير التالية والحجر الذاتي.

- قمت بالسفر إلى منطقة تعتبرها منظمة الصحة العالمية أو مركز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC) "نقطة ساخنة".
- إذا كان لديك علامات أو أعراض لعدوى الجهاز التنفسي، مثل السعال وضيق التنفس أو التهاب الحلق؛
- أن تعاني من حمى بدرجة حرارة أعلى من 99.6 درجة فهرنهايت؛
- في الأيام الـ 14 السابقة، اتصلت بشخص لديه تشخيص مؤكد لـ COVID-19 ولم يكن لديه معدات الوقاية الشخصية المناسبة التي حددتها مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC)
- يخضعون للفحص بشأن فيروس كورونا المستجد (COVID-19) أو يعانون من مرض في الجهاز التنفسي.

### معايير العودة إلى العمل

يرجى الاطلاع على المعايير الموضحة في صفحة [معلومات لأولئك المرضى](#).

### إرشادات للمطاعم والبارات

- المؤسسات الغذائية مطلوبة لإغلاق مناطق تناول الطعام المشتركة الداخلية أو الخارجية المفتوحة للجمهور.
- يتم تشجيع المؤسسات الغذائية على تقديم الوجبات الجاهزة أو التوصيل المجاني أو القيادة من خلال السيارة أو الالتقاط من جانب الطريق للحد من التعرض بين الأفراد.
- يُطلب من الحانات إغلاق مساحات الحانات الداخلية أو الخارجية المفتوحة للجمهور، ويُحظر عليها السماح بالاستهلاك في أماكن العمل.
- وسائل النقل في أوسنتن عبارة عن [تثبيت مناطق ركوب مؤقتة](#) لدعم المطاعم المحلية التي تنتقل إلى خدمة الطلبات الخارجية والتوصيل فقط. استعرض [الخريطة المتوفرة على الإنترنت](#) لرؤية مواقع منطقة التقاط العملاء.

انظر [موارد المجتمع](#) للاطلاع على النشرات الإعلانية القابلة للتنزيل

### إرشادات لصناعة البناء

في 31 مارس 2020، أصدر الحاكم جريج أبوت القرار التنفيذي رقم GA-14 ("القرار التنفيذي")، والذي يوفر نهجًا موحدًا على مستوى الولاية لبعض القيود والأنشطة المسموح بها في ضوء جائحة COVID-19.

أنواع أعمال البناء المسموح بها بموجب أمر الإقامة بالمنزل

جميع أعمال البناء المسموح بها في القرار التنفيذي الصادر في 31 مارس 2020 (لا. GA-14) مسموح به. لم تعد المدينة تحظر مشاريع البناء التجارية أو السكنية.

متطلبات صاحب العمل لجميع أعمال البناء

بالإضافة إلى التوجيهات التباعد ومتطلبات ممارسة العمل الصحي في التوضيحات A و B من أمر الإقامة بالمنزل، لجميع مواقع البناء داخل المدينة مع أكثر من 10 عمال نشطين في أي وقت، الشخص المسؤول عن الموقع العام ("الموقع المدير"):

- النشر في الموقع، بلغات يفهمها جميع الأشخاص الذين يعملون هناك، وإشعار يوضح أحجام وأنواع أطقم المناوبات العاملين هناك، وتوجيهات حول كيفية قيام مدير الموقع بتحديد حجم الطاقم والتحويلات الدورية؛
- إجراء فحص مسبق لموقع العمل للصحة العامة لكل عامل، مع عرض فهم العامل، كل يوم قبل بدء العمل؛
- التأكد من وجود موقع واحد على الأقل لغسل اليدين بالصابون أو معقم اليدين لكل 15 عاملاً في الموقع؛

- حظر استخدام مبردات المياه المجتمعية ؛
  - تأكد من تطهير الأدوات المشتركة بين المستخدمين، ومن تنظيف المناطق العامة (مناطق الغداء والاستراحة، ومناطق التحدث في صندوق الأدوات، والمعدات الكبيرة، وما إلى ذلك) ونقاط الاتصال الجماعية (مقبض الأبواب والعدادات ولوحات المفاتيح وما إلى ذلك) وتعقيمها مرتين على الأقل يوم؛ و
  - النشر في مكان أو أماكن بارزة على موقع يتم فيه نشر الإشعارات للموظفين بشكل اعتيادي، بمجرد أن يتم توفير هذه اللافتات بواسطة المدينة، لافتة باللغتين الإنجليزية والإسبانية توفر متطلبات التباعد الاجتماعي في القسم 6.j. من أمر الإقامة بالمنزل وتوصيات الموظفين الواردة في العرض ب من أمر الإقامة بالمنزل والأحكام الواردة في القسم 3 من وثيقة التوجيه هذه، ومعلومات للعاملين لتقديم شكاوى بشأن أي انتهاكات.
- إذا تم تأكيد إصابة أحد العاملين في موقع البناء بفيروس كورونا، فيجب على مدير الموقع إرسال العامل فورًا إلى المنزل وإخطار أوستن للصحة العامة واتباع جميع التوجيهات من أوستن للصحة العامة بخصوص ذلك العامل.

يجب على مدير الموقع التأكد من أن كل عامل يدخل إلى موقع عمل قد قام بتسجيل الدخول وأن يحتفظ بقائمة ومعلومات الاتصال لكل عامل يدخل إلى موقع العمل كل يوم بغرض تحديد العمال وإخطارهم إذا كانوا قد شاركوا موقع عمل مع شخص ما تم تأكيد إصابته بفيروس كورونا.

يتم تشجيع جميع أرباب العمل في صناعة البناء على مراعاة ممارسات التوظيف التالية لصالح الاقتصاد العام للمدينة:

- لا تتخذ أي إجراء سلبي ضد العامل الذي يرفض العمل في موقع البناء إذا كان العامل يؤمن بحسن نية أن الموقع يمثل خطرًا صحيًا وشيئًا على صحة العامل أو غيره بسبب فيروس كورونا.
- لا تتخذ أي إجراء سلبي ضد العامل الذي تم عزله، أو نصح بالحجر الذاتي، بسبب التعرض المحتمل لفيروس كورونا.
- لا تطعن في طلب تعويضات البطالة الذي قدمه العامل مؤقتًا بسبب إقفال موقع البناء بسبب فيروس كورونا.

يجب على جميع مواقع العمل نشر لافتات الإنشاء في كل موقع عمل في موقع ظاهر باللغتين الإنجليزية والإسبانية. قم بتنزيل هذه المستندات في صفحة [موارد المجتمع](#).

### إرشادات طلبات الحصول على تصريح

قامت إدارات المدينة بنقل الموظفين إلى ظروف العمل عن بعد وتعمل على عدد أقل من الموظفين داخل المرافق. أغلق الردهة الخاصة بالزبائن وسيقبل طلبات التصريح فقط عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني.

بالنسبة للتصاريح الصادرة من [إدارة خدمات التنمية](#) [اتبع التوجيه المتوفر على موقع الويب الخاص بهم](#).

بالنسبة للتصاريح الصادرة من [مركز أوستن للمناسبات](#) [اتبع عملية التصريح العادية](#). جميع المناسبات الخاصة محظورة حتى 1 مايو 2020.

أغلقت شعبة خدمات الصحة البيئية (EHSD) التابعة للصحة العامة في أوستن ردهة دخول العملاء وستقبل طلبات التصريح فقط عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني. بالنسبة للعملاء غير القادرين على تقديم طلباتهم عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني، ستقبل EHSD المواعيد للخدمة في مكتبنا الموجود في 1520 Rutherford Lane، Building 1 Suite 205، Austin، TX 78754. يرجى الاتصال على الرقم 512-978-0300 لتحديد موعد.

مراجعات تطبيق Mobile Food Vendor يومي الثلاثاء والخميس بداية من 7:45 صباحًا إلى 11:00 صباحًا سيتم تعيينها الآن فقط. المشي في المواعيد لم تعد متاحة. لتحديد موعد، اتصل برقم 512-978-0300. ستستمر عمليات تفتيش بائع الأطعمة المتنقلة في ساحة انتظار السيارات في المبنى الخاص بنا عن طريق التعيين فقط.

يمكن إرسال جميع الأسئلة والمخاوف عبر البريد الإلكتروني إلى [EHSD.Service@austintexas.gov](mailto:EHSD.Service@austintexas.gov) أو من خلال الاتصال على 512-978-0300.

يمكن تقديم خدمات EHSD عبر البريد أو البريد الإلكتروني للمعالجة والدفع على النحو التالي:

- البريد: APH EHSD, PO BOX 142529, Austin, TX 78714
- البريد الإلكتروني: [EHSD.Service@austintexas.gov](mailto:EHSD.Service@austintexas.gov)
- بالنسبة للمؤسسات التي تحتاج إلى إجراء دفع، سيتصل أمين الصندوق لدينا بك عبر مدفوعات بطاقة الائتمان عبر الهاتف فقط.

ما هي المساعدة المتاحة لمساعدة عمالي؟

تقدم دائرة التنمية الاقتصادية في أوستن برامج التمويل و [موارد التخطيط للطوارئ](#) بالنسبة للشركات التي قد تجد نفسها تعاني في الأسابيع المقبلة.

بالنسبة إلى الموارد العامة، تقدم إدارة التنمية الاقتصادية عروض [قسم الأعمال الصغيرة التدريب على الأعمال التجارية، والدروس المجانية عبر الإنترنت](#)، والاتصالات لشركاء المجتمع. يوفر [دليل موارد الشركات الصغيرة](#) مساعدة بحثية حسب المنظمات المحلية والتابع للولاية والفيدرالية وموارد المجتمع حسب الفئات: المسرّع/الحاضنة، الفن/الموسيقى، تدريب الأعمال، خطط الأعمال، التعاقد، مساحات العمل المشترك، الإغاثة في حالات الكوارث، التعليم، الطاقة، الأفلام/التلفزيون/ألعاب الفيديو، صناعة الأغذية، التمويل، المنح، الاستيراد/التصدير، الشؤون القانونية، الشبكات، الشركات غير الربحية الناشئة، المنافسة في الملعب، صناعة إعادة التدوير، البحث، التكنولوجيا، المجموعات التجارية.

في دليل [موارد الشركات الصغيرة](#)، قم بالفلتر حسب "الإغاثة من الكوارث" للبحث عن الدعم الفوري لأعمالك المتأثرة بجائحة كورونا المستجد (COVID-19).

[لجنة تكساس للقوى العاملة](#) حيث يمكنك التقدم بطلب للحصول على إعانات بطالة. لديهم أيضًا برنامج تعليمي مفيد لإرشادك خلال العملية.

[حلول منطقة القوى العاملة](#) يمكن أن تساعدك في إيجاد عمل جديد. اتصل بهم على رقم 512-485-3792. يوجد أيضًا [صفحة الباحثين عن عمل](#) للاطلاع على فرص العمل الفورية ذات الصلة.

## COVID-19: معلومات للمسافرين والرحلات الجوية

### السفر

تُعتبر برامج الطائرات وسيارات الأجرة وركوب الخيل أعمالًا أساسية ويمكنها أن تظل مفتوحة خلال هذا الوقت للأشخاص الذين يسافرون لإجراء الأعمال الأساسية أو البنية التحتية الحيوية، ومقدمي الرعاية الذين يسافرون لتقديم الرعاية.

### السفر المسموح به

يُسمح فقط بالسفر المتعلق بالأنشطة الأساسية أو الوظائف الحكومية الأساسية أو الأعمال الأساسية أو البنية التحتية الحيوية أو الحد الأدنى من العمليات الأساسية.

يشمل السفر المسموح به ما يلي:

- السفر لرعاية المسنين والقسر والمعالي والأشخاص ذوي الإعاقة أو غيرهم من الأشخاص الضعفاء؛
- السفر من أو إلى المؤسسات التعليمية لأغراض تلقي المواد للتعليم عن بُعد أو لتلقي الوجبات أو أي خدمات أخرى ذات صلة؛
- السفر للعودة من أو إلى مكان الإقامة من خارج الولاية القضائية (على سبيل المثال، العودة إلى الوطن من جامعة قريبة)؛
- السفر المطلوب بموجب القانون أو بأمر من المحكمة؛
- سفر موظفي الكنيسة/رجال الدين لغرض إنتاج الخدمات الدينية عن بُعد أو الوزارات الأخرى التي تتطلب السفر؛
- السفر المطلوب لغير المقيمين للعودة إلى محل إقامتهم خارج المدينة. يتم تشجيع الأفراد بشدة على التحقق من أن وسائل النقل خارج المدينة لا تزال متاحة وعملية قبل السفر.

### وسائل النقل العامة

[CapMetro](#) تنفذ تغييرات مؤقتة في خدماتهم لتعزيز الصحة العامة واستيعاب التباعد الاجتماعي الذي تنصح به السلطات الحكومية والطبية.

ستقوم CapMetro بتطبيق أسعار مجانية لجميع العملاء طوال شهر أبريل.

- الهدف هو حماية المشغلين والعملاء من القرب المادي القريب ودعم العملاء الذين يستخدمون الخدمة لأداء واجبات أساسية.
- ستساعد الخدمة المجانية على التباعد الاجتماعي من خلال القضاء على حاجة العملاء لإظهار تصاريحهم، أو سداد قيمة المشغل أو استخدام صندوق Farebox. كما أنه يسرّع من الصعود إلى الطائرة ويقلل من الازدحام عند مداخل المركبات.
- لا يُقصد من الفترة الخالية من الأجرة تشجيع أي ركوب إضافي. يتم تذكير العملاء باستخدام النقل العام للرحلات الأساسية فقط خلال فترة البقاء في المنزل - العمل الآمن
- سيظل عملاء MetroAccess مطالبين بإظهار معرف صالح قبل الصعود إلى الطائرة.

• ابق على اطلاع مع تعديلات خدمة CapMetro على [CapMetro.org/COVID19](#).

## خدمة المركبات المشتركة

قامت Ride Austin بتعليق العمليات مؤقتًا من أجل سلامة مجتمعنا.

خفضت Revel أسطولها بنسبة 10٪.

قللت Scoot's إلى حد كبير الأسطول الذي تم توفيره بشكل أساسي لمساعدة العمال الأساسيين على السفر.

توقف Zipcar عملياتها في أوستن للشهر المقبل وأزاحت المركبات من على يمين الطريق.

## معدات التنقل غير السريع

عند استخدام خدمات التنقل المصغر للسفر للقيام بالأنشطة الأساسية، حافظ على أكثر من 6 أقدام عن الآخرين واغسل يديك بعد كل رحلة.

تقدم الدراجات النارية في أوستن تراخيص مرور مجانية للدراجات النارية في أوستن لأي شخص يقوم برحلات أساسية أثناء الإقامة في المنزل - لقد زاد طلب العمل الآمن من وتيرة التنظيف والتطهير لجميع دراجات ومحطات الدراجات النارية.

خفضت Bird غالبية أسطولها اعتبارًا من 27 مارس باستثناء أسطول صغير من المركبات حتى يتمكن العمال الأساسيون من استخدامها للسفر.

تعطي Lyft الأولوية لنشر استخدام الاسكوتر بالقرب من المستشفيات المحلية لتسهيل الرحلات الأساسية من قبل العاملين في مجال الرعاية الصحية.

أوقفت الشركات التالية عملياتها مؤقتًا وأزالت جميع الأجهزة من حق المرور حتى إشعار آخر. لا يزال لديهم موظفين متاحين للرد على طلبات أوستن 3-1-1.

- Lime، اعتباراً من 17 مارس
- Wheels، اعتباراً من 19 مارس
- Spin، اعتباراً من 26 مارس
- JUMP، اعتباراً من 27 مارس

## أوامر الحجر الصحي لولاية تكساس

حتى إشعار آخر، كل شخص يدخل ولاية تكساس كوجهة نهائية عبر مطار من:

- نيويورك
- نيو جيرسي
- كونيتيكت
- كاليفورنيا
- لويزيانا
- واشنطن
- مدينة أتلانتا، جورجيا
- مدينة شيكاغو، إلينوي
- مدينة ديترويت، ميشيغان
- مدينة ميامي، فلوريدا

وأي شخص يدخل ولاية تكساس عن طريق الطرق البرية من:

- لويزيانا

هو مكلف بالحجر الذاتي لمدة 14 يوماً من وقت الدخول إلى تكساس أو مدة حضور الشخص في تكساس، أيهما أقصر.

لا تنطبق أوامر الحجر الصحي الذاتي على الأشخاص المسافرين فيما يتعلق بالخدمة العسكرية أو الاستجابة للطوارئ أو الاستجابة الصحية أو وظائف البنية التحتية الحرجة، وذلك وفقاً لما قد تحدده إدارة تكساس لإدارة الطوارئ.

## اللوجستيات والإنفاذ

تتطلب إدارة تكساس للسلامة العامة (DPS) من المسافرين من هذه المواقع تعيين موقع الحجر الصحي في تكساس، مثل الإقامة بالمنزل أو بالفندق. يجب على المسافرين أيضًا تقديم الاسم الكامل وتاريخ الميلاد وعنوان المنزل ورقم الهاتف ورخصة القيادة أو معلومات جواز السفر. سوف يقوم جنود شعبة دورية الطريق السريع (DPS)، أو ضباط السلام المعتمدين الآخرين، بجمع نموذج كامل من كل مسافر في المطار وسيطبق القرار التنفيذي على طول الحدود بين تكساس ولويسيانا.

وخلال فترة الحجر الصحي التي تبلغ 14 يومًا، لا يُسمح للمسافرين بالزوار في موقع الحجر الصحي المعين، بخلاف موظفي قسم الصحة أو الطبيب أو مقدم الرعاية الصحية، ويجب ألا يزوروا أي أماكن عامة.

سيقوم وكلاء جنود شعبة دورية الطريق السريع (DPS) بإجراء زيارات غير معلنة إلى مواقع الحجر الصحي المحددة للتحقق من الامتثال من خلال تأكيد الوجود المادي للمسافرين. أي إخفاق في الامتثال لهذا القرار بالحجر الذاتي يجب أن يكون جريمة جنائية يعاقب عليها بغرامة لا تتجاوز \$1,000 دولار، أو الحبس في السجن لمدة لا تتجاوز 180 يومًا، أو كليهما.

يجب توجيه الأسئلة حول هذا القرار إلى DPS على رقم 525-5555 (800)

### تحديثات السفر الجوي في مطار أوستن بيرجستروم الدولي

تعتبر AUS بنية تحتية حرجة ويبقى المطار مفتوحًا. استخدم الرابط أدناه للحصول على تفاصيل محدثة حول عمليات المطار.

### [تحديثات فيروس كورونا المستجد \(COVID-19\) لمطار أوستن بيرجستروم الدولي \(AUS\)](#)

شاهد وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بهم واللافتات الرقمية على طول شارع الرئاسة للحصول على التحديثات.

### تنظيف وتطهير المطار

للتزام بالتباعد الاجتماعي، يعمل المطار على تقليل عدد الركاب على متن المكوكات التي تنطلق في وقت واحد. تعمل AUS أيضًا للحفاظ على سلامة المركبات والعملاء. يتم تنظيف المكوكات بالمطهرات ويتم مسح مناطق التلامس مثل الدرابزين لمرات عديدة على مدار اليوم.

بالإضافة إلى ذلك، يتم بذل جهود التنظيف والتطهير هذه:

- تقع المزيد من محطات التطهير اليدوي في المناطق ذات حركة المرور الكثيفة (مثل بعد نقاط التفتيش (TSA)).
- يتم نشر اللافتات ويقوم الموظفون بإعلان إعلانات حول أفضل ممارسات النظافة العامة والتباعد الاجتماعي.
- ينصب التركيز على تطهير المناطق "متكررة التلامس"، مثل الأكشاك، والمنصات، ومقابض الأبواب، ولوحات المفاتيح، والسور، ونوافير المياه، والمقاعد، وصناديق الأمان.
- يتركز طاقم التنظيف في الأماكن العامة، وفي بعض الحالات، يتم سحب الموظفين من الأقسام الأخرى للمساعدة في تحسين إجراءات التنظيف. موظفو المرافق لديهم زجاجات من محاليل التطهير وذلك لاستخدامها أثناء العمل. يستخدم جميع موظفي التنظيف أيضًا القفازات ولديهم أقنعة الوجه إذا طلب ذلك.
- تم تشجيع الموظفين في جميع المجالات على ممارسة النظافة الشخصية الجيدة مثل غسل اليدين بانتظام وممارسة التباعد الاجتماعي، والحفاظ على مسافة 6 أقدام على الأقل من الشخص المجاور حيثما أمكن وتجنب إعدادات أو اجتماعات مجموعة كبيرة. يقوم موظفو الطيران بتوظيف موظفين على مراحل مختلفة لدعم العمليات التي تتم في المطار. إذا تطلب القرار، يعمل موظفو الطيران من المنزل.

### ماذا يجب أن أفعل إذا أردت تغيير خطط سفري؟

بالنسبة للمسافرين الذين لديهم مخاوف تتعلق بأي خطط سفر قادمة، يتم تشجيعهم على الاتصال بشركات الطيران الخاصة بهم للاستفسار عن إمكانية إعادة جدولة رحلاتهم.

### ماذا تفعل شركات الطيران استجابةً لفيروس كورونا المستجد (COVID-19)؟

تتخذ بعض شركات الطيران قرارات بهدف تغيير أو تقليل التردد على بعض طرق الخدمة الجوية، بما في ذلك في AUS. للحصول على معلومات إضافية بشأن تغييرات الخدمة الجوية والمعلومات المتعلقة بالخطوات الأخرى التي تتخذها شركات الطيران في الوقت الحالي، يرجى الاتصال بشركة الطيران الخاصة بك.